

Lokakuu	KYSELY TERVEYSKESKUKSILLE HAMMASHUOLLOSTA LOKAKUUSSA 2008				Näihin kenttiin vain 'x' tai 'X' -
	Terveyskeskuksen nimi				Näihin kenttiin vain lukumäärä
	Ylihammaslääkäri/ Vastaava hammaslääkäri				Vain näihin kenttiin tekstiä
	Päivä, jonka mukaan tilanne kirjattu/arvioitu				
<u>PALAUTUS 29.10.2008 MENNESSÄ, satu.vuorio@stakes.fi</u>					

KYSYMYKSET			X	KOMMENTIT
1	Laki edellyttää välitöntä yhteydenaantia virka-aikana terveystieteiden keskukseseen	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	

2	Puhelinpalvelu on virka-aikana järjestetty		a) omana toimintana (suun terveydenhuolto) b) keskitettynä kunnallisena toimintana c) ulkoistettuna call-center toimintana	
	Kuinka monta % virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi? (Teleoperaattorin mittaamana, viikon 43 keskiviikon keskiarvo.)		d) %-arvo viereiseen sarakkeeseen e) tieto ei saatavissa	

3	Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia 3 arkipäivän kuluessa	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	
----------	---	----------------------------	--	--

			Arkipäivystys		Viikonloppupäiv.	
			Virka-aikana	Ei virka-aikana	Lauantai	Sunnun-tai
4	Miten on järjestetty särkyvastaanotto (päivystys) virka-aikana ja virka-ajan ulkopuolella?		a) oma päivystys b) terveyskeskusten yhteispäivystys c) keskitetty seudullinen hammaslääkäripäivystys d) yksityinen palvelu e) ei hammaslääkäripäivystystä			

<p>5 Hammaslääkärin vastaanotolle pääsy (ei-kiireellinen)</p>	<p>a) 0-3 päivää b) 4-7 päivää c) 8-21 päivää d) 22-90 päivää e) 90-180 päivää f) yli 180 päivää</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>6 Suuhygienistin vastaanotolle pääsy</p>	<p>a) 0-3 päivää b) 4-7 päivää c) 8-14 päivää d) 15-21 päivää e) 22-90 päivää f) yli 90 päivää</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>7 Toteutuuko hoitoon pääsy hoidon tarpeen perusteella kuuden kuukauden sisällä?</p>	<p>a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>8 Montako potilasta on jonossa hoitoon (lokakuussa 2008)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>9 Kuinka moni on odottanut</p>	<p>a) alle 3 kk b) 3-6 kk c) yli 6 kk</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>10 Onko jonossaolevien tieto</p>	<p>a) arvio b) poimittu hammash. tietojärjestelmästä</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>11 Paraneeiko tilanne arviosi mukaan loppuvuonna?</p>	<p>a) kyllä paranee b) pysyy samana c) huononee</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		d) en osaa vastata		
12	Miten seuraatte hoitoon pääsyä	a) Ajanvaraustiedoilla b) Jonotiedoilla c) Muulla tavalla		
13	Mikä on suun terveydenhuollon henkilöstön lukumäärä terveyskeskuksessa (ilmoitetaan kokoaikaisina)	a) hammaslääkärit b) suuhygienistit c) hammashoitajat		
14	Vaikeuttaako henkilöstöpula hoitotakuun toteutumista	a) Ei b) Kyllä, hammaslääkäreiden osalta c) Kyllä, suuhygienistien osalta d) Kyllä, hammashoitajien osalta		
15	Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista. Oletteko julkaissut tiedot verkkosivuillanne tai lehdistötiedotteella?	a) Puolivuosittain tai useammin b) Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa c) Ei iankaan		
16	Jonottajien lukumäärä ja jonoon asettamisen peruste	a) Hoidon tarpeen arvion perusteella (lkm) b) Muulla perusteella		
17	Ostaako terveyskeskus palveluja yksityiseltä palvelujen tuottajalta?	a) kyllä: -vuokratyövoimaa -hoitopalvelujen ostoa -käytössä palveluseteli -muuta, mitä b) ei		
18	Mitä seuraavia palveluita terveyskeskus nyt ostaa yksityiseltä palvelujen tuottajalta ja mikä on jatkossa arvio?	a) Päivystys: Lisääntyy Pysyy ennallaan Vähenee		

	b) Hammaslääkäripalvelu: Lisääntyy		
	Pysyy ennallaan		
	Vähenee		
	c) Suuhygienisti/	Lisääntyy	
	Hammashoitajapalvelu:	Pysyy ennallaan	
		Vähenee	
19	Kuinka moni hoitojonossa ollut potilas on saanut hoitoa ostopalveluna?		

STAKES /Pirjo Tuomola lokakuu 2008

Älä muuta Excel-tilin rakennetta, taulukko on suojattu

[VASTAA JOKAISEEN KYSYMYKSEEN!](#)