



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

# **Hoitoonpääsy terveyskeskuksissa**

Kysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille –

lokakuu 2009

# Tiedonkeruu syksyllä 2009

- Hoitotakuukysely terveystieteiden johtaville lääkäreille toteutettiin lokakuussa 2009.
- Kysely on luonteeltaan selvitys, joka ilmaisee johtavien terveystieteiden käsityksen hoidon saatavuudesta.
- Vastaus saatiin määräaikaan mennessä 183 terveystieteilijältä (194:stä). Vastaukset kattavat 96 % väestöstä. Ahvenanmaa on kyselyn ulkopuolella.
- Terveystieteiden huomattavien kokoerojen vuoksi tuloksia tarkastellaan pääasiassa suhteessa väestön %-osuuksiin.
- Eri ajankohtien tietoja tulkittaessa on otettava huomioon, että vastauksia ei ole saatu aina samoista terveystieteistä. Terveystieteiden määrä on myös vähentynyt mm. kuntaliitosten seurauksena.



## Hoidon saatavuus kyselyyn lokakuussa 2009 osallistuneet terveyskeskukset sairaanhoitopiireittäin

Sairanhoitopiiri	Väestö 31.12.08	Terveyskeskukset 1.1.2009	Kyselyyn vastanneet terveyskeskukset	Vastanneiden osuus	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	464 550	17	15	88 %	95 %
Satakunnan shp	227 652	11	10	91 %	96 %
Kanta-Hämeen shp	173 041	4	3	75 %	85 %
Pirkanmaan shp	477 332	18	16	89 %	97 %
Päijät-Hämeen shp	211 975	4	4	100 %	100 %
Kymenlaakson shp	178 561	5	5	100 %	98 %
Etelä-Karjalan shp	127 640	9	9	100 %	100 %
Etelä-Savon shp	107 129	6	6	100 %	95 %
Itä-Savon shp	52 246	2	2	100 %	100 %
Pohjois-Karjalan shp	170 194	10	10	100 %	100 %
Pohjois-Savon shp	248 423	13	12	92 %	99 %
Keski-Suomen shp	271 747	13	13	100 %	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	198 502	7	6	86 %	88 %
Vaasan shp	164 278	7	6	86 %	85 %
Keski-Pohjanmaan shp	77 745	3	3	100 %	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	389 614	26	26	100 %	100 %
Kainuun shp	79 690	1	1	100 %	100 %
Länsi-Pohjan shp	65 586	6	6	100 %	100 %
Lapin shp	118 377	13	13	100 %	100 %
HUS	1 494 576	19	17	89 %	96 %
<b>Yhteensä</b>	<b>5 298 858</b>	<b>194</b>	<b>183</b>	<b>94 %</b>	<b>96 %</b>



# Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet	Terveyskeskukset
Lokakuu 2009	% terveyskeskuksista	60 %	40 %	0 %	183	194
	% väestöstä	43 %	57 %	0 %	5 109 770	5 298 858
Maaliskuu 2009	% terveyskeskuksista	59 %	41 %	1 %	176	194
	% väestöstä	42 %	58 %	0 %	4 927 934	5 298 858
Lokakuu 2008	% terveyskeskuksista	82 %	17 %	1 %	168	232
	% väestöstä	74 %	26 %	0 %	4 535 003	5 275 937
Huhtikuu 2008	% terveyskeskuksista	73 %	27 %	1 %	192	232
	% väestöstä	62 %	38 %	0 %	5 018 941	5 275 937
Maaliskuu 2007	% terveyskeskuksista	73 %	26 %	2 %	200	232
	% väestöstä	74 %	24 %	2 %	4 994 884	5 250 032
Helmikuu 2006	% terveyskeskuksista	84 %	16 %	0 %	214	247
	% väestöstä	80 %	19 %	1 %	4 999 283	5 218 153
Syyskuu 2005	% terveyskeskuksista	80 %	19 %	1 %	245	257
	% väestöstä	73 %	25 %	2 %	5 177 715	5 210 081



# Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet	Terveyskeskukset
Lokakuu 2009	% terveyskeskuksista	99 %	1 %	0 %	183	194
	% väestöstä	100 %	0 %	0 %	5 109 770	5 298 858
Maaliskuu 2009	% terveyskeskuksista	97 %	3 %	0 %	176	194
	% väestöstä	96 %	4 %	0 %	4 927 934	5 298 858
Lokakuu 2008	% terveyskeskuksista	99 %	1 %	0 %	166	232
	% väestöstä	99 %	1 %	0 %	4 464 429	5 275 937
Maaliskuu 2008	% terveyskeskuksista	94 %	6 %	0 %	192	232
	% väestöstä	95 %	5 %	0 %	5 018 941	5 275 937
Maaliskuu 2007	% terveyskeskuksista	94 %	6 %	0 %	200	232
	% väestöstä	97 %	3 %	0 %	4 994 884	5 250 032
Helmikuu 2006	% terveyskeskuksista	95 %	5 %	0 %	213	247
	% väestöstä	96 %	4 %	0 %	4 987 754	5 218 153
Syyskuu 2005	% terveyskeskuksista	93 %	7 %	0 %	243	257
	% väestöstä	92 %	7 %	0 %	5 141 689	5 210 081



# Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

		Kuukausittain				Vastanneet	Terveyskeskukset
		Ei koskaan	tai harvemmin	Viikoittain	Päivittäin		
Lokakuu 2009	% terveyskeskuksista	33 %	38 %	23 %	5 %	183	194
	% väestöstä	23 %	34 %	36 %	8 %	5 109 770	5 298 858
Maaliskuu 2009	% terveyskeskuksista	29 %	37 %	25 %	10 %	175	194
	% väestöstä	14 %	31 %	40 %	15 %	4 902 128	5 298 858
Lokakuu 2008	% terveyskeskuksista	39 %	33 %	21 %	7 %	166	232
	% väestöstä	28 %	28 %	32 %	12 %	4 519 867	5 275 937
Maaliskuu 2008	% terveyskeskuksista	40 %	29 %	23 %	8 %	192	232
	% väestöstä	27 %	22 %	38 %	12 %	5 018 941	5 275 937
Maaliskuu 2007	% terveyskeskuksista	28 %	33 %	25 %	14 %	198	232
	% väestöstä	16 %	25 %	33 %	26 %	4 972 182	5 250 032



## Kuinka usein julkaisette tiedot jonotusajoista?

		Puolivuositain tai useammin	Kerran vuodessa tai harvemmin	Ei lainkaan	Vastanneet	Terveyskeskukset
Lokakuu 2009	% terveyskeskuksista	85 %	8 %	8 %	183	194
	% väestöstä	92 %	5 %	4 %	5 109 770	5 298 858
Maaliskuu 2009	% terveyskeskuksista	88 %	7 %	5 %	175	194
	% väestöstä	94 %	4 %	2 %	4 836 598	5 298 858
Lokakuu 2008	% terveyskeskuksista	80 %	11 %	10 %	166	232
	% väestöstä	90 %	6 %	3 %	4 511 385	5 275 937
Maaliskuu 2008	% terveyskeskuksista	73 %	17 %	10 %	190	232
	% väestöstä	86 %	8 %	6 %	5 002 204	5 275 937
Maaliskuu 2007	% terveyskeskuksista	17 %	24 %	59 %	199	232
	% väestöstä	42 %	14 %	44 %	4 980 191	5 250 032

## Miten julkaisette tiedot jonotusajoista? (Vastaukset terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

		Internetissä	Sanoma- tai paikallislehdessä	Ilmoitustaululla	Muulla tavalla*)	Vastanneet	Terveyskeskukset
Lokakuu 2009	% terveyskeskuksista	88 %	16 %	9 %	7 %	171	194
Maaliskuu 2009	% terveyskeskuksista	71 %	11 %	10 %	7 %	168	194
Lokakuu 2008	% terveyskeskuksista	80 %	16 %	10 %	–	166	232
Huhtikuu 2008	% terveyskeskuksista	79 %	25 %	10 %	–	192	232

vaihtohehto oli ensimmäisen kerran kyselyssä maaliskuussa 2009



# Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

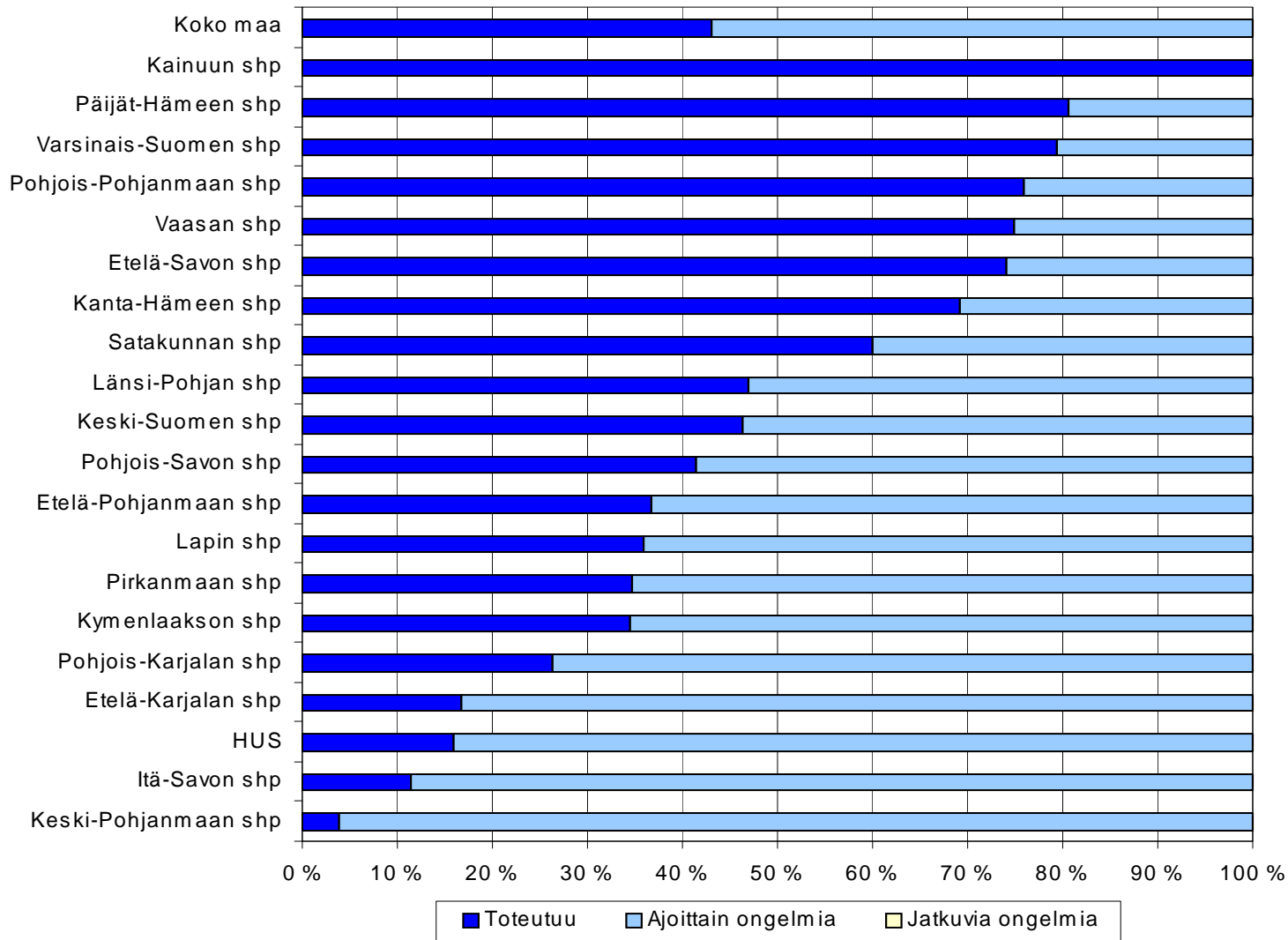
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Toteutuu	Ajottain ongelmia	Väestö		Vastanneiden osuus, %
			vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	
Keski-Pohjanmaan shp	4 %	96 %	77 745	77 745	100 %
Itä-Savon shp	11 %	89 %	52 246	52 246	100 %
HUS	16 %	84 %	1 439 592	1 494 576	96 %
Etelä-Karjalan shp	17 %	83 %	127 640	127 640	100 %
Pohjois-Karjalan shp	26 %	74 %	170 194	170 194	100 %
Kymenlaakson shp	34 %	66 %	175 661	178 561	98 %
Pirkanmaan shp	35 %	65 %	463 060	477 332	97 %
Lapin shp	36 %	64 %	118 377	118 377	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	37 %	63 %	174 014	198 502	88 %
Pohjois-Savon shp	42 %	58 %	246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	46 %	54 %	271 747	271 747	100 %
Länsi-Pohjan shp	47 %	53 %	65 586	65 586	100 %
Satakunnan shp	60 %	40 %	218 401	227 652	96 %
Kanta-Hämeen shp	69 %	31 %	146 881	173 041	85 %
Etelä-Savon shp	74 %	26 %	101 653	107 129	95 %
Vaasan shp	75 %	25 %	139 538	164 278	85 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	76 %	24 %	389 614	389 614	100 %
Varsinais-Suomen shp	79 %	21 %	439 682	464 550	95 %
Päijät-Hämeen shp	81 %	19 %	211 975	211 975	100 %
Kainuun shp	100 %		79 690	79 690	100 %
<b>Koko maa</b>	<b>43 %</b>	<b>57 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



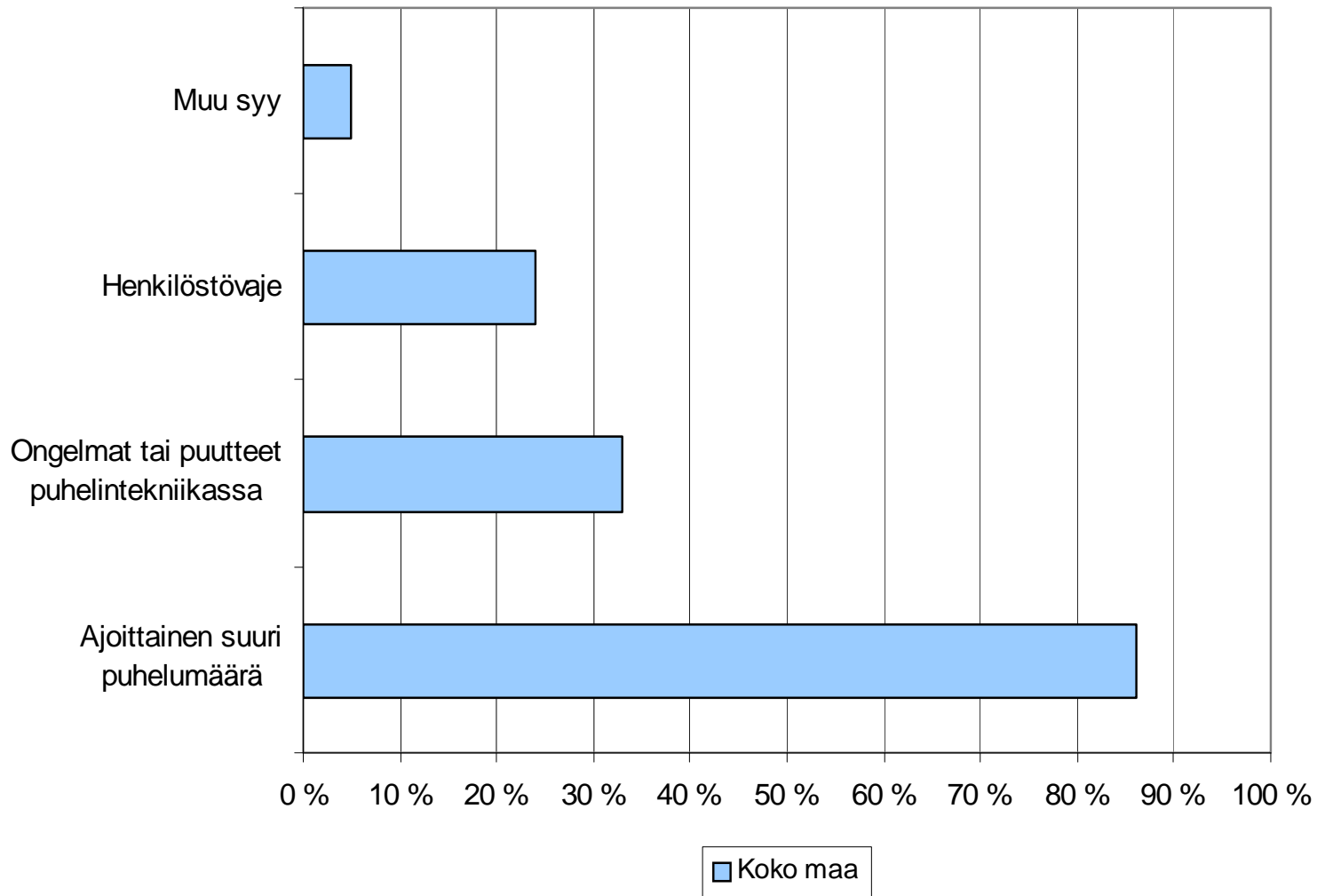
# Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



## Jos yhteydensaannissa on ongelmia, mitkä asiat niitä aiheuttavat?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)



## Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

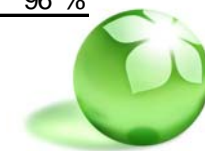
Sairaanhoitopiiri	Toteutuu	Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	100 %	439 682	464 550	95 %
Satakunnan shp	100 %	218 401	227 652	96 %
Kanta-Hämeen shp	100 %	146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	100 %	463 060	477 332	97 %
Päijät-Hämeen shp	100 %	211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	100 %	175 661	178 561	98 %
Etelä-Karjalan shp	99 %	127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	100 %	101 653	107 129	95 %
Itä-Savon shp	100 %	52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	100 %	170 194	170 194	100 %
Pohjois-Savon shp	100 %	246 474	248 423	99 %
Keski-Suomen shp	100 %	271 747	271 747	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	100 %	174 014	198 502	88 %
Vaasan shp	100 %	139 538	164 278	85 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %	77 745	77 745	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	100 %	389 614	389 614	100 %
Kainuun shp	100 %	79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %	65 586	65 586	100 %
Lapin shp	100 %	118 377	118 377	100 %
HUS	100 %	1 439 592	1 494 576	96 %
<b>Koko maa</b>	<b>100 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



# Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?

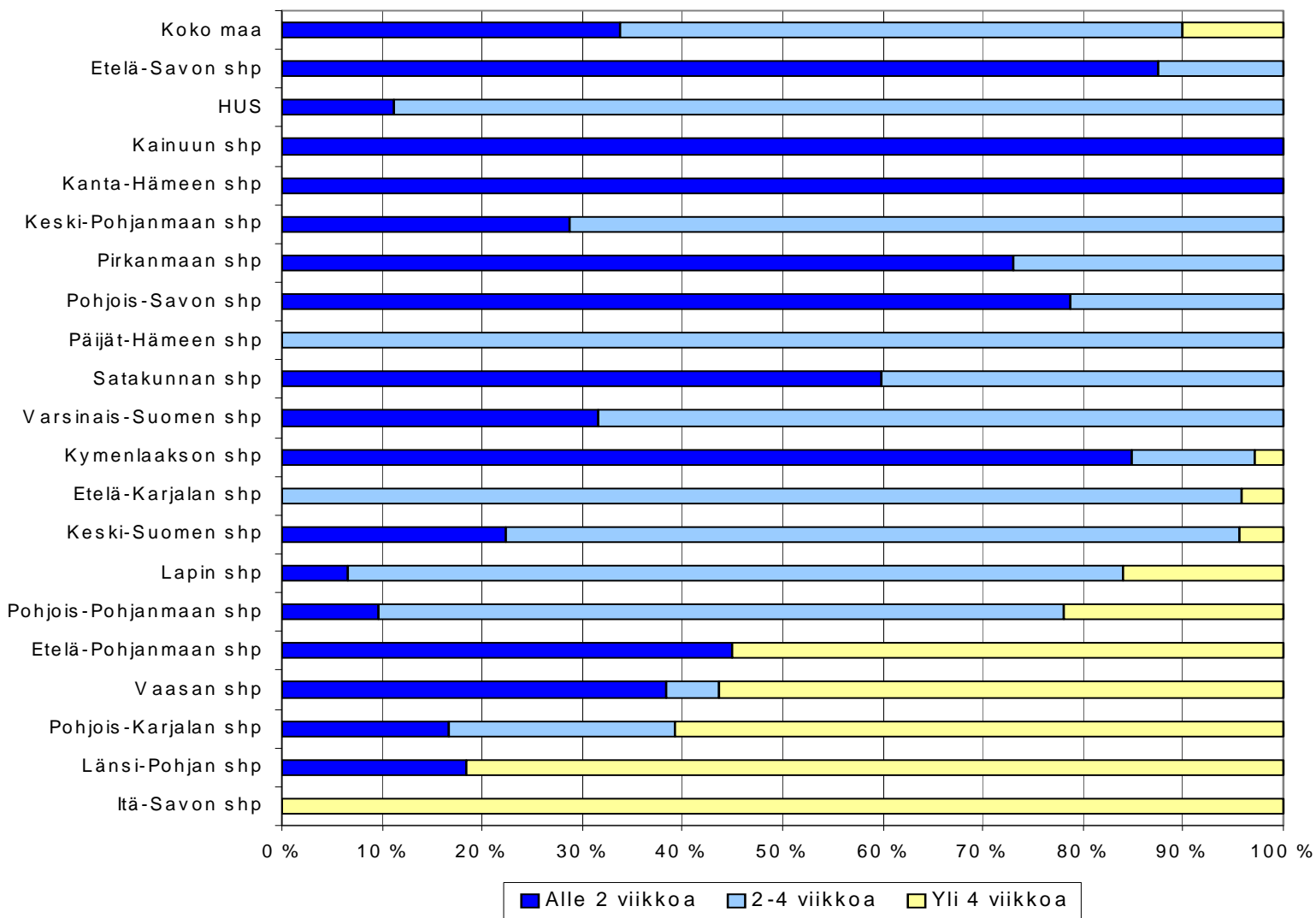
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Alle 2 viikkoa	2-4 viikkoa	Yli 4 viikkoa	Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus, %
Itä-Savon shp			100 %	52 246	52 246	100 %
Länsi-Pohjan shp	18 %		82 %	65 586	65 586	100 %
Pohjois-Karjalan shp	17 %	22 %	61 %	170 194	170 194	100 %
Vaasan shp	38 %	5 %	56 %	139 538	164 278	85 %
Etelä-Pohjanmaan shp	45 %		55 %	174 014	198 502	88 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	10 %	68 %	22 %	389 614	389 614	100 %
Lapin shp	7 %	77 %	16 %	118 377	118 377	100 %
Keski-Suomen shp	22 %	73 %	4 %	271 747	271 747	100 %
Etelä-Karjalan shp		96 %	4 %	127 640	127 640	100 %
Kymenlaakson shp	85 %	12 %	3 %	175 661	178 561	98 %
Varsinais-Suomen shp	32 %	68 %		439 682	464 550	95 %
Satakunnan shp	60 %	40 %		218 401	227 652	96 %
Päijät-Hämeen shp		100 %		211 975	211 975	100 %
Pohjois-Savon shp	79 %	21 %		246 474	248 423	99 %
Pirkanmaan shp	73 %	27 %		463 060	477 332	97 %
Keski-Pohjanmaan shp	29 %	71 %		77 745	77 745	100 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Kainuun shp	100 %			79 690	79 690	100 %
HUS	11 %	89 %		1 439 592	1 494 576	96 %
Etelä-Savon shp	88 %	12 %		101 653	107 129	95 %
<b>Koko maa</b>	<b>34 %</b>	<b>56 %</b>	<b>10 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



# Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



# Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?

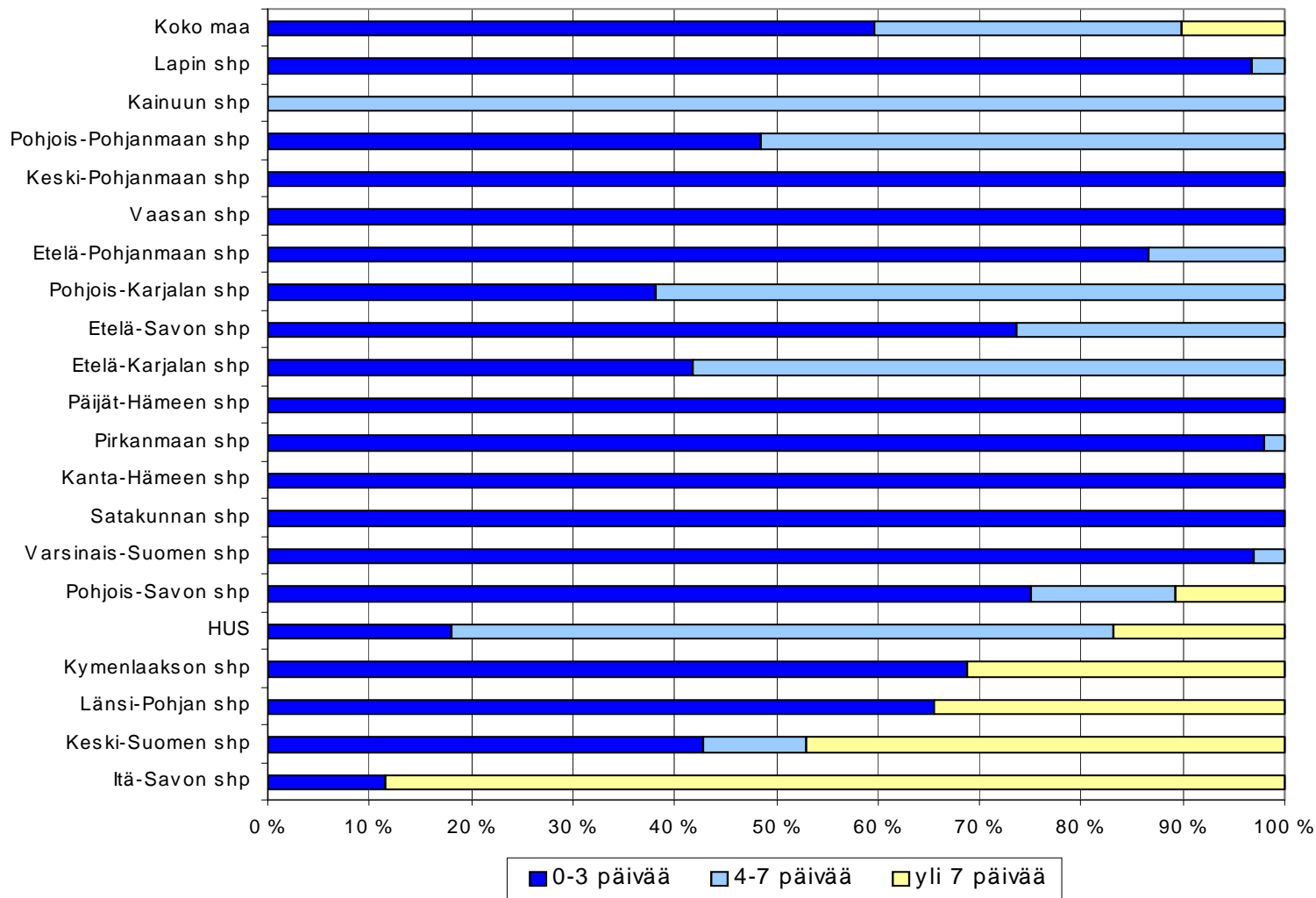
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	0-3 päivää	4-7 päivää	yli 7 päivää	Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus, %
Itä-Savon shp	11 %		89 %	52 246	52 246	100 %
Keski-Suomen shp	43 %	10 %	47 %	271 747	271 747	100 %
Länsi-Pohjan shp	66 %		34 %	65 586	65 586	100 %
Kymenlaakson shp	69 %		31 %	175 661	178 561	98 %
HUS	18 %	65 %	17 %	1 439 592	1 494 576	96 %
Pohjois-Savon shp	75 %	14 %	11 %	246 474	248 423	99 %
Varsinais-Suomen shp	97 %	3 %		439 682	464 550	95 %
Satakunnan shp	100 %			218 401	227 652	96 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	98 %	2 %		463 060	477 332	97 %
Päijät-Hämeen shp	100 %			211 975	211 975	100 %
Etelä-Karjalan shp	42 %	58 %		127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	74 %	26 %		101 653	107 129	95 %
Pohjois-Karjalan shp	38 %	62 %		170 194	170 194	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	87 %	13 %		174 014	198 502	88 %
Vaasan shp	100 %			139 538	164 278	85 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %			77 745	77 745	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	48 %	52 %		389 614	389 614	100 %
Kainuun shp		100 %		79 690	79 690	100 %
Lapin shp	97 %	3 %		118 377	118 377	100 %
<b>Koko maa</b>	<b>60 %</b>	<b>30 %</b>	<b>10 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



# Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



# Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

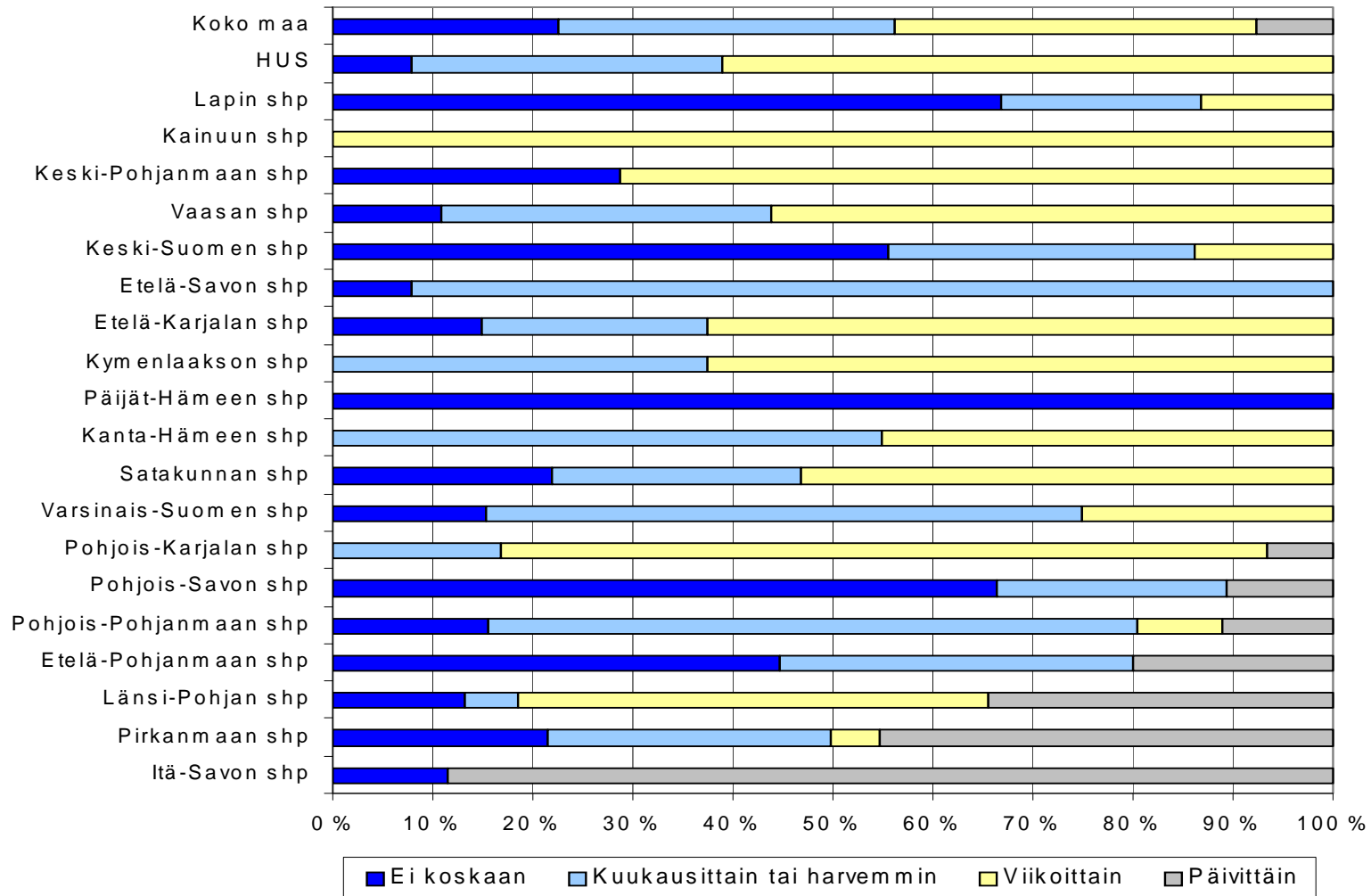
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Kuukausittain tai				Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden väestöosuus, %
	Ei koskaan	harvemmin	Viikoittain	Päivittäin			
Itä-Savon shp	11 %			89 %	52 246	52 246	100 %
Pirkanmaan shp	22 %	28 %	5 %	45 %	463 060	477 332	97 %
Länsi-Pohjan shp	13 %	5 %	47 %	34 %	65 586	65 586	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	45 %	35 %		20 %	174 014	198 502	88 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	16 %	65 %	8 %	11 %	389 614	389 614	100 %
Pohjois-Savon shp	66 %	23 %		11 %	246 474	248 423	99 %
Pohjois-Karjalan shp		17 %	77 %	7 %	170 194	170 194	100 %
Varsinais-Suomen shp	15 %	60 %	25 %		439 682	464 550	95 %
Satakunnan shp	22 %	25 %	53 %		218 401	227 652	96 %
Kanta-Hämeen shp		55 %	45 %		146 881	173 041	85 %
Päijät-Hämeen shp	100 %				211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp		37 %	63 %		175 661	178 561	98 %
Etelä-Karjalan shp	15 %	23 %	63 %		127 640	127 640	100 %
Etelä-Savon shp	8 %	92 %			101 653	107 129	95 %
Keski-Suomen shp	55 %	31 %	14 %		271 747	271 747	100 %
Vaasan shp	11 %	33 %	56 %		139 538	164 278	85 %
Keski-Pohjanmaan shp	29 %		71 %		77 745	77 745	100 %
Kainuun shp			100 %		79 690	79 690	100 %
Lapin shp	67 %	20 %	13 %		118 377	118 377	100 %
HUS	8 %	31 %	61 %		1 439 592	1 494 576	96 %
<b>Koko maa</b>	<b>23 %</b>	<b>34 %</b>	<b>36 %</b>	<b>8 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



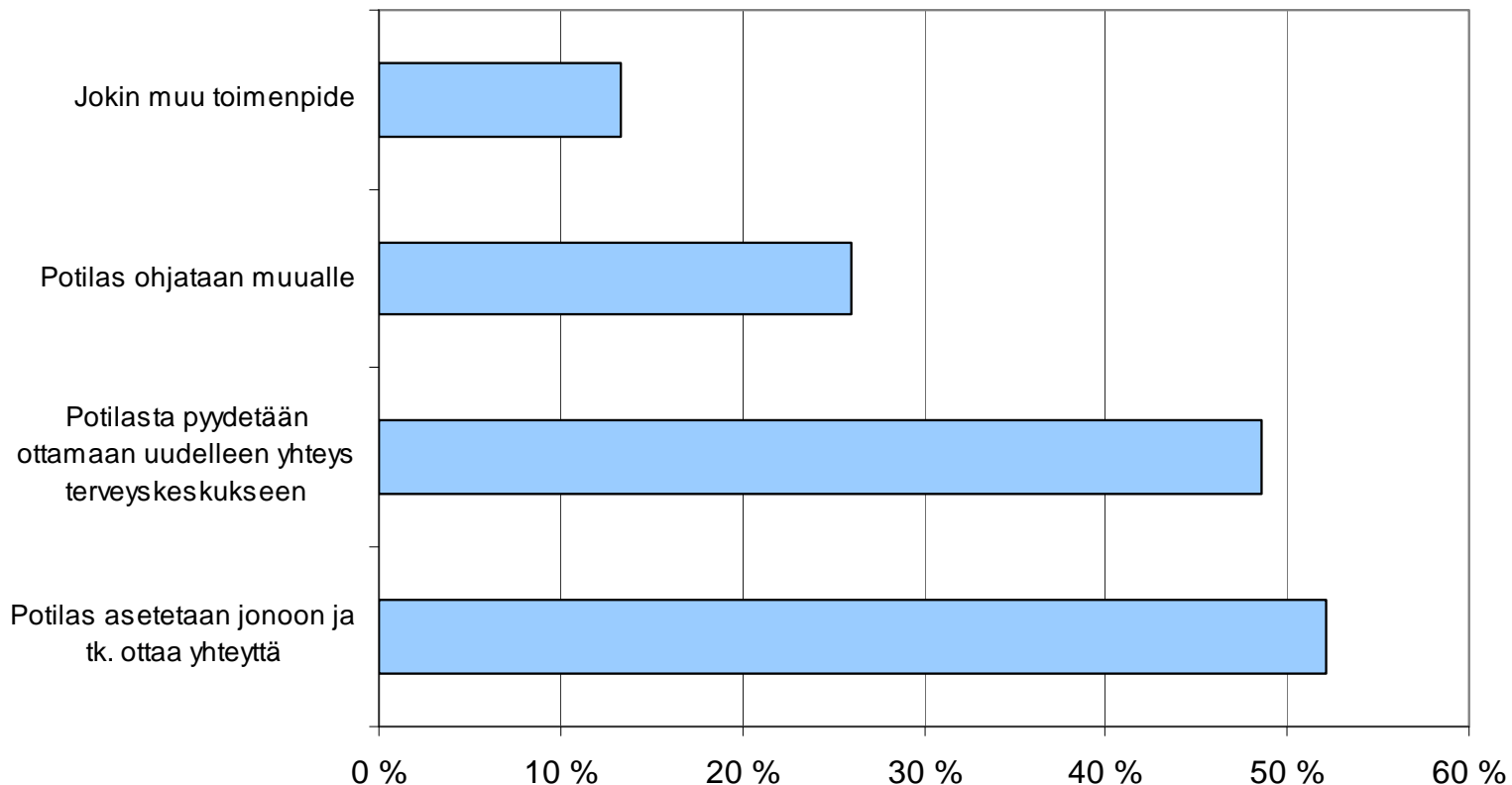
# Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



# Miten toimitaan, jos potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

Toimenpiteet – Vastanneita terveyskeskuksia: 142 kpl (73 %)



# Kuinka usein julkaisette tiedot odotusajoista?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Puolivuositain tai useammin	Kerran		Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
		vuodessa tai harvemmin	Ei lainkaan			
Varsinais-Suomen shp	81 %		19 %	439 682	464 550	95 %
Kymenlaakson shp	88 %		12 %	175 661	178 561	98 %
Satakunnan shp	94 %		6 %	218 401	227 652	96 %
Pirkanmaan shp	89 %	6 %	5 %	463 060	477 332	97 %
Etelä-Karjalan shp	94 %	3 %	3 %	127 640	127 640	100 %
Lapin shp	97 %		3 %	118 377	118 377	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	95 %	2 %	2 %	389 614	389 614	100 %
Pohjois-Savon shp	98 %		2 %	246 474	248 423	99 %
HUS	91 %	8 %	1 %	1 439 592	1 494 576	96 %
Kanta-Hämeen shp	100 %			146 881	173 041	85 %
Päijät-Hämeen shp	71 %	29 %		211 975	211 975	100 %
Etelä-Savon shp	100 %			101 653	107 129	95 %
Itä-Savon shp	100 %			52 246	52 246	100 %
Pohjois-Karjalan shp	100 %			170 194	170 194	100 %
Keski-Suomen shp	91 %	9 %		271 747	271 747	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	100 %			174 014	198 502	88 %
Vaasan shp	100 %			139 538	164 278	85 %
Keski-Pohjanmaan shp	96 %	4 %		77 745	77 745	100 %
Kainuun shp	100 %			79 690	79 690	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %			65 586	65 586	100 %
<b>Koko maa</b>	<b>92 %</b>	<b>5 %</b>	<b>4 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>

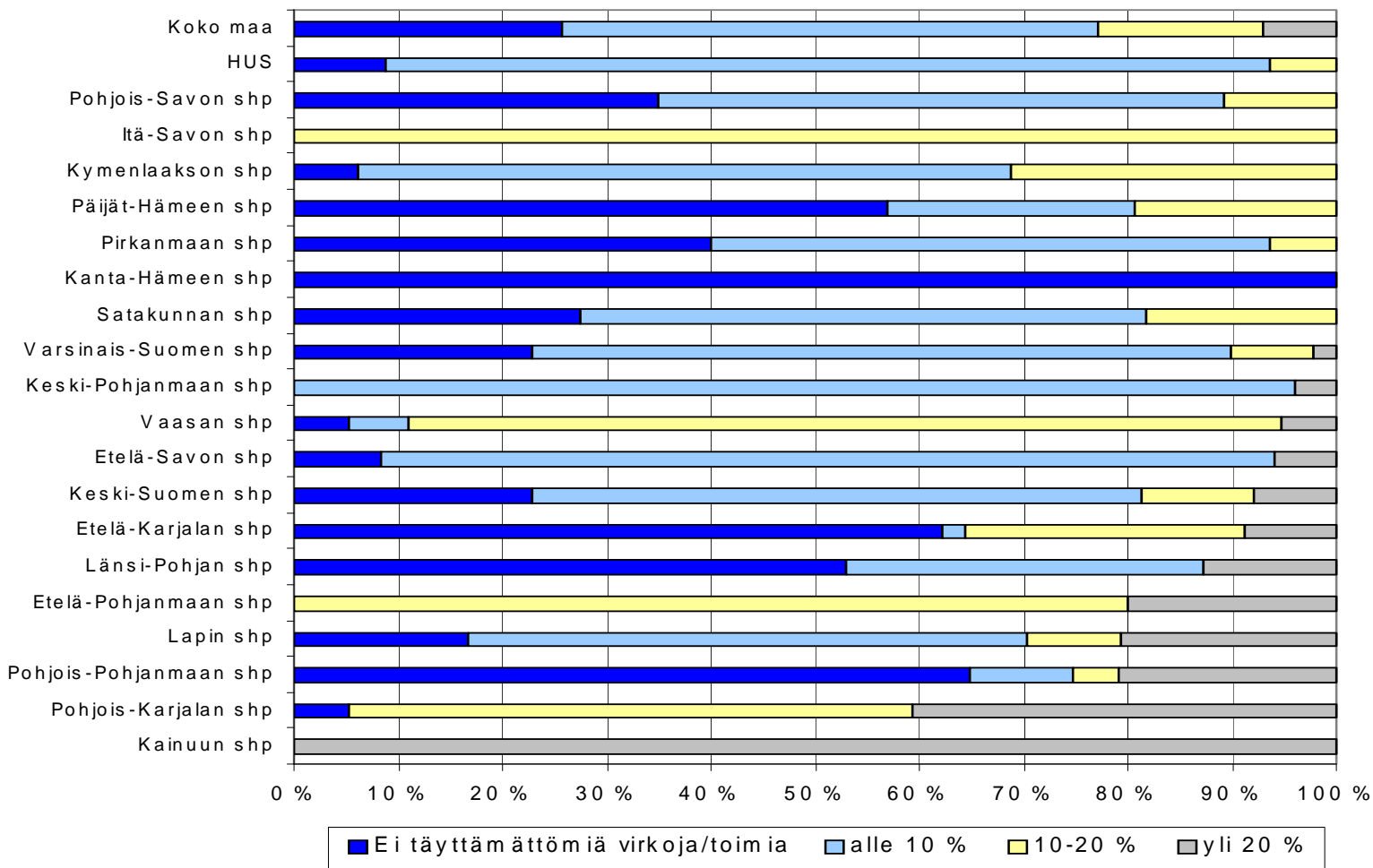


# Kuinka monta % lääkärin viroista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäreitä) (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Ei täyttämättömiä virkoja/toimia	Väestö			Vastanneiden osuus, %		
		alle 10 %	10-20 %	yli 20 %			
Kainuun shp				100 %	79 690	79 690	100 %
Pohjois-Karjalan shp	5 %		54 %	41 %	170 194	170 194	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	65 %	10 %	4 %	21 %	389 614	389 614	100 %
Lapin shp	17 %	54 %	9 %	21 %	118 377	118 377	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp			80 %	20 %	174 014	198 502	88 %
Länsi-Pohjan shp	53 %	34 %		13 %	65 586	65 586	100 %
Etelä-Karjalan shp	62 %	2 %	27 %	9 %	127 640	127 640	100 %
Keski-Suomen shp	23 %	58 %	11 %	8 %	271 747	271 747	100 %
Etelä-Savon shp	8 %	86 %		6 %	101 653	107 129	95 %
Vaasan shp	5 %	6 %	84 %	5 %	139 538	164 278	85 %
Keski-Pohjanmaan shp		96 %		4 %	77 745	77 745	100 %
Varsinais-Suomen shp	23 %	67 %	8 %	2 %	439 682	464 550	95 %
Satakunnan shp	27 %	54 %	18 %		218 401	227 652	96 %
Kanta-Hämeen shp	100 %				146 881	173 041	85 %
Pirkanmaan shp	40 %	54 %	6 %		463 060	477 332	97 %
Päijät-Hämeen shp	57 %	24 %	19 %		211 975	211 975	100 %
Kymenlaakson shp	6 %	63 %	31 %		175 661	178 561	98 %
Itä-Savon shp			100 %		52 246	52 246	100 %
Pohjois-Savon shp	35 %	54 %	11 %		246 474	248 423	99 %
HUS	9 %	85 %	6 %		1 439 592	1 494 576	96 %
<b>Koko maa</b>	<b>26 %</b>	<b>52 %</b>	<b>16 %</b>	<b>7 %</b>	<b>5 109 770</b>	<b>5 298 858</b>	<b>96 %</b>



# Kuinka monta % lääkärin viroista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäreitä) (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

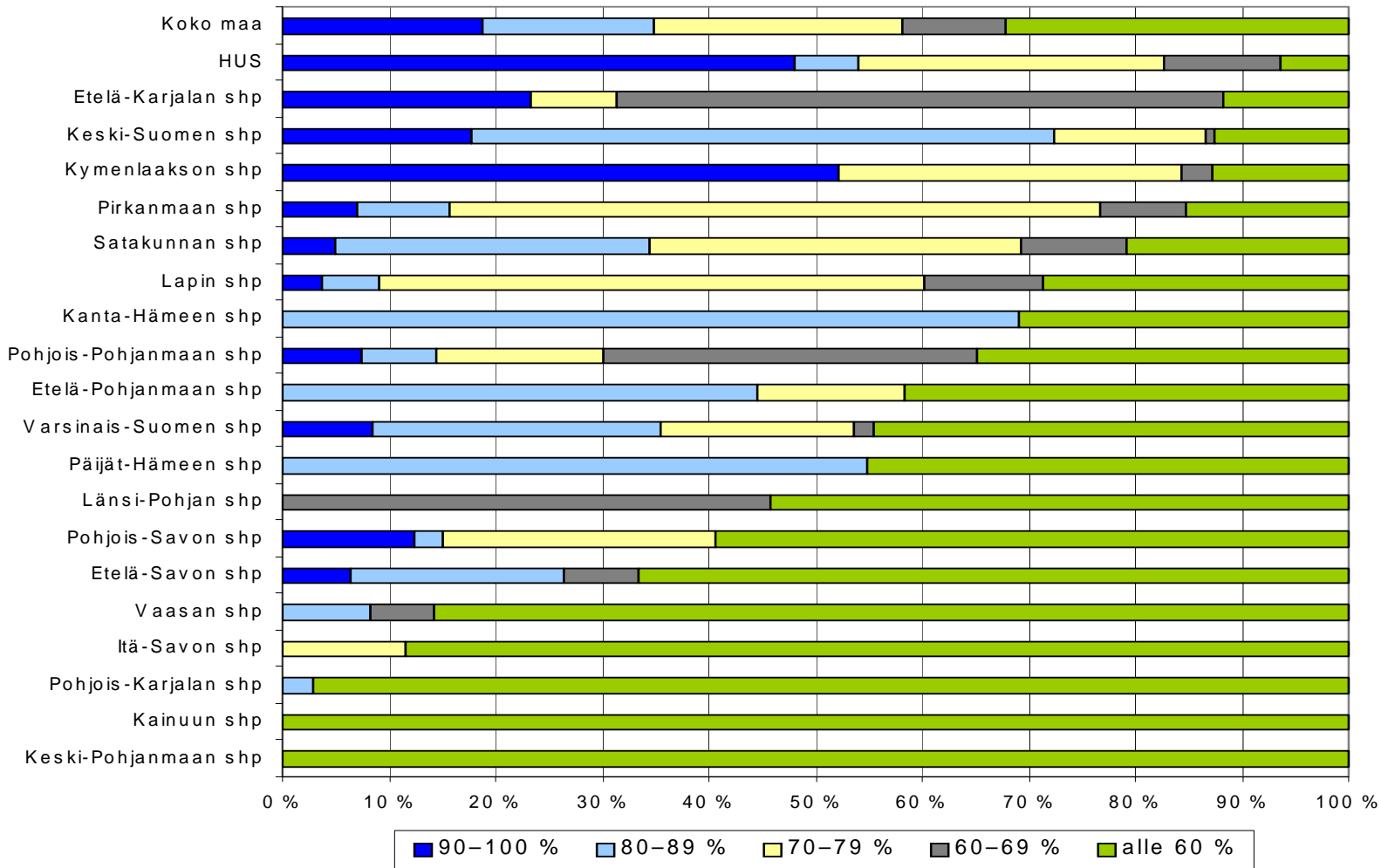


## Kuinka monta % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	90–100 %	80–89 %	70–79 %	60–69 %	alle 60 %	Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikkissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Keski-Pohjanmaan shp					100 %	77 745	77 745	100 %
Kainuun shp					100 %	79 690	79 690	100 %
Pohjois-Karjalan shp		3 %			97 %	170 194	170 194	100 %
Itä-Savon shp			11 %		89 %	52 246	52 246	100 %
Vaasan shp		8 %		6 %	86 %	132 109	164 278	80 %
Etelä-Savon shp	6 %	20 %		7 %	67 %	101 653	107 129	95 %
Pohjois-Savon shp	12 %	3 %	26 %		59 %	237 643	248 423	96 %
Länsi-Pohjan shp				46 %	54 %	56 950	65 586	87 %
Päijät-Hämeen shp		55 %			45 %	111 895	211 975	53 %
Varsinais-Suomen shp	8 %	27 %	18 %	2 %	45 %	439 682	464 550	95 %
Etelä-Pohjanmaan shp		45 %	14 %		42 %	174 014	198 502	88 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	7 %	7 %	16 %	35 %	35 %	389 614	389 614	100 %
Kanta-Hämeen shp		69 %			31 %	146 881	173 041	85 %
Lapin shp	4 %	5 %	51 %	11 %	29 %	116 115	118 377	98 %
Satakunnan shp	5 %	29 %	35 %	10 %	21 %	218 401	227 652	96 %
Pirkanmaan shp	7 %	9 %	61 %	8 %	15 %	463 060	477 332	97 %
Kymenlaakson shp	52 %		32 %	3 %	13 %	169 823	178 561	95 %
Keski-Suomen shp	18 %	55 %	14 %	1 %	13 %	271 747	271 747	100 %
Etelä-Karjalan shp	23 %		8 %	57 %	12 %	123 544	127 640	97 %
HUS	48 %	6 %	29 %	11 %	6 %	1 198 027	1 494 576	80 %
<b>Koko maa</b>	<b>19 %</b>	<b>16 %</b>	<b>23 %</b>	<b>10 %</b>	<b>32 %</b>	<b>4 731 033</b>	<b>5 298 858</b>	<b>89 %</b>



# Kuinka monta % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



# Suurten terveystieteiden vastauksia, kooste

PERUSTIEDOT			VÄLITÖN YHTEYDENSAANTI	HOIDON TARPEEN ARVIOINTI	HOIDON JÄRJESTÄMINEN		
Terveystietokeskus	Kunnat	Väestö 31.12.2008	Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?	Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?	Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaika lääkeillemme ei ole antaa?
Helsingin kaupungin terveysvirasto	Helsinki	576 632	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Espoon terveyskeskus	Espoo	241 565	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Tampereen terveyskeskus	Tampere	209 552	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	d) päivittäin
Vantaan sosiaali- ja terveysvirasto/Terveystieteiden uolto	Vantaa	195 397	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Turun terveyskeskus	Turku	175 582	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Oulun terveyskeskus	Oulu	137 061	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Jyväskylän sosiaali- ja terveyspalvelukeskus/ Terveystieteidenhuolto	Jyväskylä	128 028	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Lahden terveyskeskus	Lahti	100 080	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Kuopion sosiaali- ja terveyskeskus	Kuopio, Tuusniemi	94 836	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	a) ei koskaan
Kouvolan terveyskeskus	Kouvola	88 436	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
Kainuun maakunnan terveyskeskus	Hyrnsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi	79 690	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
Porin terveyskeskus	Pori	76 403	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
Joensuun terveyskeskus	Joensuu	72 433	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	c) viikoittain
Vaasan terveyskeskus	Vaasa, Laihia, Vähäkyrö	71 021	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	c) viikoittain
Lappeenrannan terveyskeskus	Lappeenranta	70 313	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Hämeenlinnan kaupungin terveyskeskus	Hämeenlinna	66 131	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain
Seinäjoen terveyskeskus	Seinäjoki, Isokyrö	61 202	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	a) ei koskaan
Mikkelin terveyspalvelujen tulosalue (Terveystietokeskus)	Mikkeli, Hirvensalmi, Ristiina, Puumala, Suomenniemi	59 574	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Rovaniemen terveyskeskus	Rovaniemi	59 353	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Salon seudun terveyskeskus	Salo	54 777	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	c) viikoittain



# Suurten terveyskeskusten vastauksia, kooste

PERUSTIEDOT			VÄLITÖN YHTEYDENSAAINTI	HOIDON TARPEEN ARVIOINTI	HOIDON JÄRJESTÄMINEN		
Terveyskeskus	Kunnat	Väestö 31.12.2008	Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?	Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hoitajan vastaanotolle?	Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin lääkärin vastaanotolle?	Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu lääkärin hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa?
Kotkan sosiaali- ja terveystoimi/Terveyskeskukset	Kotka	54 694	a) toteutuu	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Kokkolan terveyskeskus	Kokkola, Kruunupyö	52 360	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Lohjan terveyskeskus	Lohja, Siuntio, Inko, Karjalohja	52 060	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä/Peruspalvelukeskus	Artjärvi, Hartola, Iitti, Myrskylä, Nastola, Orimattila, Pukkila, Sysmä	50 423	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Itä-Savon shp:n kuntayhtymä/SOSTERI	Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju, Enonkoski, Rantasalmi, Sulkava	46 239	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	c) yli 7 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
Riihimäen seudun terveyskeskus	Riihimäki, Loppi, Hausjärvi	45 329	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Hyvinkään terveyskeskus	Hyvinkää	44 987	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Perusturvakuntayhtymä Karviainen/Terveystoimisto	Karkkila, Nummi-Pusula, Vihti	42 717	a) toteutuu	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Peruspalvelu Oiva -liikelaitos	Asikkala, Hämeenkoski, Padasjoki, Hollola, Kärkölä	40 927	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Rauman terveyskeskus	Rauma	39 747	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Numijärven terveyskeskus	Nurmijärvi	39 018	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	a) ei koskaan
Järvenpään terveyskeskus	Järvenpää	38 288	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Tuusulan terveyskeskus	Tuusula	36 386	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	b) 4 - 7 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Kangasalan seudun terveyskeskus	Kangasala, Kuhmalahti, Pälkäne	36 271	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	a) ei koskaan
Kirkkonummen terveyskeskus	Kirkkonummi	35 981	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain
Forssan seudun terveyskeskus	Ypäjä, Humppila, Forssa, Jokioinen, Tammela	35 421	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Malmin terveydenhuoltoalueen terveyskeskus	Pietarsaari, Luoto, Pedersöre	35 075	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	a) alle 2 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
Raahan seudun terveyskeskus	Raaha, Siikajoki, Pyhäjoki, Vihanti	34 921	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	b) kuukausittain tai harvemmin
JIK - Peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä	Jalasjärvi, Ilmajoki, Kurikka	34 772	b) ajoittain ongelmia	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	c) yli 4 viikkoa	d) päivittäin
Keravan terveyskeskus	Kerava	33 546	a) toteutuu	a) toteutuu	a) 0 - 3 päivää	b) 2-4 viikkoa	c) viikoittain



# Yhteenveto 1/3

- Tiedonkeruu toteutettiin lokakuussa 2.10.–23.10.2009 välisenä aikana. Pahin sikainfluenssan vaihe ei ollut alkanut.
- Vastanneiden terveyskeskusten väestöstä 57 % asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa on ajoittain ongelmia saada välitön yhteys terveyskeskukseen. Välitön yhteydensaanti terveyskeskukseen on heikentynyt kuluvan vuoden aikana.
- Välittömän yhteydensaannin esteeksi terveyskeskukset ilmoittivat erityisesti ajoittaisen suuren puhelumäärän ja ongelmat tai puutteet puhelintekniikassa.
- Kyselyyn vastanneiden terveyskeskusten ilmoituksen mukaan hoidon tarpeen arviointi toteutuu kuitenkin poikkeuksetta 3 arkipäivän kuluessa.



# Yhteenveto 2/3

- Noin kolmasosa väestöstä pääsee kiirettömässä tilanteessa lääkärin vastaanotolle kahden viikon sisällä. Lääkärille pääsy on hiukan nopeutunut keväästä.
- Myös tilanteet, joissa hoidon tarpeen toteamisen jälkeen ei voitaisi antaa potilaalle vastaanottoaikaa ovat vähentyneet.
- Väestöstä yli puolet (60 %) asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa hoitajan vastaanotolle pääsee keskimäärin 3 arkipäivän kuluessa.
- Sekä lääkärin että hoitajan vastaanotolle pääsyssä ei-kiireellisessä tapauksessa on kuitenkin huomattavia alueellisia eroja.



# Yhteenveto 3/3

- Väestöstä alle 10 % asuu alueella, jolla yli 20 % terveyskeskuslääkärin viroista on täysin täyttämättä. Tilanne on parempi kuin viime keväänä.
- Vaikka virka olisi vakinaisesti täytetty, viranhaltija ei välttämättä ole hoitamassa tehtäväänsä.
- Noin kolmannes väestöstä (32 %) asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa alle 60 % lääkärin viroista on täytetty vakinaisella viranhaltijalla, joka ei ole virkavapaalla.
- Myös lääkäriresurssit vaihtelevat merkittävästi alueellisesti.

