



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

Hoidon saatavuus terveyskeskuksissa

Kysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille –
maaliskuu 2009

Tiedonkeruu keväällä 2009

- Hoitotakuukysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille toteutettiin maaliskuussa 2009.
- Kysely on luonteeltaan selvitys, joka ilmaisee johtavien terveyskeskuslääkärien käsityksen hoidon saatavuudesta.
- Vastaus saatiin määräaikaan mennessä 176 terveyskeskukselta (194:stä). Vastaukset kattavat 93 % väestöstä. Ahvenanmaa on kyselyn ulkopuolella.
- Terveyskeskusten huomattavien kokoerojen vuoksi tuloksia tarkastellaan pääasiassa suhteessa väestön %-osuuksiin.
- Eri ajankohtien tietoja tulkittaessa on otettava huomioon, että vastauksia ei ole saatu aina samoista terveyskeskuksista. Terveyskeskusten määrä on myös vähentynyt 38:lla mm. kuntaliitosten seurauksena.



Hoidon saatavuus kyselyyn maaliskuussa 2009 osallistuneet terveyskeskukset sairaanhoitopiireittäin

Sairaanhoitopiiri	Väestö 31.12.08	Terveyskeskukset 1.1.2009	Kyselyyn vastanneet terveyskeskukset	Vastanneiden terveyskeskusten osuus	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	464 550	17	16	94 %	96 %
Satakunnan shp	227 652	11	10	91 %	92 %
Kanta-Hämeen shp	173 041	4	3	75 %	85 %
Pirkanmaan shp	477 332	18	16	89 %	90 %
Päijät-Hämeen shp	211 975	4	4	100 %	100 %
Kymenlaakson shp	178 561	5	5	100 %	100 %
Etelä-Karjalan shp	127 640	9	9	100 %	100 %
Etelä-Savon shp	107 129	6	6	100 %	100 %
Itä-Savon shp	52 246	2	2	100 %	100 %
Pohjois-Karjalan shp	170 194	10	9	90 %	92 %
Pohjois-Savon shp	248 423	13	12	92 %	99 %
Keski-Suomen shp	271 747	13	12	92 %	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	198 502	7	4	57 %	49 %
Vaasan shp	164 278	7	7	100 %	100 %
Keski-Pohjanmaan shp	77 745	3	1	33 %	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	389 614	26	25	96 %	98 %
Kainuun shp	79 690	1	1	100 %	100 %
Länsi-Pohjan shp	65 586	6	6	100 %	100 %
Lapin shp	118 377	13	13	100 %	100 %
HUS	1 494 576	19	15	79 %	96 %
Yhteensä	5 298 858	194	176	91 %	93 %



Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet	Kaikki terveyskeskukset
Maaliskuu 2009	Lukumäärä	59 %	41 %	1 %	176	194
Maaliskuu 2009	Väestö	42 %	58 %	0 %	4 927 934	5 298 858
Lokakuu 2008	Lukumäärä	82 %	17 %	1 %	168	232
Lokakuu 2008	Väestö	74 %	26 %	0 %	4 535 003	5 275 937
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	73 %	27 %	1 %	192	232
Huhtikuu 2008	Väestö	62 %	38 %	0 %	5 018 941	5 275 937
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	73 %	26 %	2 %	200	232
Maaliskuu 2007	Väestö	74 %	24 %	2 %	4 994 884	5 250 032
Helmikuu 2006	Lukumäärä	84 %	16 %	0 %	214	247
Helmikuu 2006	Väestö	80 %	19 %	1 %	4 999 283	5 218 153
Syyskuu 2005	Lukumäärä	80 %	19 %	1 %	245	257
Syyskuu 2005	Väestö	73 %	25 %	2 %	5 177 715	5 210 081

Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet terveyskesk.	Kaikki terveyskeskukset
Maaliskuu 2009	Lukumäärä	97 %	3 %	0 %	176	194
Maaliskuu 2009	Väestö	96 %	4 %	0 %	4 927 934	5 298 858
Lokakuu 2008	Lukumäärä	99 %	1 %	0 %	166	232
Lokakuu 2008	Väestö	99 %	1 %	0 %	4 464 429	5 275 937
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	192	232
Maaliskuu 2008	Väestö	95 %	5 %	0 %	5 018 941	5 275 937
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	200	232
Maaliskuu 2007	Väestö	97 %	3 %	0 %	4 994 884	5 250 032
Helmikuu 2006	Lukumäärä	95 %	5 %	0 %	213	247
Helmikuu 2006	Väestö	96 %	4 %	0 %	4 987 754	5 218 153
Syyskuu 2005	Lukumäärä	93 %	7 %	0 %	243	257
Syyskuu 2005	Väestö	92 %	7 %	0 %	5 141 689	5 210 081



Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

		Kuukausittain				Vastanneet	Kaikki
		Ei koskaan	tai harvemmin	Viikoittain	Päivittäin	terveyskesk.	terveyskeskukset
Maaliskuu 2009	Lukumäärä	29%	37%	25%	10%	175	194
Maaliskuu 2009	Väestö	14%	31%	40%	15%	4 902 128	5 298 858
Lokakuu 2008	Lukumäärä	39%	33%	21%	7%	166	232
Lokakuu 2008	Väestö	28%	28%	32%	12%	4 519 867	5 275 937
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	40%	29%	23%	8%	192	232
Maaliskuu 2008	Väestö	27%	22%	38%	12%	5 018 941	5 275 937
Maalisk 2007	Lukumäärä	28%	33%	25%	14%	198	232
Maalisk 2007	Väestö	16%	25%	33%	26%	4 972 182	5 250 032



Kuinka usein julkaisette tiedot jonotusajoista?

		Puolivuositain tai useammin	Kerran vuodessa tai harvemmin	Ei lainkaan	Vastaajia	Kaikki terveyskeskukset
Maaliskuu 2009	Lukumäärä	88 %	7 %	5 %	176	194
Maaliskuu 2009	Väestö	94 %	4 %	2 %	4 927 934	5 298 858
Lokakuu 2008	Lukumäärä	80 %	11 %	10 %	166	232
Lokakuu 2008	Väestö	90 %	6 %	3 %	4 511 385	5 275 937
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	73 %	17 %	10 %	190	232
Maaliskuu 2008	Väestö	86 %	8 %	6 %	5 002 204	5 275 937
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	17 %	24 %	59 %	199	232
Maaliskuu 2007	Väestö	42 %	14 %	44 %	4 980 191	5 250 032

Miten julkaisette tiedot jonotusajoista? (Vastaukset terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

		Internetissä	Sanoma- tai paikallislehdessä	Ilmoitustaululla	Muulla tavalla ¹⁾	Vastaajia	Kaikki terveyskeskukset
Maaliskuu 2009	Lukumäärä	71 %	11 %	10 %	7 %	168	194
Lokakuu 2008	Lukumäärä	80 %	16 %	10 %	–	166	232
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	79 %	25 %	10 %	–	192	232

¹⁾ vaihtoehto on uusi



Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

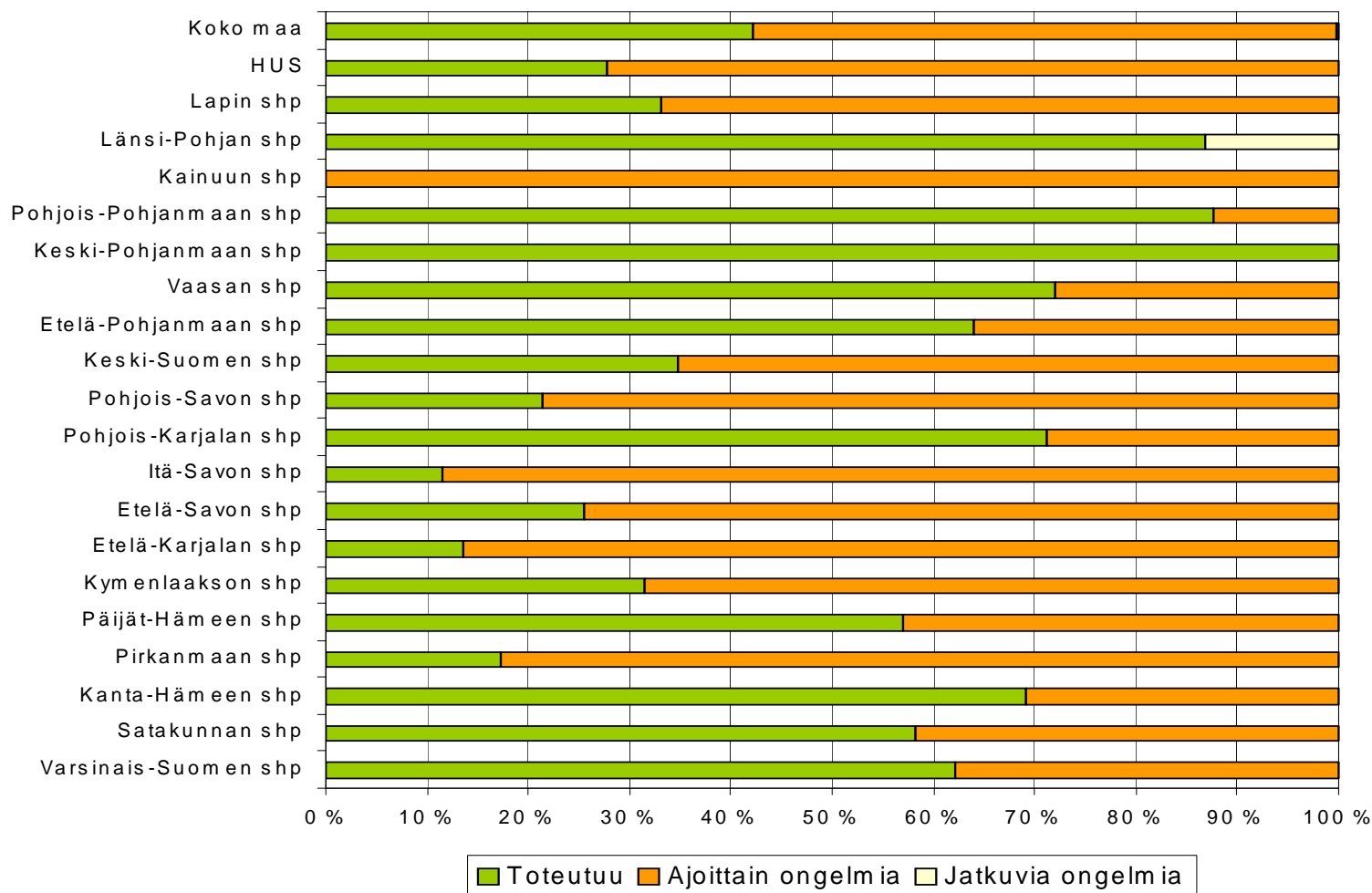
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö		Vastanneiden väestöosuus
				vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	
Varsinais-Suomen shp	62 %	38 %		448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	58 %	42 %		210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	69 %	31 %		146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	17 %	83 %		431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	57 %	43 %		211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	31 %	69 %		178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	14 %	86 %		127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	25 %	75 %		107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp	11 %	89 %		52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	71 %	29 %		157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	21 %	79 %		246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	35 %	65 %		251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	64 %	36 %		96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	72 %	28 %		164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %			22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	88 %	12 %		383 533	389 614	98 %
Kainuun shp		100 %		79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	87 %		13 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	33 %	67 %		118 377	118 377	100 %
HUS	28 %	72 %		1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	42 %	58 %	0 %	4 927 934	5 298 858	93 %

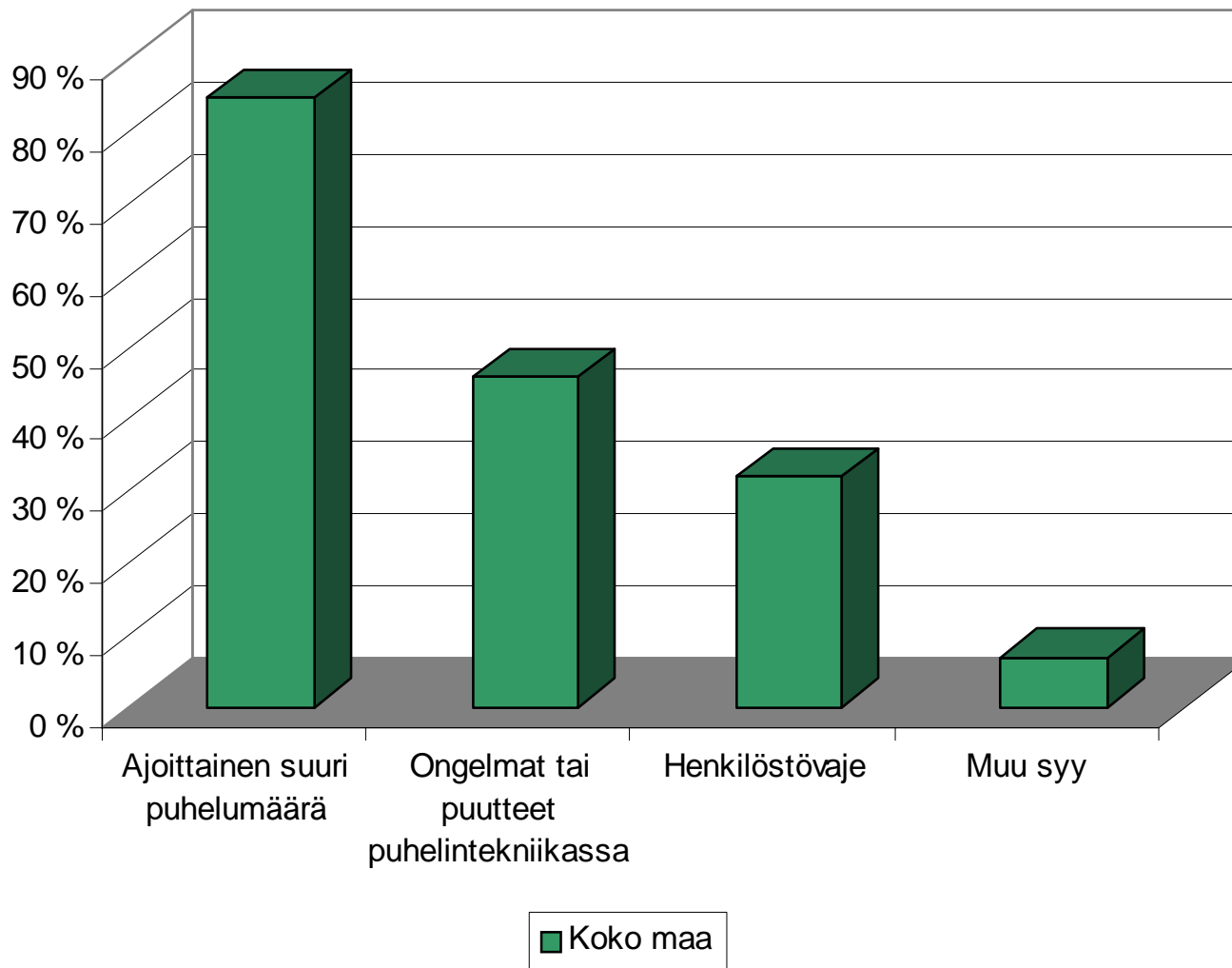


Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Jos yhteydensaannissa on ongelmia, mitkä asiat niitä aiheuttavat? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)



Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	100 %			448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	100 %			210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	100 %			431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	100 %			211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	100 %			178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	99 %	1 %		127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	100 %			107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp	100 %			52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	100 %			157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	62 %	38 %		246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	100 %			251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	100 %			96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	100 %			164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp		100 %		22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	96 %	4 %		383 533	389 614	98 %
Kainuun shp	100 %			79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %			65 586	65 586	100 %
Lapin shp	50 %	50 %		118 377	118 377	100 %
HUS	100 %			1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	96 %	4 %	0 %	4 927 934	5 298 858	93 %



Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?

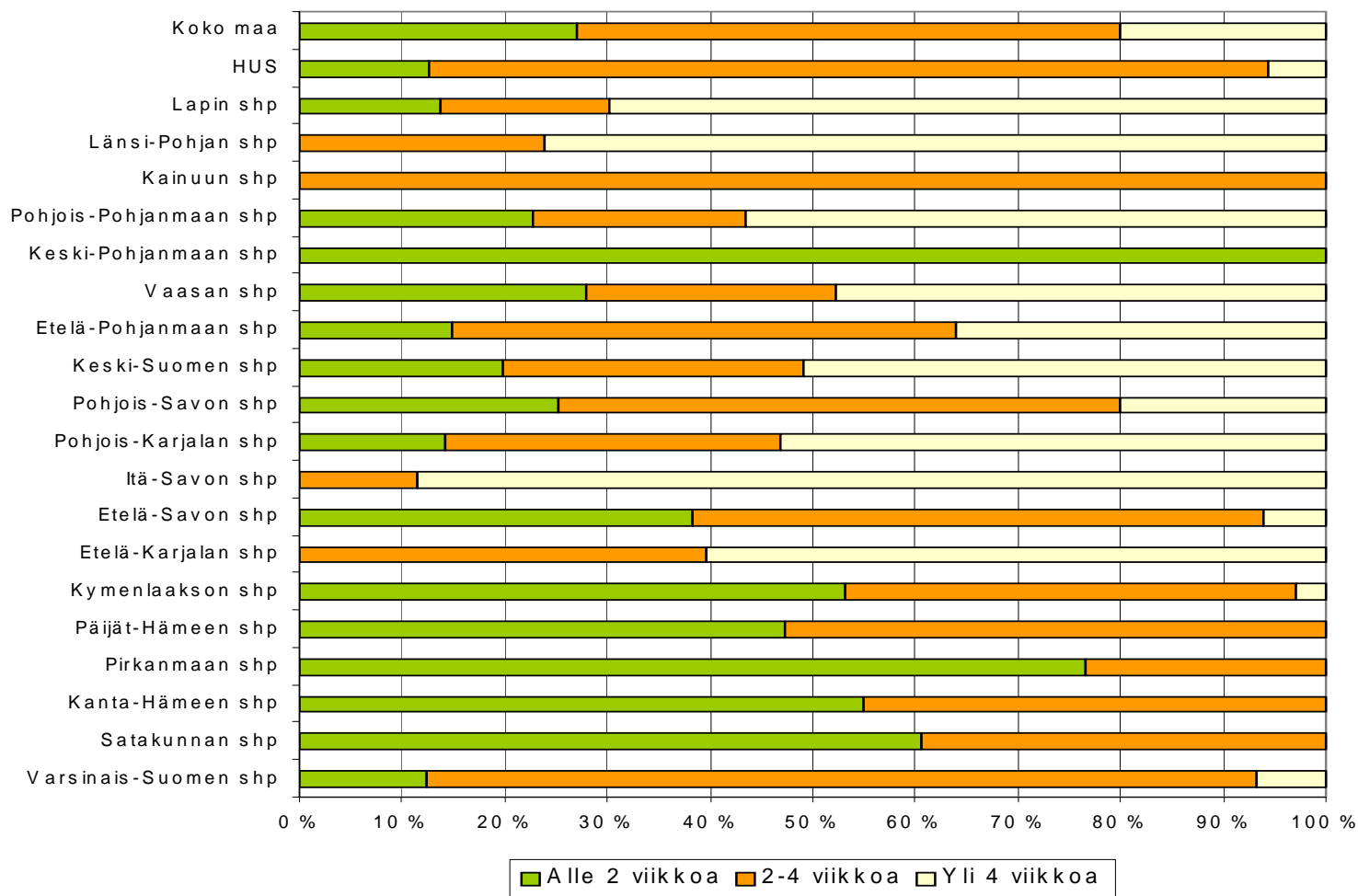
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Väestö			Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus	
	Alle 2 viikkoa	2-4 viikkoa	Yli 4 viikkoa			
Varsinais-Suomen shp	12 %	81 %	7 %	448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	61 %	39 %		210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	55 %	45 %		146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	77 %	23 %		431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	47 %	53 %		211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	53 %	43 %	3 %	178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp		40 %	60 %	127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	38 %	56 %	6 %	107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp		11 %	89 %	52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	14 %	33 %	53 %	157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	25 %	55 %	20 %	246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	20 %	29 %	51 %	251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	15 %	49 %	36 %	96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	28 %	24 %	48 %	164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %			22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	23 %	21 %	57 %	383 533	389 614	98 %
Kainuun shp		100 %		79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp		24 %	76 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	14 %	16 %	70 %	118 377	118 377	100 %
HUS	13 %	82 %	6 %	1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	27 %	53 %	20 %	4 927 934	5 298 858	93 %



Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?

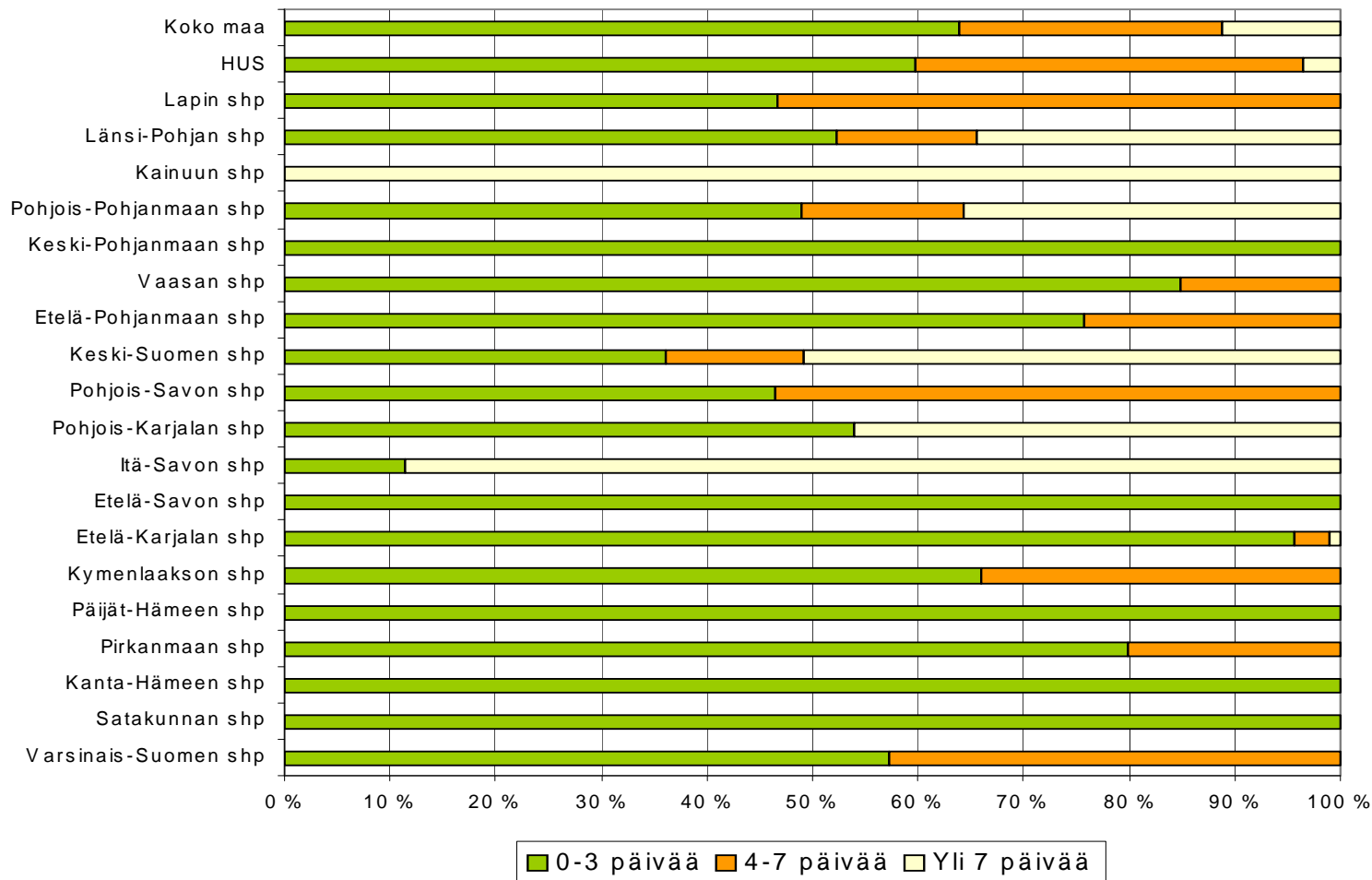
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Väestö			Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus	
	0-3 päivää	4-7 päivää	Yli 7 päivää			
Varsinais-Suomen shp	57 %	43 %		448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	100 %			210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	80 %	20 %		431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	100 %			211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	66 %	34 %		178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	96 %	3 %	1 %	127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	100 %			107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp	11 %		89 %	52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	54 %		46 %	157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	46 %	54 %		246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	36 %	13 %	51 %	251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	76 %	24 %		96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	85 %	15 %		164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %			22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	49 %	15 %	36 %	383 533	389 614	98 %
Kainuun shp			100 %	79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	52 %	13 %	34 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	47 %	53 %		118 377	118 377	100 %
HUS	60 %	37 %	4 %	1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	64 %	25 %	11 %	4 927 934	5 298 858	93 %



Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

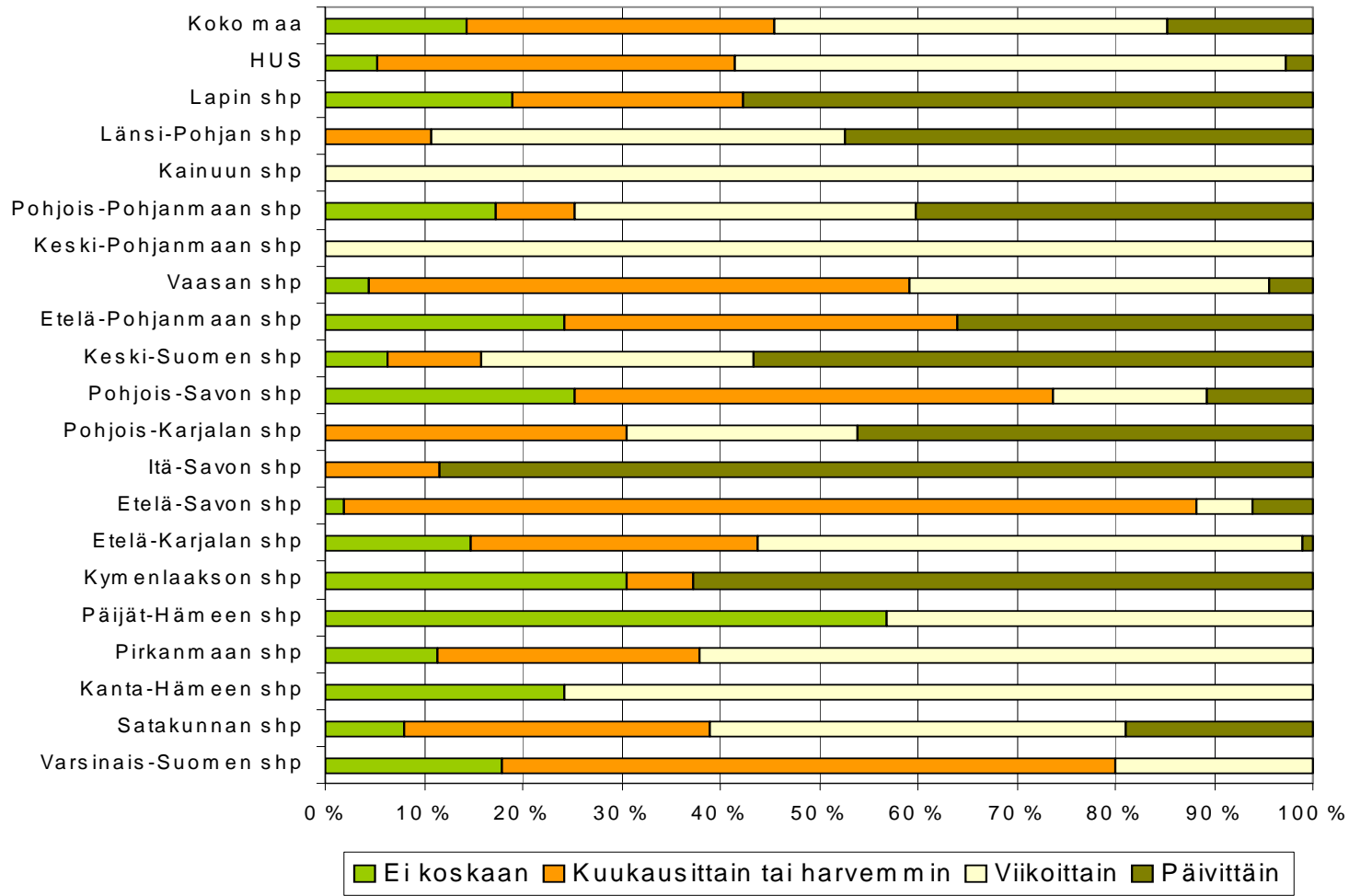
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Kuukausittain tai				Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus
	Ei koskaan	harvemmin	Viikoittain	Päivittäin			
Varsinais-Suomen shp	18 %	62 %	20 %		448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	8 %	31 %	42 %	19 %	210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	24 %		76 %		146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	11 %	27 %	62 %		431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	57 %		43 %		211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	66 %	3 %		31 %	178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	15 %	29 %	55 %	1 %	127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	2 %	86 %	6 %	6 %	107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp		11 %		89 %	52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp		31 %	23 %	46 %	157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	25 %	49 %	16 %	11 %	246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	6 %	9 %	28 %	57 %	226 063	271 747	83 %
Etelä-Pohjanmaan shp	24 %	40 %		36 %	96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	5 %	55 %	36 %	4 %	164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp			100 %		22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	17 %	8 %	35 %	40 %	383 533	389 614	98 %
Kainuun shp			100 %		79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp		11 %	42 %	47 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	19 %	23 %		58 %	118 377	118 377	100 %
HUS	5 %	36 %	56 %	3 %	1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	14 %	31 %	40 %	15 %	4 902 128	5 298 858	93 %

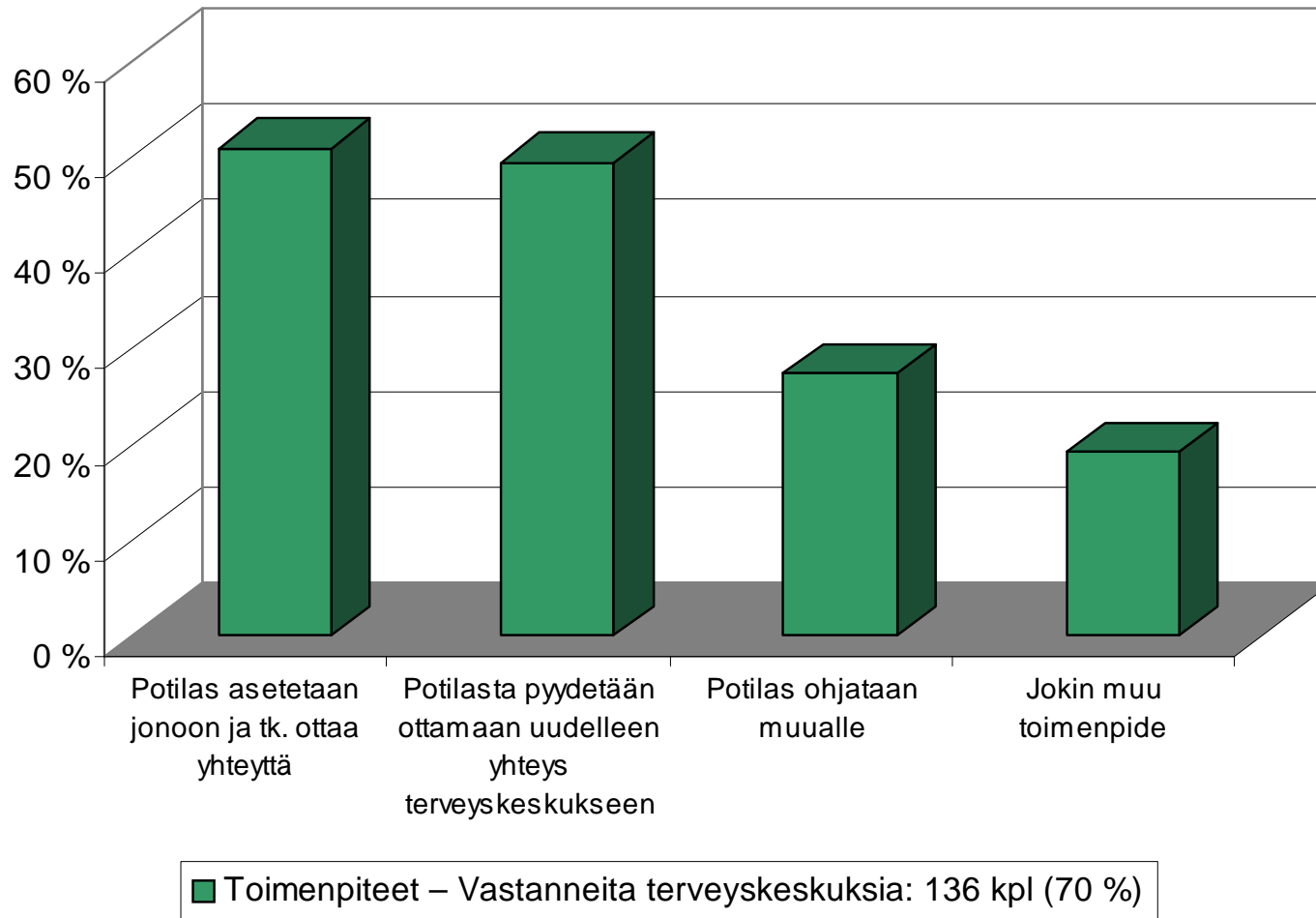


Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Miten toimitaan, jos potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)



Kuinka usein julkaisette tiedot odotusajoista?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

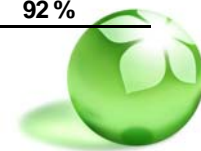
Sairaanhoitopiiri	Puolivuositain tai useammin	Kerran vuodessa tai harvemmin	Ei lainkaan	Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	91 %		9 %	448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	81 %	19 %		210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	94 %	2 %	5 %	431 037	477 332	90 %
Päijät-Hämeen shp	71 %	29 %		211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	100 %			178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	97 %	3 %		127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	100 %			107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp	100 %			52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	96 %	4 %		157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	88 %	12 %		246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	93 %	5 %	2 %	251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	100 %			96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	100 %			164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %			22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	95 %	3 %	2 %	383 533	389 614	98 %
Kainuun shp	100 %			79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	60 %		40 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	97 %	1 %	2 %	118 377	118 377	100 %
HUS	97 %	3 %		1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	94 %	4 %	2 %	4 927 934	5 298 858	93 %



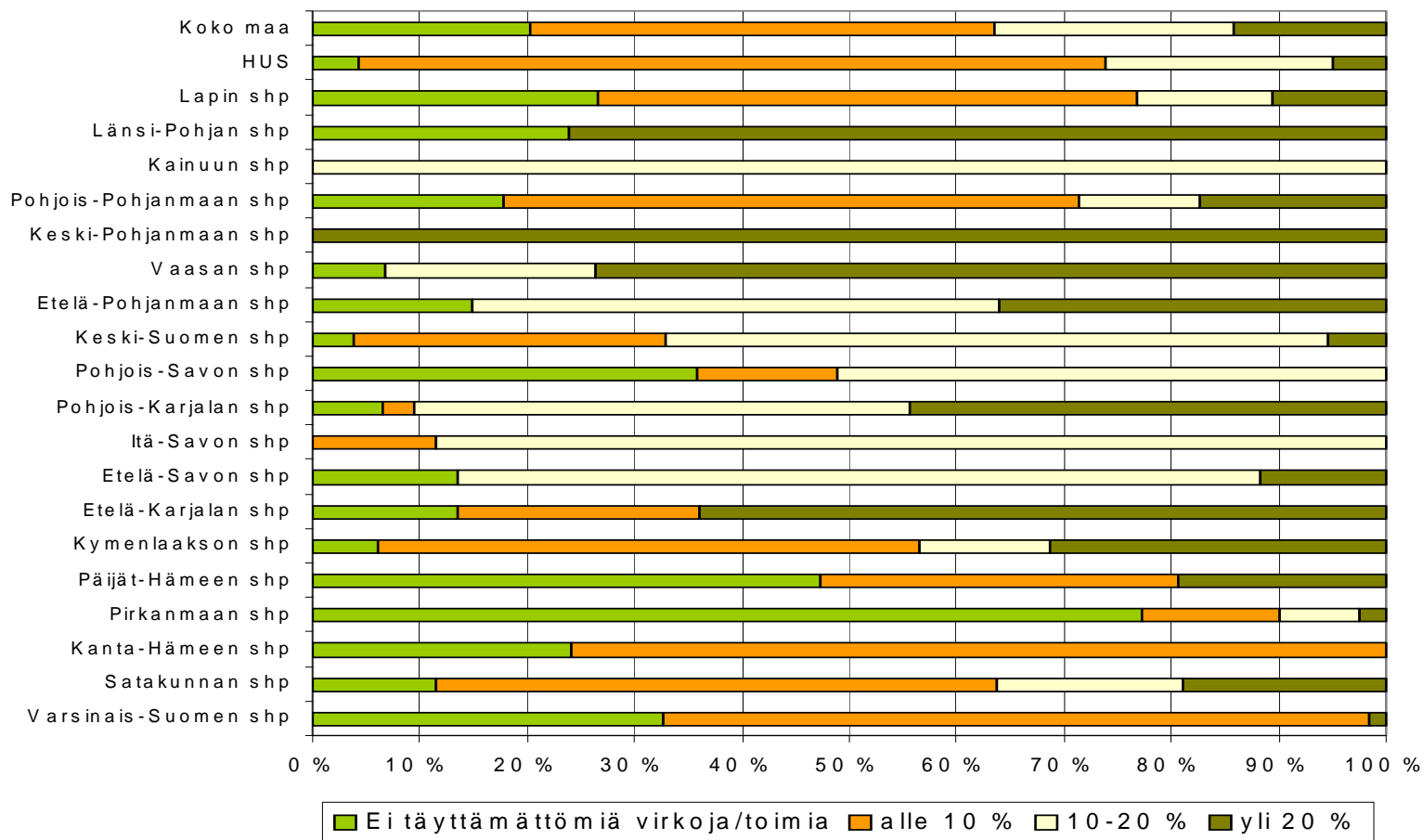
Kuinka monta % lääkärin viroista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäreitä) (Vastausten

jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Ei täyttämättömiä virkoja/toimia			Väestö vastanneissa		Vastanneiden väestöosuus	
	alle 10 %	10-20 %	yli 20 %	tk:ssa	Kaikissa tk:ssa		
Varsinais-Suomen shp	33 %	66 %		2 %	448 005	464 550	96 %
Satakunnan shp	11 %	52 %	17 %	19 %	210 565	227 652	92 %
Kanta-Hämeen shp	24 %	76 %			146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	77 %	13 %	7 %	2 %	401 275	477 332	84 %
Päijät-Hämeen shp	47 %	33 %		19 %	211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	6 %	50 %	12 %	31 %	178 561	178 561	100 %
Etelä-Karjalan shp	13 %	23 %		64 %	127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	14 %		75 %	12 %	107 129	107 129	100 %
Itä-Savon shp		11 %	89 %		52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	6 %	3 %	46 %	44 %	157 276	170 194	92 %
Pohjois-Savon shp	36 %	13 %	51 %		246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	4 %	29 %	62 %	5 %	251 869	271 747	93 %
Etelä-Pohjanmaan shp	15 %		49 %	36 %	96 421	198 502	49 %
Vaasan shp	7 %		20 %	74 %	164 278	164 278	100 %
Keski-Pohjanmaan shp				100 %	22 347	77 745	29 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	18 %	54 %	11 %	17 %	383 533	389 614	98 %
Kainuun shp			100 %		79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	24 %			76 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	27 %	50 %	13 %	11 %	118 377	118 377	100 %
HUS	4 %	69 %	21 %	5 %	1 428 044	1 494 576	96 %
Koko maa	20 %	43 %	22 %	14 %	4 898 172	5 298 858	92 %



Kuinka monta % lääkärin viroista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäreitä) (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

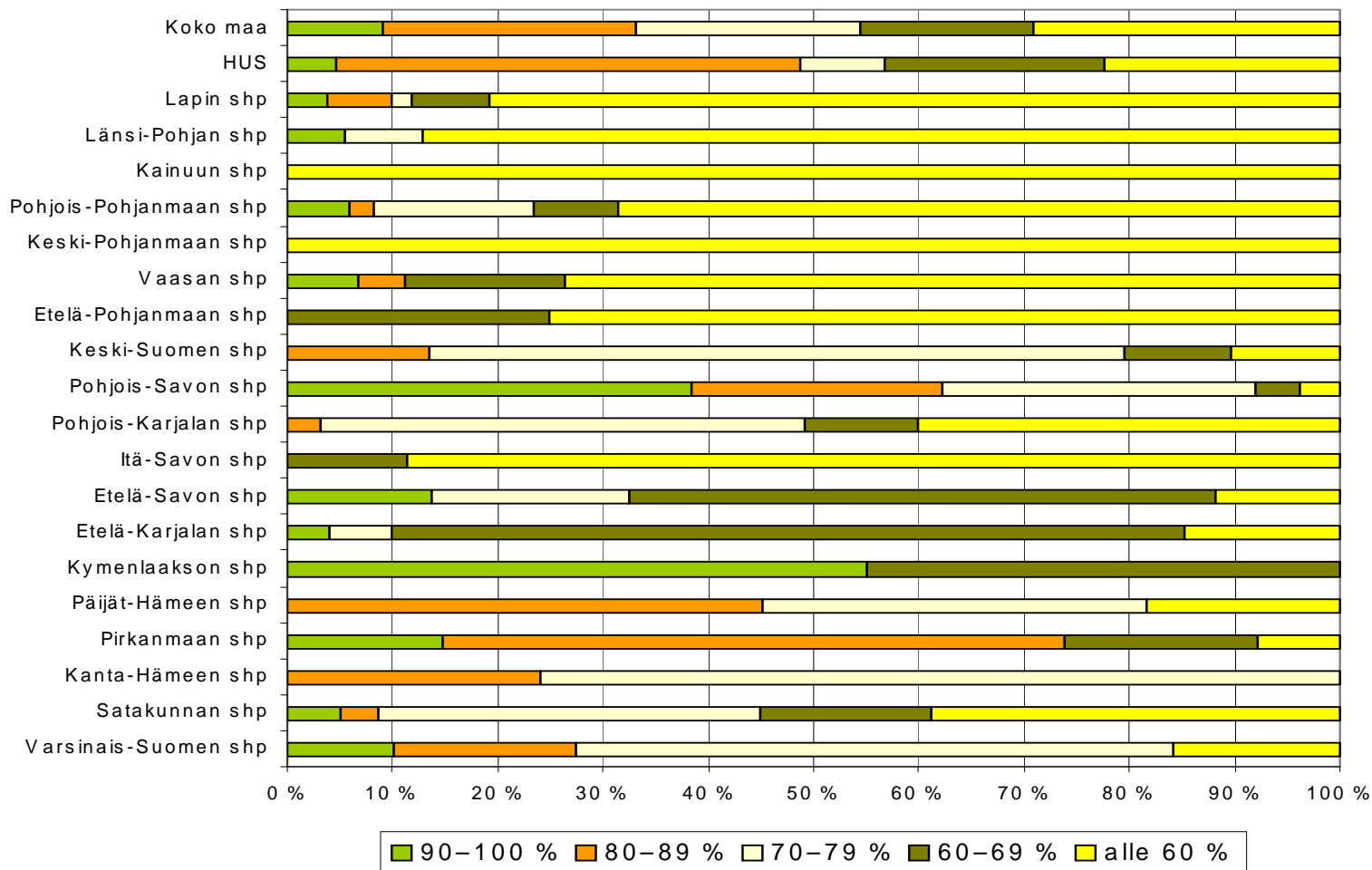


Kuinka monta % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	90–100%	80–89%	70–79%	60–69%	alle 60%	Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	10%	17%	57%		16%	448 005	464 550	96%
Satakunnan shp	5%	4%	36%	16%	39%	210 565	227 652	92%
Kanta-Hämeen shp		24%	76%			146 881	173 041	85%
Pirkanmaan shp	15%	59%		18%	8%	400 957	477 332	84%
Päijät-Hämeen shp		45%	37%		18%	111 895	211 975	53%
Kymenlaakson shp	55%			45%		169 823	178 561	95%
Etelä-Karjalan shp	4%		6%	75%	15%	98 741	127 640	77%
Etelä-Savon shp	14%		19%	56%	12%	107 129	107 129	100%
Itä-Savon shp				11%	89%	52 246	52 246	100%
Pohjois-Karjalan shp		3%	46%	11%	40%	157 276	170 194	92%
Pohjois-Savon shp	38%	24%	30%	4%	4%	246 474	248 423	99%
Keski-Suomen shp		14%	66%	10%	10%	251 869	271 747	93%
Etelä-Pohjanmaan shp				25%	75%	96 421	198 502	49%
Vaasan shp	7%	5%		15%	74%	164 278	164 278	100%
Keski-Pohjanmaan shp					100%	22 347	77 745	29%
Pohjois-Pohjanmaan shp	6%	2%	15%	8%	69%	374 022	389 614	96%
Kainuun shp					100%	79 690	79 690	100%
Länsi-Pohjan shp	5%		7%		87%	65 586	65 586	100%
Lapin shp	4%	6%	2%	7%	81%	118 377	118 377	100%
HUS	5%	44%	8%	21%	22%	1 428 044	1 494 576	96%
Koko maa	9%	24%	21%	16%	29%	4 750 626	5 298 858	90%



Kuinka monta % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Suurten terveyskeskusten vastauksia, kooste

PERUSTIEDOT			VÄLITÖN YHTEYDENSAANTI	HOIDON TARPEEN ARVIOINTI	HOIDON JÄRJESTÄMINEN		
Terveyskeskus_nimi	Kunnat	Väestö 31.12.2008	Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne ?	Toteutuuko hoidon tarpeen arvointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?	Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?
HELSINGIN KAUPUNGIN TERVEYSKESKUS	Helsinki	576 632	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
ESPOON TERVEYSKESKUS		241 565	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
TAMPEREEN TERVEYSKESKUS	Tampere	209 552	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
VANTAAN SOSIAALI- JA TERVEYSVIRASTO	Vantaa	195 397	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
TURUN TERVEYSKESKUS	Turku	175 582	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
OULUN TERVEYSKESKUS	Oulu	137 061	a) toteutuu	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
JYVÄSKYLÄN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS	Jyväskylä	128 028	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
LAHDEN TERVEYSKESKUS	Lahti	100 080	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	a) ei koskaan
KUOPION SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS	Kuopio, Tuusniemi	94 836	b) ajoittain ongelmia	b) ajoittain ongelmia	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
KOUVOLAN TERVEYSKESKUS	Kouvola	88 436	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
KAINUUN MAAKUNNAN TERVEYSKESKUS	Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Ristijärvi, Puolanka, Hyrynsalmi, Suomussalmi, Sotkamo	79 690	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
PORIN TERVEYSKESKUS	Pori	76 403	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
JOENSUUN TERVEYSKESKUS	Joensuu	72 433	a) toteutuu	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
VAASAN TERVEYSKESKUS	Vaasa, Laihia, Vähäkylä	71 021	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
LAPPEENRANNAN TERVEYSKESKUS	Lappeenranta	70 313	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	c) viikoittain
HÄMEENLINNAN TERVEYSKESKUS	Hämeenlinna	66 131	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
MIKKELIN TERVEYSPALVELUJEN TULOSALUE (TERVEYSKESKUS)	Mikkeli, Hirvensalmi, Ristiina, Puumala, Suomenniemi	59 574	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
ROVANIEMEN TERVEYSKESKUS	Rovaniemi	59 353	b) ajoittain ongelmia	b) ajoittain ongelmia	b) 4 - 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
SALON SEUDUN TERVEYSKESKUS	Salon kaupunki	54 777	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
KOTKAN SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI/TERVEYSKESKUS	Kotka	54 694	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	d) päivittäin



Suurten terveyskeskusten vastauksia, kooste

PERUSTIEDOT			VÄLITÖN YHTEYDENSAAANTI	HOIDON TARPEEN ARVIOINTI	HOIDON JÄRJESTÄMINEN		
Terveyskeskus_nimi	Kunnat	Väestö 31.12.2008	Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne ?	Toteutuuko hoidon tarpeen arvointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?	Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?
LOHJAN TERVEYSKESKUS	Lohja, Siuntio, Inkoo, Karjalohja	52 060	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON KUNTA-YHTYMÄ	Artjärvi, Hartola, Iitti, Myrskylä, Nastola, Orimattila, Pukkila, Sysmä	50 423	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
PORVOON SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS / TERVEYDENHUOLTO	Porvoo	48 227	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	a) ei koskaan
ITÄ-SAVON SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ/PERUSTERVEYDENHUOLTO	Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju, Enonkoski, Rantasalmi, Sulkava	46 239	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
RIIHIMÄEN SEUDUN TERVEYSKESKUKSEN KUNTAYHTYMÄ	Hausjärvi, Loppi, Riihimäki	45 329	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
HYVINKÄÄN TERVEYSKESKUS	Hyvinkää	44 987	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
PERUSTURVAKUNTAYHTYMÄ KARVIAINEN/TERVEYDENHUOLTO	Karkkila, Nummi- Pusula, Vihti	42 717	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
HOLLOLAN KUNTA/PERUSPALVELUKESKUS OIVA	Hollola, Hämeenkoski, Kärkölä, Asikkala, Padasjoki	40 927	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
RAUMAN TERVEYSKESKUS	Rauma	39 747	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	d) päivittäin
NURMIJÄRVEN TERVEYSKESKUS	Nurmijärvi	39 018	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
JÄRVENPÄÄN TERVEYSKESKUS	Järvenpää	38 288	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
KIRKKONUMMEN TERVEYSKESKUS	Kirkkonummi	35 981	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
FORSSAN SEUDUN TERVEYSKESKUS	Forssa, Humppila, Jokiainen, Tammela, Ypäjä	35 421	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	a) ei koskaan
MALMIN TERVEYDENHUOLTOALUEEN TERVEYSKESKUS	Pietarsaari, Luoto, Pedersöre	35 075	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
RAAHEN SEUDUN TERVEYDENHUOLLON KUNTAYHTYMÄ	Raaha, Siikajoki, Vihanti ja Pyhäjoki	34 921	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	c) viikoittain
JIK - PERUSPALVELULIIKELAITOSKUNTAYHTYMÄ	Jalasjärvi, Ilmajoki, Kurikka	34 772	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
KERAVAN TERVEYSKESKUS	Kerava	33 546	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION TERVEYSKESKUS	Alavieska, Nivala, Sievi, Ylivieska	32 853	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
SASTAMALAN PERUSTURVAKUNTAYHTYMÄ	Sastamala, Kiikoinen, Lavia ja Punkalaidun	31 272	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
NOKIAN TERVEYSKESKUS	Nokia	30 951	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin



Yhteenveto 1/3

- Vastanneiden terveyskeskusten väestöstä 58 % asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa on ajoittain ongelmia saada välitön yhteys terveyskeskukseen. Välitön yhteydensaanti terveyskeskukseen on heikentynyt vuodenvaihteen jälkeen. Syksyllä vastaava väestöosuus oli 26 %.
- Välittömän yhteydensaannin esteeksi terveyskeskukset ilmoittivat erityisesti ajoittaisen suuren puhelumäärän ja ongelmat tai puutteet puhelintekniikassa.
- Suurin osa terveyskeskuksista tekee hoidon tarpeen arvion 3 arkipäivän kuluessa. Tilanne on heikentynyt syksystä vain muutamassa terveyskeskuksessa.



Yhteenveto 2/3

- Yli puolet (53 %) väestöstä odottaa kiireettömälle lääkärin vastaanotolle pääsyä keskimäärin 2-4 viikkoa ja viidennes (20%) yli neljä viikkoa.
- Suurin osa (64 %) hoitajan luokse kiireettömässä tilanteessa odottavista pääsee keskimäärin 3 arkipäivän kuluessa vastaanotolle.
- Ei-kiireellisen hoidon odotusajoissa on huomattavia alueellisia eroja.



Yhteenveto 3/3

- THL kysyi ensimmäistä kertaa myös terveyskeskusten henkilöstöresursseista.
- Väestöstä lähes kolmannes (29%) asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa alle 60 % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla.
- Myös lääkäriresurssit vaihtelevat merkittävästi alueellisesti.

