

PERUSTIEDOT

1. Terveyskeskuksen nimi

2. Kunnat, joiden väestöä tiedot koskevat

3. Johtava lääkäri / vastaaja

4. Päivämäärä _____

I VÄLITÖN YHTEYDENSAAANTI TERVEYSKESKUKSEEN

*Kansanterveyslain (66/1972) mukaan terveyskeskuksen tulee järjestää toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen (KansanterveysL 15 b § 1 mom.) Välitön yhteydensaanti arkipäivisin virka-aikana terveyskeskukseen tulee järjestää siten, että yhteyttä ottava henkilö voi **valintansa mukaan** soittaa puhelimella tai tulla henkilökohtaisesti terveyskeskukseen. (Valtioneuvoston asetus 1019/2004, 1§)*

5. Miten välitön yhteydensaanti toteutuu terveyskeskuksessanne?

- a) toteutuu
- b) ajoittain ongelmia
- c) jatkuvia ongelmia

6. Jos yhteydensaannissa on ongelmia, mitkä asiat niitä aiheuttavat? Voitte valita useamman vaihtoehdon.

- a) ajoittainen suuri puhelumäärä
- b) ongelmat tai puutteet puhelintekniikassa
- c) henkilöstövaje
- d) muu syy, mikä? _____

7. Kuinka monta % virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi? Ilmoittakaa viimeisin puolen vuoden sisällä mitattu tieto.

- a) teleoperaattorin mittaama % -arvo: _____
- b) tieto ei ole saatavissa

II HOIDON TARPEEN ARVIOINTI

Hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä 3 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta (KansanterveysL 15b § 1 mom). Hoidon tarpeen arvioinnissa:

terveydenhuollon ammattihenkilö selvittää yhteydenoton syyn, sairauden oireet ja niiden vaikeusasteen sekä kiireellisyyden yhteydenottajan kertomien esitietojen tai lähetteen perusteella. Tästä ja myös puhelinpalveluna annettavasta neuvonnasta tai palveluun ohjauksesta tehdään **merkinnät potilasasiakirjoihin**. (VNA 2 §)

8. Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi 3 arkipäivän kuluessa terveyskeskuksessanne?

- a) toteutuu
- b) ajoittain ongelmia
- c) jatkuvia ongelmia

9. Jos hoidon tarpeen arvioinnissa on ongelmia, mitä ne ovat? _____

III HOIDON JÄRJESTÄMINEN (ei-kiireellinen hoito)

Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä **lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito** tulee järjestää potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa enintään kolmella kuukaudella, jos perustelluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä (KansanterveysL 15 b §:n 2 momentti)

10. Toteutuuko hoitoon pääsy hoidon tarpeen perusteella kuuden kuukauden sisällä?

- a) toteutuu
- b) ajoittain ongelmia
- c) jatkuvia ongelmia

11. Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin hammaslääkärin vastaanotolle?

- a) 0 - 3 päivää
- b) 4 - 21 päivää
- c) 22 - 90 päivää
- d) 91 - 180 päivää
- e) yli 180 päivää

12. Kuinka pitkä jonotusaika on keskimäärin suuhygienistin vastaanotolle?

- a) 0 - 3 päivää
- b) 4 - 7 päivää
- c) 8 - 14 päivää
- d) 15 - 21 päivää
- e) 22 - 90 päivää
- f) yli 90 päivää

13. Toteutuvatko kiireettömän hoidon perusteet hoidon järjestämisessä?

(VNA 8 § ja Yhtenäiset kiireettömän hoidon perusteet, STM oppaita 2005:5)

- a) kyllä
- b) ei

14. Montako potilasta on jonossa hoitoon (maaliskuu 2009)?
_____ potilasta

15. Kuinka moni em. potilaista on jonottanut (lkm)?
a) alle 3 kk _____
b) 3 - 6 kk _____
c) yli 6 kk _____

16. Jonottajien lukumäärä ja jonoon asettamisen peruste
a) hoidon tarpeen arvion perusteella (lkm) _____
b) muulla perusteella

17. Tieto jonossa olevista potilaista
a) on poimittu hammashuollon tietojärjestelmästä
b) perustuu arvioon

IV SUUN TERVEYDENHUOLLON PÄIVYSTYS

Hoitoon pääsyn toteuttamisesta annetun asetuksen mukaan virka-ajalla tarkoitetaan terveyskeskuksen ilmoittamaa aukioloaikaa arkipäivisin ja virka-ajan ulkopuolella tulee järjestää päivystys. (VNA 1§)

18. Miten suun terveydenhuollon särkyvastaanotto/hammaslääkäripäivystys on järjestetty virka-aikana ja virka-ajan ulkopuolella?

	Arkipäivisin		Viikonloppuisin	
	Virka-aikana	Virka-ajan ulkopuolella	Lauantaina	Sunnuntaina
a) terveyskeskuksen oma hammaslääkäripäivystys				
b) terveyskeskusten yhteinen hammaslääkäripäivystys				
c) keskitetty seudullinen hammaslääkäripäivystys				
d) hammaslääkäripäivystys ostopalveluna yksityissektorilta				
e) hammaslääkäripäivystystä ei ole järjestetty				

V HOITOON PÄÄSYÄ KOSKEVIEN TIETOJEN JULKAISEMINEN

Terveysthuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyajoista vähintään puolivuositain Internetissä, tiedotteella tai muulla vastaavalla tavalla, joka kattaa mahdollisimman laajasti alueen väestön. (KansanterveysL 15b § 4 mom. ja VNA 5 §).

19. Kuinka usein julkaisette tiedot jonotusajoista?

- a) puolivuositain tai useammin
- b) kerran vuodessa tai harvemmin
- c) ei lainkaan

20. Miten julkaisette tiedot jonotusajoista?

- a) internetissä
- b) sanoma- tai paikallislehdessä
- c) ilmoitustaululla
- d) muu tavalla, miten? _____

21. Mikä on internet-osoitteenne, josta em. tiedot löytyvät?

www.

VI SUUN TERVEYDENHUOLLON HENKILÖSTÖRESURSSIEN TILANNE

22. Mikä on terveyskeskuksen oman henkilöstön lukumäärä (täytetyt virat/toimet ilmoitetaan kokoaikaisina)

- a) hammaslääkärit _____
- b) suuhygienistit _____
- c) hammashoitajat _____

23. Kuinka monen kokoaikaisen hammaslääkärin työpanoksen mahdollinen ostopalvelun volyymi korvaa?

- a) vuokratyön käyttö _____ lkm
- b) hoitopalvelujen osto yksityiseltä _____ lkm
- c) palvelusetelin käyttö _____ lkm
- d) ei ostopalveluja

24. Kuinka monta % hammaslääkärin viroista/toimista on täysin täyttämättä (ei vakituista viranhaltijaa, ei sijaista, ei vuokralääkäriä)

- a) ei täyttämättömiä virkoja/toimia
- b) alle 10 %
- c) 10–20 %
- d) yli 20 %