



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

**Terveydenhuollon hoitoilmoitusluokitukset  
Keskustelu- ja koulutustilaisuus  
4.11.2010**

Potilastiedot, tulotiedot ja hoidon alkamistiedot  
Kehittämispäällikkö Pirjo Häkkinen

# Ketkä tekevät hoitoilmoituksen?

- Kuntien, kuntayhtymien ja valtion sairaalat
  - avo- ja laitoshoido
  - asumispalvelut
- Yksityiset palveluntuottajat
  - laitoshoido ja päiväkirurgia
  - tulevaisuudessa myös avohoido



# Kenestä tehdään terveydenhuollon hoitoilmoitus?

- Hoitojakson tai käynnin päättyessä
- Kun potilas siirretään erikoisalalta toiselle
  - (pää)erikoisalalta toiselle
  - esim. sisätaudeilta kirurgian erikoisalalle
- Kun potilas siirretään sairaalasta toiseen
  - mikä on sairaala?
  - pitkäaikaishoitolaite tekee hoitoilmoituksen, kun potilas siirtyy pitkäaikaishoitolaitoksesta väliaikaisesti akuuttisairaalaan hoitoon
- Päiväkirurgia



- Avohoito/kunnallinen erikoissairaanhoido
  - perusterveydenhuollon avohoitoa pilotoidaan
  - tuotantoon v. 2012
- Vaativan sydänpotilaan lisätietolomake
  - täyttävät sairaalat, joissa on tehty sydämeen kohdistuvia invasiivisia tutkimus- tai hoitotoimenpiteitä
- Psykiatrian lisätietolomake
  - täytetään psykiatrian erikoisalan vuodeosastopotilaista

Koskee Hilmon palvelualueja 1,2,5, 6, 83, 85, 91-94



# Kenestä tehdään asiakaslaskenta?

- Kuntien, kuntayhtymien ja valtion sairaalat
  - laitoshoido
  - asumispalvelut
- Yksityiset palveluntuottajat
  - laitoshoido
  - asumispalvelut
- 31.12. sairaalassa/laitoksessa olevista potilaista, joita ei uloskirjata 31.12.

Koskee Hilmon palvelualueja 1,5, 6, 85



# Potilas/asiakas

Terveydenhuollon asiakas on potilas

- Ei edellytä, että potilas käy sairauden takia, potilas on rooli terveydenhuollon asiakasyhteydessä

## Kotikunta

kunta, jossa henkilö asuu (Kotikuntalaki 201/1994, §2)

- Potilaan kotikunta määräytyy tulo-/käyntitiheksen mukaan



## Ulkomailla asuva

ei ole kotikuntaa Suomessa.

- Ulkomailla asuvaksi rinnastetaan sellainen Suomen kansalainen, jonka kotikunta on ulkomailla ja joka kuuluu uuden kotimaan sosiaaliturvan piiriin
- Suositellaan kaksimerkkiseen maakoodiin siirtymistä (ks. Suomi=FI)

## Postinumero

on aluetta ilmaiseva numerosarja

- Potilaan postinumero



# Palvelualat

## 1. Sairaalan vuodeosasto/ terveystakeskuksen vuodeosastohoito

tarkoittaa erikoissairaanhoidossa tai perusterveydenhuollossa annettua laitoshoidoa.

- Kotisairaala ilmoitetaan pääsääntöisesti vuodeosastopalveluksi. Kotisairaala on sairaalatasoista, lääkärin valvoma ja ohjaama hoidon toteuttamista ympärivuorokautisesti potilaan kotona.
- Potilas sisään kirjoitetaan sairaalaan hoidon alkaessa ja ulos kirjoitetaan hoidon päättyessä. Päätöksen sairaansijalle ottamisesta tekee lääkäri.

## 2. Päiväkirurgia

toiminta, johon liittyy suunniteltu leikkaustoimenpide ja potilaan tulo- ja lähtöpäivä on sama. Päiväkirurgia edellyttää yleisanestesiaa, laajaa puudutusta tai suonen sisäisesti annettavaa lääkitystä.



## 5. Päihdehuolto

tarkoittaa päihdehuollon kuntoutusyksiköitä, jotka KEELA on hyväksynyt kuntoutusrahaan oikeuttaviksi päihdehuollon laitoksiksi sekä kaikki katkaisuhuoltoyksiköt.

## 6. Kuntoutuslaitos

tarkoittaa ympärivuorokautista hoitoa antavaa yksikköä, jossa perushoidon lisäksi on saatavilla kuntoutuspalveluja. Ne sisältävät mm. kuntoutustutkimusta erilaisia terapioida, kuntoutusohjausta, sopeutumisvalmennusta ja muuta toimintakykyä ylläpitävää valmennusta, apuvälinepalveluita.

## 8. Muu palveluala

→poistettu



## 83. Päiväsairaala

lääkärin päätökseen perustuvaa terveydenhuollon avohoidon toimintana toteutettavaa tutkimusta, hoitoa ja kuntoutusta silloin, kun vastaanottokäynti ei riitä täyttämään tuen tarvetta ja kun ympärivuorokautinen hoito ei ole välttämätön.

- Psykiatrian päiväsairaanhoito sisällytetään tähän luokkaan.

## 85. Psykiatrian asumispalvelu, ympärivuorokautinen

ympärivuorokautista mielenterveysongelmallisille tarkoitettua asumispalvelua, joka tähtää arjen taitojen opetteluun ja sairauden kanssa selviämiseen.

- Henkilökunta on yksikössä paikalla ympärivuorokauden



# Palvelualat 91-94

## 91. Päivystyskäynti

- Potilaalle ei etukäteen varattu aikaa
- Potilas tulee läheteellä tai ilman lähetettä
- Otetaan äkillisen sairastumisen, vamman tai kroonisen sairauden vaikeutumisen edellyttämään välittömään hoidon arviointiin tai hoitoon
- Pääsääntöisesti päästävä hoitoon 24 tunnin kuluessa
- Ei aikarajaa sisään kirjaukselle
- Tuleeko myös päivystyskäynti, jos potilas menee synnyttämään?
- Yksi käynti, vaikka potilas käy useamman työntekijän vastaanotolla
- Yhteispäivystys: terveyskeskuspäivystys, jos perusterveydenhuollon tietojärjestelmä käytössä, niin kirjataan Avohilmo –ohjeen mukaisesti, muuten sairaanhoitopiiriin mukaiseen järjestelmään erikoisalalle 98

TERVEYDEN JA TIIVINVOINNIN LAITOS

## 92. Ensikäynti

- potilas tulee lähetteen perusteella ennakolta sovittuna aikana sairauden, vamman tai ongelman vuoksi ensimmäisen kerran, pääsääntöisesti lääkärin tutkimukseen tai hoitoon
  - Avohoitojakso alkaa uudella läheteellä tai vastaavalla.
  - Voi olla myös hoitovastuun siirto toiselle erikoisalalle, tarvitaan lähete.
  - Jos potilas on kutsuttu osasto- tai päiväkirurgiseen hoitoon, ennen osastolle siirtymistä tehtyjä ns. tulotarkastuksia ei kirjata erillisiksi käynneiksi.
  - Aikamääreet poistettu



## 93. Uusintakäynti

- potilas tulee ennakolta sovittuna aikana saman sairauden tai vamman vuoksi uudelleen lääkärin tai muun terveydenhuoltoalan ammattilaisen vastaanotolle
  - Vuodeosastohoitojakson jälkeen uusintakäynti
  - Sairaalan sisäisin lähetein saman ongelman takia yksiköstä toiseen
  - Kroonisen sairauden seurantaan kuuluvat kontrollikäynnit uusintakäyntejä
  - Päivystyksen jälkeiset käynnit avohoitoyksikössä



- Jos hoitosuunnitelman mukaisesti varattu samalle päivälle useammalle terveydenhuollon asiantuntijalle poliklinikkakäynnin kriteerit täyttävät käyntiajat, kirjataan ne uusintakäynneiksi
- Ns. lisäkäyntejä ei sisällytetä uusintakäynteihin
- Hoitokirjeitä eikä lähetevastauksia sisällytetä käynteihin
- Ns. tulotarkastuksia ei sisällytetä uusintakäynteihin (potilaalle on sisäänkirjoituspäivänä varattu aika myös lääkärille tulotarkastusta varten).
- Puhelinvastaanottokäynti (93)
  - Hoitosuunnitelman mukainen, etukäteen sovittu henkilökohtainen puhelinvastaanottoaika, josta tulee merkintä sairauskertomukseen
  - Korvaa poliklinikkakäynnin
  - Puhelinsoittoja ei kirjata uusintakäynneiksi

- Päivä- ja yösairaanhoitokäynti (93)

- lääkärin päätökseen perustuvaa somaattisen erikoissairaanhoidon avohoidon toimintana tuotettua tutkimusta, hoitoa ja kuntoutusta silloin, kun vastaanottokäynti ei riitä täyttämään tuen tarvetta ja kun ympärivuorokautinen hoito ei ole välttämätöntä.

- Sarjahoitokäynti (93)

- potilas saa lääkärin etukäteen määräämää sarjana annettavaa hoitoa.
  - Jokaisesta hoitokerrasta tulee yksi käynti



## 94 Konsultaatiokäynti

- ajanvarauskäynti, jonka aikana pääsääntöisesti erikoislääkäri tai joissakin tapauksissa muu terveydenhuollon ammattilainen tapaa toisen erikoisalan hoitovastuussa olevan potilaan ottaakseen kantaa tai antaakseen asiantuntijalausunnon potilaan ongelmaan ilman että hoitovastuu muuttuu.
  - Merkintä sairauskertomukseen
  - Käynti perustuu konsultaatiopyyntöön tai erilliseen sopimukseen
  - Konsultaatio kohdistuu avohoitopotilaalle.
  - Vuodeosastopotilaiden konsultaatiot sisältyvät vuodeosastohoitojaksoon eikä niitä ilmoiteta erillisinä käynteinä.

# Erikoisala

- Anestesia
- Kuntoutuspotilaan erikoisala on se hoidollinen erikoisala, joka on ollut ennen kuntoutushoitojaksoa
- Hoitoviivepotilaiden erikoisala säilyy alkuperäisenä



# Tulotiedot/Saapumistapa

## 1 Päivystys

- Potilas on tullut ilman ennalta varattua aikaa lähetteellä tai ilman lähetettä äkillisen hoidon tarpeen vuoksi.

## 2 Hoidonvaraus

- Potilas tullut suunnitellusti ennalta sovittuna aikana hoitoon

## 3 Siirto ajanvarauspoliklinikalta osastohoitoon

- Ajanvarauskäynnin yhteydessä päätetty ottaa vuodeosastohoitoon.

## 4 Erikoisalasiirto samassa sairaalassa



## 5 Sairaalsiirto

- Potilas on siirtynyt toisesta sairaalasta.

## 9 Muu tapa

### Mistä tuli/aikaisempi hoitopaikka

- Mistä henkilö saapui hoitoon fyysisesti hoitajakson alkaessa ja niitä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita, joita hän mahdollisesti sai ennen nykyistä hoitajaksoa.

## 11 Sairaala

- Potilas tuli sairaalan vuodeosastohoidosta tai erikoislääkärijohtoisesta terveyskeskussairaalasta



## 2 Terveyskeskus

- Potilas tuli terveyskeskuksen vuodeosastolta, erikoisalalta yleislääketiede (98)

### 21 Kotihoito/ ei -ympäri vuorokautinen palveluasuminen

- Potilas tulee kotoa tai ei –ympäri vuorokautisesta palveluasunnosta ja saa säännöllisesti kotihoidon palveluja.

### 22 Koti ilman säännöllisiä palveluja

- Potilas asuu kotona tai vastaavassa ja saattaa käyttää satunnaisesti avohoidon palveluja tai selvitä kokonaan ilman palveluja.

## 3 Vastasyntynyt

- Sairauden takia hoitoon tullut vastasyntynyt.

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



# Lähetteet

## Lähetteen saapumispäivä

- Päivä, jolloin tietyn potilaan terveysongelma tulee ensimmäistä kertaa kyseisen laitoksen tai organisaation piiriin arviointia varten.
  - Kyseiseen terveysongelmaan liittyvää ensimmäistä lähetettä
  - Koska pakollinen tieto, niin päivystyspotilaat jotka saapuvat ilman lähetettä, niin ilmoitetaan saapumispäiväksi potilaan tulopäivä.

## Lähetteen käsittelypäivä

- Päivä jolloin lääkäri ottaa kantaa läheteeseen ja tekee suunnitelman jatkohoidosta



# Hoitokriteeristön käyttö

- Kyllä = Hoitopäätöstä tehtäessä ja/tai hoidon toteutuessa on käytetty kiireettömän hoidon yhtenäisiä perusteita
- Ei = Hoitopäätöstä tehtäessä ja/tai hoidon toteutuessa ei ole käytetty kiireettömän hoidon yhtenäisiä perusteita.
- Tärkeää täyttää myös tämä tieto
  - Jouduttu antamaan selvityksiä tähän liittyen.



# Hoitojonoon asettamispäivä

- on se päivä, jolloin potilas asetetaan jonoon odottamaan hoitoa, leikkausta tai toimenpidettä
- Se täytetään kaikkien potilaiden kohdalta
  - Mikäli potilas on tullut sairaalaan päivystyksenä, siirto ajanvarauspkl:ta, erikoisalasiirtona samasta sairaalasta tai sairaalasiirtona tai muu tapa, hoitojonoon asettamispäivä on sama kuin saapumispäivä.



# Jonottamisen syyt

## 0 Sairaalan resurssit

- potilas odottaa hoitoa sairaalan resurssien vuoksi
  - Mikäli potilas ei ole ottanut hänelle tarjottua hoitoaikaa perustelluista syistä, niin muutetaan hoitojonoon asettamispäivä siksi päiväksi, jolloin potilas on peruuttanut tarjotun ajan.

## 2 Potilaan päätös

- potilas on kieltäytynyt hänelle tarjotusta hoitoajasta ja hänen kanssaan on sovittu hoito yli puolen vuoden päähän.



### 3 Lääketieteelliset syyt

- hoitojonoon asettamispäivä määräytyy lääketieteellisistä syistä tiettyyn ajankohtaan.

### 5 Toistuva hoito tai seuranta

- potilasta hoidetaan tai hänen sairauttaan seurataan tietyin määräajoin.

### 6 Muu syy

### 7 Päivystys

### 8 Kiireellinen hoito

- lääkäri arvioi, että potilas pitää hoitaa 1-30 päivän kuluessa siitä, kun hänet asetetaan hoitojonoon.

