



10.12.2009

Hoitoonpääsy terveyskeskuksissa

Kysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille lokakuussa 2009

Yhteydensaannissa terveyskeskuksiin on edelleen ongelmia

Vuoden 2009 alusta heikentynyt välittömän yhteyden saaminen terveyskeskukseen ei ole parantunut kesän ja syksyn aikana. Lokakuussa 2009 tehdyn selvityksen mukaan yli puolet väestöstä asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, missä on ajoittain ongelmia saada välittömästi yhteyttä terveyskeskukseen. Hoidon tarpeen arviointi tehdään sen sijaan koko maassa lähes poikkeuksetta kolmen arkipäivän kuluessa.

Vuodesta 2005 lähtien toteutettujen kyselyjen perusteella hoitotakuun edellyttämä välittömän yhteyden saaminen terveyskeskukseen on toteutunut kuluvana vuonna aikaisempia vuosia selvästi heikommin. Ongelmien taustalla ilmoitettiin olevan ajoittain suuret puhelujen määrät sekä ongelmat puhelintekniikassa. Vain hieman vajaa neljäsosa terveyskeskuksista pystyi ilmoittamaan puhelinoperaattorin seuranta-arvon vastatuista puheluista.

Vaikka välitön yhteyden saaminen terveyskeskuksiin ei toteudu yhtä hyvin kuin aikaisempina vuosina, toteutuu uusimman kyselyn mukaan hoidon tarpeen arviointi kolmen arkipäivän sisällä jopa aikaisempaa kattavammin. Ongelmia ei raportoitu.

Odotusajoista tiedottaminen oli hivenen huonontunut kevästä 2009. Väestöstä 92 prosenttia asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa tiedot odotusajoista julkaistaan puolivuositain tai useammin. Tietojen julkaiseminen oli syksyn kyselyn perusteella keskittynyt aikaisempaa enemmän terveyskeskusten internet-sivuille.

Lääkärin vastaanotolle pääsy on helpottunut

Lääkärin vastaanotolle pääsee terveyskeskuksissa aikaisempaa nopeammin. Noin kolmasosa väestöstä pääsee lääkärin vastaanotolle kahden viikon sisällä. Kymmenesosa väestöstä joutuu odottamaan yli neljä viikkoa. Heikoin tilanne on Itä-Savon, Länsi-Pohjan, Pohjois-Karjalan, Vaasan ja Etelä-Pohjanmaan alueilla, joilla yli 50 prosenttia väestöstä joutuu varautumaan yli neljän viikon odotukseen ei-kiireellisessä hoitotarpeessa. Paras tilanne on Kanta-Hämeen ja Kainuun alueilla, joissa keskimäärin kaikki hoitoa tarvitsevat pääsevät lääkärin vastaanotolle kahden viikon sisällä.

Hoitajan vastaanottoaika pystytään järjestämään edelleen yli puolelle väestöstä (60%) kolmessa päivässä ja viikossa 90 prosentille väestöstä. Alueelliset erot ovat kuitenkin suuret. Itä-Savossa ja Länsi-Pohjassa on ongelmia lääkärille pääsyn lisäksi myös hoitajan vastaanottoajan saamisessa.

www.thl.fi



10.12.2009

Sen sijaan Vaasan sairaanhoitopiirin alueella hoitajan aika järjestyy poikkeuksetta kolmessa päivässä ja Etelä-Pohjanmaallakin viikon sisällä.

Kyselyyn vastanneiden 183 terveyskeskuksen alueella asuu 96 prosenttia väestöstä.

Hoitotakuu on ollut voimassa maaliskuusta 2005 alkaen. Sen toteutumista seurataan terveyskeskuksille puolivuositain tehtävillä kyselyillä.

Lähde:

Hoitotakuun toteutuminen terveyskeskuksissa lokakuussa 2009

<http://www.thl.fi/fi/tilastot/hoitoonpaasy/pth>

Lisätietoja lääkäriresursseista:

<http://www.laakariliitto.fi/tilastot/tutkimuksia/tktilanne.html>

Lisätietoja:

Satu Vuorio, THL, (etunimi.sukunimi@thl.fi)

Sanna-Mari Saukkonen, THL, (etunimi.sukunimi@thl.fi)