

KYSELY HOIDON SAATAVUUDESTA JOHTAVILLE TERVEYSKESKUSLÄÄKÄREILLE lokakuussa 2008/viikko 43

Terveyskeskuksen nimi

Johtava lääkäri / vastaaja

Kunnat, joiden väestöstä tiedot koskevat

Lomakkeen täyttämässä huomioitavaa

- x Näihin kenttiin vain 'x' tai 'X'-merkkintöjä (muut merkinnät eivät välity poimintaan)
- Vain näihin kenttiin tekstiä, teksti voi mennä kentän/solun ylitse, **älä jaa tekstiä eri riveille (paitsi jos yli 255 merkkiä pitkä)**
- Näihin kenttiin vain lukumäärämerkintöjä

Lomakkeen sivulle ja alaosaan tulee huomautuksia siitä, mitkä kohdat lomakkeesta on täytetty ja mitkä mahdollisesti 'väärin'.

(Taulukko on suojattu muutoksilta, tallennuskenttien asetusten toiminta on varmistettu vain MS Office Excel 2003 -versiolla)

PALAUTUS 29.10.2008 MENNESSÄ, satu.vuorio@stakes.fi.

KYSYMYKSET			KOMMENTIT	
1	Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	
	Jos vastasitte b tai c , kuinka monen tunnin aikana asiakas ei saa yhteyttä terveyskeskukseenne ei-kiireellisessä asiassa virka-aikana? (Terveyskeskus on kiinni tai yhteyttä ei saa puhelimitse: keskimääräinen tuntimäärä viikon aikana, jolloin terveyskeskukseen ei voi saada yhteyttä.)	Arvio tasatunteina viereiseen sarakkeeseen		
2	Kuinka monta % virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi? (Teleoperaattorin mittaamana, viikon 43 keskiviikkopäivän keskiarvo)		a) %-arvo viereiseen sarakkeeseen b) tieto ei saatavissa	
3	Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia 3 arkipäivän kuluessa (tarkoitetaan pääsääntöistä tilannetta , ei ruuhkahuippujen, flunssakausien tai loma-ajan tilannetta)	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	

<p>4 Lääkäriin vastaanotolle pääsy (ei-kiireellinen) (tarkoitetaan pääsääntöistä tilannetta, ei ruuhkahuippujen, flunssakausien tai loma-ajan tilannetta)</p>	<p>Aika seuraavan vastaanottoajan löytymiseen</p>	<p>a) 0-3 päivää b) 4-7 päivää c) 8-14 päivää d) yli 14 päivää</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>5 Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa</p>		<p>a) ei koskaan b) kuukausittain tai harvemmin c) viikottain d) päivittäin</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>6 Jos vastasit edelliseen kysymykseen vaihtoehdolla b), c) tai d), mihin toimenpiteisiin olette ryhtyneet ongelman ratkaisemiseksi (useampi kuin yksi vaihtoehto mahdollinen)</p>		<p>a) ei toimenpiteitä b) vuokratyön hankinta c) ostopalvelu (julkinen tai yksityinen) d) muu toimenpide</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>7 Saitteko vastauksen kysymyksiin 3, 4 ja 5 ajanvarauksen tietojärjestelmästä</p>		<p>a) Kyllä b) Vastauksemme on valistunut arvio</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>8 Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista. Oletteko julkaissut tiedot?</p>		<p>a) Puolivuosittain tai useammin b) Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa c) Ei lainkaan</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>9 Mitä välinettä käyttäen julkaisette tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista?</p>		<p>a) Internetin välityksellä b) Lehdistö/muu media c) Ilmoitustaululla d) Ei lainkaan</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>10 Mikä on internet-osoitteenne, josta tiedot löytyvät? Kirjoittakaa osoite kommenttikenttään, kiitos</p>			<input type="text"/> <input type="text"/>	

STAKES / Pirjo Tuomola lokakuu 2008

Huom. Excel-taulukon rakennetta ei voi muuttaa. Taulukko on suojattu.

[VASTAA JOKAISEEN KYSYMYKSEEN!](#)