

## PERUSTIEDOT

1. Terveyskeskuksen nimi

---

2. Kunnat, joiden väestöä tiedot koskevat

---

3. Johtava lääkäri / vastaaja

---

4. Päivämäärä \_\_\_\_\_

## I VÄLITÖN YHTEYDENSAAANTI TERVEYSKESKUKSEEN

*Kansanterveyslain (66/1972) mukaan terveyskeskuksen tulee järjestää toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen (KansanterveysL 15 b § 1 mom.) Välitön yhteydensaanti arkipäivisin virka-aikana terveyskeskukseen tulee järjestää siten, että yhteyttä ottava henkilö voi **valintansa mukaan** soittaa puhelimella tai tulla henkilökohtaisesti terveyskeskukseen. (Valtioneuvoston asetus 1019/2004, 1§)*

5. Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

- a) toteutuu
- b) ajoittain ongelmia
- c) jatkuvia ongelmia

6. Jos yhteydensaannissa on ongelmia, mitkä asiat niitä aiheuttavat? Voitte valita useamman vaihtoehdon.

- a) ajoittainen suuri puhelumäärä
- b) ongelmat tai puutteet puhelintekniikassa
- c) henkilöstövaje
- d) muu syy, mikä? \_\_\_\_\_

7. Kuinka monta % virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi? Ilmoittakaa viimeisin puolen vuoden sisällä mitattu tieto.

- a) teleoperaattorin mittaama %-arvo: \_\_\_\_\_
- b) tieto ei ole saatavissa

## II HOIDON TARPEEN ARVIOINTI

Hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä 3 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta (KansanterveysL 15b § 1 mom). Hoidon tarpeen arvioinnissa:

**terveydenhuollon ammattihenkilö** selvittää yhteydenoton syyn, sairauden oireet ja niiden vaikeusasteen sekä kiireellisyyden yhteydenottajan kertomien esitietojen tai lähetteen perusteella. Tästä ja myös puhelinpalveluna annettavasta neuvonnasta tai palveluun ohjauksesta tehdään **merkinnät potilasasiakirjoihin**. (VNA 2 §)

**8. Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?**

- a) toteutuu
- b) ajoittain ongelmia
- c) jatkuvia ongelmia

**9. Jos hoidon tarpeen arvioinnissa on ongelmia, mitä ne ovat?** \_\_\_\_\_

**III HOIDON JÄRJESTÄMINEN (ei-kiireellinen hoito)**

*Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito tulee järjestää potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. (KansanterveysL 15 b §:n 2 momentti)*

**10. Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?**

- a) 0 - 3 päivää
- b) 4 - 7 päivää
- c) yli 7 päivää

**11. Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?**

- a) alle 2 viikkoa
- b) 2-4 viikkoa
- c) yli 4 viikkoa

**12. Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?**

- a) ei koskaan
- b) kuukausittain tai harvemmin
- c) viikoittain
- d) päivittäin

**13. Miten toimitaan, jos potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa? Voitte valita useamman vaihtoehdon.**

- a) potilas asetetaan jonoon ja terveyskeskus ottaa yhteyden potilaaseen, kun vastaanottoaika järjestyy
- b) potilasta pyydetään ottamaan uudelleen yhteys terveyskeskukseen
- c) potilas ohjataan muualle, mihin? \_\_\_\_\_
- d) jokin muu toimenpide, mikä? \_\_\_\_\_

**IV HOITOON PÄÄSYÄ KOSKEVIEN TIETOJEN JULKAISEMINEN**

*Terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyajoista vähintään puolivuositain Internetissä, tiedotteella tai muulla vastaavalla tavalla, joka kattaa mahdollisimman laajasti alueen väestön. (KansanterveysL 15b § 4 mom. ja VNA 5 §).*

**14. Kuinka usein julkaisette tiedot jonotusajoista?**

- a) puolivuositain tai useammin
- b) kerran vuodessa tai harvemmin
- c) ei lainkaan

**15. Miten julkaisette tiedot jonotusajoista? Voitte valita useamman vaihtoehdon.**

- a) internetissä
- b) sanoma- tai paikallislehdessä

- c) ilmoitustaululla  
d) muu tavalla, miten? \_\_\_\_\_

**16. Mikä on internet-osoitteenne, josta em. tiedot löytyvät?**

www.

**V TERVEYSKESKUKSEN LÄÄKÄRIRESURSSIEN TILANNE**

**17. Kuinka monta % lääkärin viroista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäreitä)**

- a) ei täyttämättömiä virkoja  
b) alle 10 %  
c) 10–20 %  
d) yli 20 %

**18. Kuinka monta % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla?**

\_\_\_\_\_ %