

Hoitotakuun toteutuminen yleisterveydenhuollossa terveyskeskuksissa

Kysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille,
lokakuu 2008

Selvitys

- Hoitotakuukysely terveystieteiden johtaville lääkäreille toteutettiin lokakuussa 2008.
- Kysely on luonteeltaan selvitys, joka ilmaisee johtavien terveystieteilijöiden käsityksen hoidon saatavuudesta.
- Vastaus saatiin määräaikaan mennessä 175 terveystieteeltä (232:sta). Vastaukset kattavat 88 % väestöstä. Huhtikuussa 2008 kyselyyn vastasi 192 terveystieteilijää. Ahvenanmaa on kyselyn ulkopuolella.
- Terveystieteiden huomattavien kokoerojen vuoksi tuloksia tarkastellaan pääasiassa suhteessa väestön %-osuuksiin.
- Eri ajankohtien tietoja tulkittaessa on otettava huomioon, että vastauksia ei ole saatu aina samoista terveystieteistä

Terveyskeskuskyselyyn lokakuussa 2008 osallistuneet terveyskeskukset

Sairaanhoitopiiri	Väestö 31.12.2007	Terveyskeskukset 1.1.2008	Kyselyyn vastanneet terveyskeskukset	Vastanneiden osuus	Vastanneiden väestöosuus	Vastanneiden väestö
Varsinais-Suomen shp	450 677	23	14	61 %	72 %	323 256
Satakunnan shp	256 430	11	9	82 %	84 %	214 726
Kanta-Hämeen shp	171 449	5	4	80 %	90 %	155 044
Pirkanmaan shp	448 668	19	16	84 %	90 %	404 675
Päijät-Hämeen shp	211 317	4	3	75 %	81 %	170 538
Kymenlaakson shp	176 445	6	5	83 %	95 %	168 092
Etelä-Karjalan shp	131 934	10	6	60 %	88 %	116 572
Etelä-Savon shp	109 153	8	5	63 %	87 %	94 781
Itä-Savon shp	58 352	3	2	67 %	91 %	52 857
Pohjois-Karjalan shp	171 567	12	9	75 %	81 %	138 707
Pohjois-Savon shp	255 341	14	12	86 %	95 %	242 492
Keski-Suomen shp	270 960	13	11	85 %	91 %	247 854
Etelä-Pohjanmaan shp	187 960	12	11	92 %	99 %	185 442
Vaasan shp	174 227	10	7	70 %	70 %	122 698
Keski-Pohjanmaan shp	77 833	8	4	50 %	81 %	63 404
Pohjois-Pohjanmaan shp	380 709	27	20	74 %	90 %	343 141
Kainuun shp	80 218	1	1	100 %	100 %	80 218
Länsi-Pohjan shp	65 993	6	6	100 %	100 %	65 993
Lapin shp	119 473	13	12	92 %	99 %	118 083
HUS	1 477 231	27	18	67 %	90 %	1 330 564
Koko maa	5 275 937	232	175	75 %	88 %	4 639 137

Hoitotakuun toteutuminen yleisterveydenhuollossa lokakuussa 2008

(ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen. Miten tämä toteutuu NYT?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia		Vastanneet terveyskesk.
Lokakuu 2008	Lukumäärä	81 %	18 %	1 %	100 %	174
Lokakuu 2008	Väestö	73 %	26 %	0 %	100 %	4 612 785
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	73 %	27 %	1 %	100 %	192
Huhtikuu 2009	Väestö	62 %	38 %	0 %	100 %	5 018 941
Maalisk 2007	Lukumäärä	73 %	26 %	2 %	100 %	200
Maalisk 2007	Väestö	74 %	24 %	2 %	100 %	4 994 884
Helmik 2006	Lukumäärä	84 %	16 %	0 %	100 %	214
Helmik 2006	Väestö	80 %	19 %	1 %	100 %	4 999 283
Syysk 2005	Lukumäärä	80 %	19 %	1 %	100 %	245
Syysk 2005	Väestö	73 %	25 %	2 %	100 %	5 177 715

Hoitotakuun toteutuminen yleisterveydenhuollossa lokakuussa 2008

(ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa. Miten tämä toteutuu NYT?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia		Vastanneet terveyskesk.
Lokakuu 2008	Lukumäärä	99 %	1 %	0 %	100 %	172
Lokakuu 2008	Väestö	99 %	1 %	0 %	100 %	4 542 211
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	100 %	192
Maaliskuu 2008	Väestö	95 %	5 %	0 %	100 %	5 018 941
Maalisk 2007	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	100 %	200
Maalisk 2007	Väestö	97 %	3 %	0 %	100 %	4 994 884
Helmik 2006	Lukumäärä	95 %	5 %	0 %	100 %	213
Helmik 2006	Väestö	96 %	4 %	0 %	100 %	4 987 754
Syysk 2005	Lukumäärä	93 %	7 %	0 %	100 %	243
Syysk 2005	Väestö	92 %	7 %	0 %	100 %	5 141 689

Hoitotakuun toteutuminen yleisterveydenhuollossa lokakuussa 2008

(ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Ei kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

		0-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	yli 14 päivää	Vastaajia
Lokakuu 2008	Lukumäärä	12 %	16 %	38 %	35 %	173
Lokakuu 2008	Väestö	5 %	12 %	45 %	38 %	4 589 380
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	8 %	18 %	36 %	38 %	191
Maaliskuu 2008	Väestö	4 %	17 %	43 %	37 %	5 013 588
Maalisk 2007	Lukumäärä	7 %	22 %	36 %	36 %	200
Maalisk 2007	Väestö	3 %	20 %	45 %	32 %	4 994 884
Helmik 2006	Lukumäärä	15 %	29 %	32 %	24 %	213
Helmik 2006	Väestö	9 %	23 %	48 %	19 %	4 941 857
Syysk 2005	Lukumäärä	22 %	30 %	30 %	19 %	244
Syysk 2005	Väestö	16 %	27 %	32 %	25 %	5 068 048

Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa?

		Kuukausittain tai				Vastanneet terveyskesk.
		Ei koskaan	harvemmin	Viikoittain	Päivittäin	
Lokakuu 2008	Lukumäärä	39 %	33 %	20 %	8 %	172
Lokakuu 2008	Väestö	28 %	28 %	34 %	10 %	4 597 649
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	40 %	29 %	23 %	8 %	192
Maaliskuu 2008	Väestö	27 %	22 %	38 %	12 %	5 018 941
Maalisk 2007	Lukumäärä	28 %	33 %	25 %	14 %	198
Maalisk 2007	Väestö	16 %	25 %	33 %	26 %	4 972 182

Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista

		Puolivuositain tai useammin	Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa	Ei lainkaan		Vastaajia
Lokakuu 2008	Lukumäärä	79 %	11 %	10 %	100 %	172
Lokakuu 2008	Väestö	90 %	6 %	3 %	100 %	4 589 167
Maaliskuu 2008	Lukumäärä	73 %	17 %	10 %	100 %	190
Maaliskuu 2008	Väestö	86 %	8 %	6 %	100 %	5 002 204
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	17 %	24 %	59 %	100 %	199
Maaliskuu 2007	Väestö	42 %	14 %	44 %	100 %	4 980 191

Mitä välinettä käyttäen julkaisette tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista?

		Internetin välityksellä	Lehdistö/muu media	Ilmoitustaululla	Ei lainkaan	Vastaajia
Lokakuu 2008	Lukumäärä	79 %	16 %	10 %	9 %	172
Lokakuu 2008	Väestö	88 %	26 %	9 %	3 %	4 600 675
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	79 %	25 %	10 %	8 %	192
Huhtikuu 2008	Väestö	87 %	32 %	7 %	5 %	5 018 941

Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen.

Miten tämä toteutuu? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	96 %	4 %	0 %	323 256	450 677	72 %
Satakunnan shp	96 %	4 %	0 %	214 726	256 430	84 %
Kanta-Hämeen shp	71 %	29 %	0 %	155 044	171 449	90 %
Pirkanmaan shp	91 %	9 %	0 %	404 675	448 668	90 %
Päijät-Hämeen shp	42 %	58 %	0 %	170 538	211 317	81 %
Kymenlaakson shp	67 %	33 %	0 %	168 092	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	49 %	51 %	0 %	116 572	131 934	88 %
Etelä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	94 781	109 153	87 %
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	52 857	58 352	91 %
Pohjois-Karjalan shp	90 %	10 %	0 %	138 707	171 567	81 %
Pohjois-Savon shp	85 %	15 %	0 %	216 140	255 341	85 %
Keski-Suomen shp	53 %	47 %	0 %	247 854	270 960	91 %
Etelä-Pohjanmaan shp	94 %	6 %	0 %	185 442	187 960	99 %
Vaasan shp	86 %	14 %	0 %	122 698	174 227	70 %
Keski-Pohjanmaan shp	28 %	72 %	0 %	63 404	77 833	81 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	73 %	21 %	5 %	343 141	380 709	90 %
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %	0 %	0 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	32 %	68 %	0 %	118 083	119 473	99 %
HUS	62 %	38 %	0 %	1 330 564	1 477 231	90 %
Koko maa	73 %	26 %	0 %	4 612 785	5 275 937	87 %

Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen.

Miten tämä toteutuu? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Kuinka monta prosenttia virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi?

Sairaanhoidopiiri	%-arvo	Prosenttiarvon antaneita	Tietoa ei saatavissa	Vastanneet yhteensä
Varsinais-Suomen shp	75	4	10	14
Satakunnan shp	84	3	6	9
Kanta-Hämeen shp	0		4	4
Pirkanmaan shp	95	2	14	16
Päijät-Hämeen shp	58	1	2	3
Kymenlaakson shp	46	1	4	5
Etelä-Karjalan shp	85	4	2	6
Etelä-Savon shp	81	4	1	5
Itä-Savon shp	0		2	2
Pohjois-Karjalan shp	100	1	8	9
Pohjois-Savon shp	88	4	8	12
Keski-Suomen shp	67	2	9	11
Etelä-Pohjanmaan shp	92	7	4	11
Vaasan shp	100	4	3	7
Keski-Pohjanmaan shp	90	1	3	4
Pohjois-Pohjanmaan shp	84	5	13	18
Kainuun shp	0		1	1
Länsi-Pohjan shp	70	1	5	6
Lapin shp	89	4	8	12
HUS	81	5	13	18
Koko maa	82	53	120	173

Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa.

Miten tämä toteutuu NYT? (Terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö vastanneissa tk:ssa	Kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	100 %	0 %	0 %	323 256	450 677	72 %
Satakunnan shp	100 %	0 %	0 %	214 726	256 430	84 %
Kanta-Hämeen shp	100 %	0 %	0 %	155 044	171 449	90 %
Pirkanmaan shp	100 %	0 %	0 %	404 675	448 668	90 %
Päijät-Hämeen shp	100 %	0 %	0 %	170 538	211 317	81 %
Kymenlaakson shp	100 %	0 %	0 %	168 092	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	100 %	0 %	0 %	116 572	131 934	88 %
Etelä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	94 781	109 153	87 %
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	52 857	58 352	91 %
Pohjois-Karjalan shp	100 %	0 %	0 %	138 707	171 567	81 %
Pohjois-Savon shp	100 %	0 %	0 %	216 140	255 341	85 %
Keski-Suomen shp	100 %	0 %	0 %	247 854	270 960	91 %
Etelä-Pohjanmaan shp	78 %	22 %	0 %	130 086	187 960	69 %
Vaasan shp	100 %	0 %	0 %	122 698	174 227	70 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %	0 %	0 %	63 404	77 833	81 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	95 %	5 %	0 %	327 923	380 709	86 %
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %	0 %	0 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	100 %	0 %	0 %	118 083	119 473	99 %
HUS	100 %	0 %	0 %	1 330 564	1 477 231	90 %
Koko maa	99 %	1 %	0 %	4 542 211	5 275 937	86 %

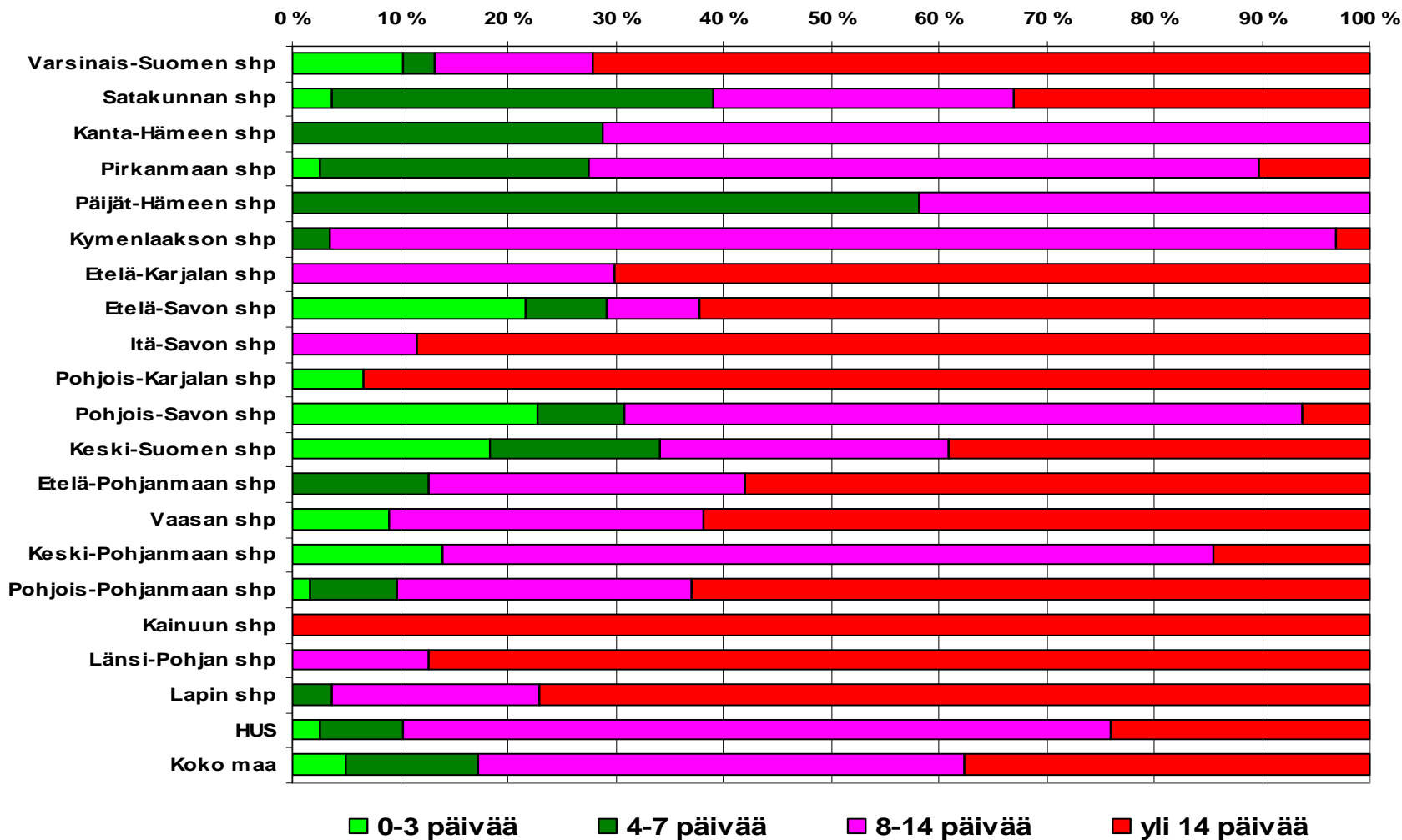
Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri					Väestö vast. tk:ssa	Kaikki	Vastanneiden
	0-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	yli 14 päivää		terv.keskkukset	osuus, %
Varsinais-Suomen shp	10 %	3 %	15 %	72 %	323256	450677	72 %
Satakunnan shp	4 %	36 %	28 %	33 %	214726	256430	84 %
Kanta-Hämeen shp	0 %	29 %	71 %	0 %	155044	171449	90 %
Pirkanmaan shp	2 %	25 %	62 %	10 %	404675	448668	90 %
Päijät-Hämeen shp	0 %	58 %	42 %	0 %	170538	211317	81 %
Kymenlaakson shp	0 %	4 %	93 %	3 %	168092	176445	95 %
Etelä-Karjalan shp	0 %	0 %	30 %	70 %	116572	131934	88 %
Etelä-Savon shp	22 %	8 %	9 %	62 %	94781	109153	87 %
Itä-Savon shp	0 %	0 %	11 %	89 %	52857	58352	91 %
Pohjois-Karjalan shp	7 %	0 %	0 %	93 %	138707	171567	81 %
Pohjois-Savon shp	23 %	8 %	63 %	6 %	192735	255341	75 %
Keski-Suomen shp	18 %	16 %	27 %	39 %	247854	270960	91 %
Etelä-Pohjanmaan shp	0 %	13 %	29 %	58 %	185442	187960	99 %
Vaasan shp	9 %	0 %	29 %	62 %	122698	174227	70 %
Keski-Pohjanmaan shp	14 %	0 %	72 %	15 %	63404	77833	81 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	2 %	8 %	27 %	63 %	343141	380709	90 %
Kainuun shp	0 %	0 %	0 %	100 %	80218	80218	100 %
Länsi-Pohjan shp	0 %	0 %	13 %	87 %	57281	65993	87 %
Lapin shp	0 %	4 %	19 %	77 %	118083	119473	99 %
HUS	2 %	8 %	66 %	24 %	1339276	1477231	91 %
Koko maa	5 %	12 %	45 %	38 %	4589380	5275937	87 %

Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

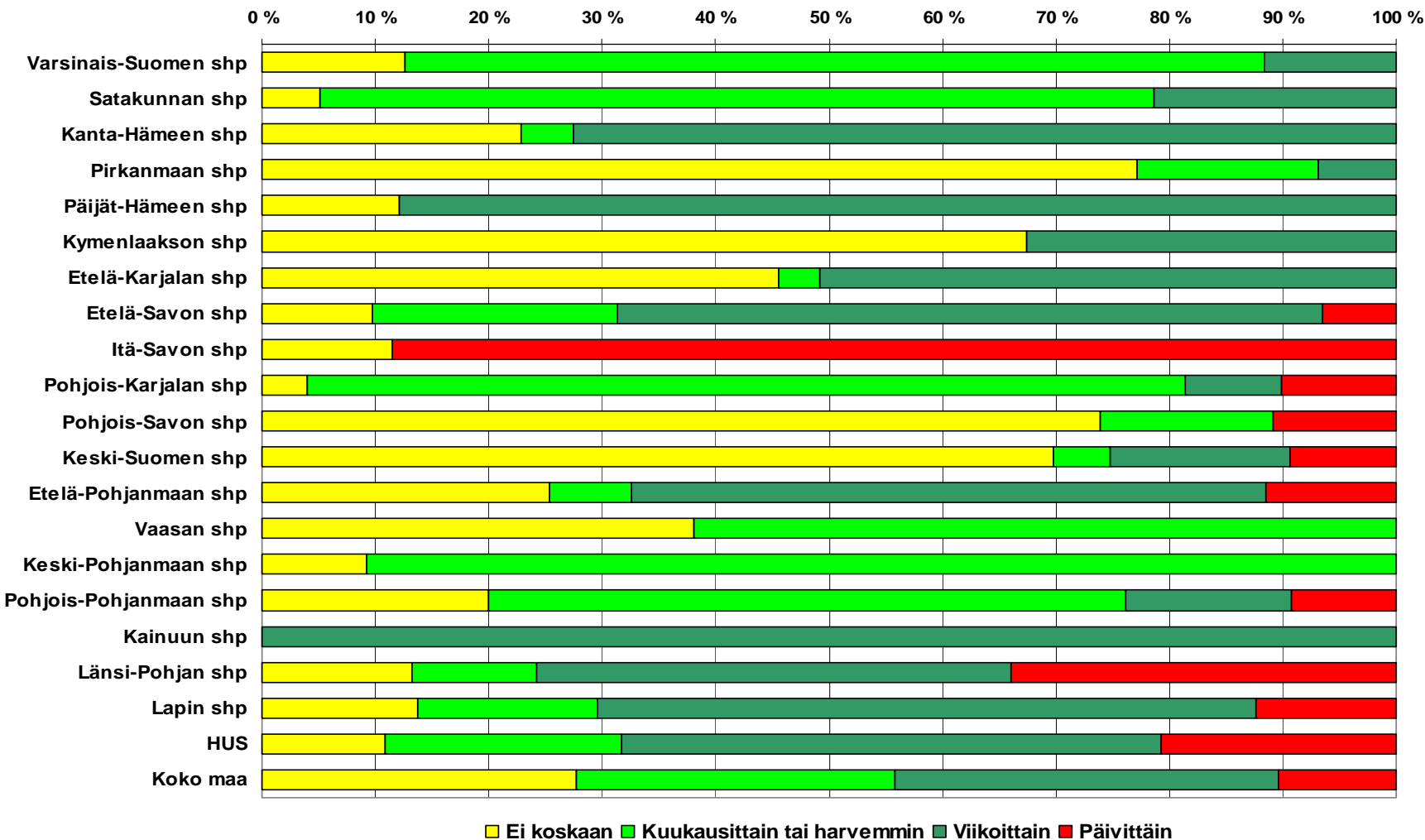


Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärän suhteessa)

väestömäärän suhteessa)

	Kuukausittain tai				VÄESTÖ		
	Ei koskaan	harvemmin	Viikoittain	Päivittäin	Vast. tk:ssa	Kaikki terv.kesk.	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	13 %	76 %	12 %	0 %	323 256	450 677	72 %
Satakunnan shp	5 %	73 %	21 %	0 %	214 726	256 430	84 %
Kanta-Hämeen shp	23 %	5 %	73 %	0 %	155 044	171 449	90 %
Pirkanmaan shp	77 %	16 %	7 %	0 %	404 675	448 668	90 %
Päijät-Hämeen shp	12 %	0 %	88 %	0 %	170 538	211 317	81 %
Kymenlaakson shp	67 %	0 %	33 %	0 %	168 092	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	46 %	4 %	51 %	0 %	116 572	131 934	88 %
Etelä-Savon shp	10 %	22 %	62 %	6 %	94 781	109 153	87 %
Itä-Savon shp	11 %	0 %	0 %	89 %	52 857	58 352	91 %
Pohjois-Karjalan shp	4 %	77 %	9 %	10 %	132 553	171 567	77 %
Pohjois-Savon shp	74 %	15 %	0 %	11 %	216 140	255 341	85 %
Keski-Suomen shp	70 %	5 %	16 %	9 %	247 854	270 960	91 %
Etelä-Pohjanmaan shp	25 %	7 %	56 %	12 %	185 442	187 960	99 %
Vaasan shp	38 %	62 %	0 %	0 %	122 698	174 227	70 %
Keski-Pohjanmaan shp	9 %	91 %	0 %	0 %	63 404	77 833	81 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	20 %	56 %	15 %	9 %	343 141	380 709	90 %
Kainuun shp	0 %	0 %	100 %	0 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	13 %	11 %	42 %	34 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	14 %	16 %	58 %	12 %	109 101	119 473	91 %
HUS	11 %	21 %	47 %	21 %	1 330 564	1 477 231	90 %
Koko maa	28 %	28 %	34 %	10 %	4 597 649	5 275 937	87 %

Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien



Jos terveyskeskuksessa on joskus tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaika lääkärielle ei voida antaa, mihin toimenpiteisiin olette ryhtyneet ongelman ratkaisemiseksi? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Sairaanhoitopiiri	Ei toimenpiteitä	Vuokratyön hankinta	Ostopalvelu (julkinen tai yksityinen)	Muu toimenpide	Väestö vast. tk:ssa	Kaikki terv.kesk.	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	5 %	68 %	61 %	27 %	302 331	450 677	67 %
Satakunnan shp	0 %	34 %	16 %	86 %	203 721	256 430	79 %
Kanta-Hämeen shp	6 %	94 %	37 %	57 %	119 584	171 449	70 %
Pirkanmaan shp	2 %	24 %	26 %	71 %	92 494	448 668	21 %
Päijät-Hämeen shp	0 %	34 %	100 %	100 %	149 926	211 317	71 %
Kymenlaakson shp	0 %	0 %	0 %	100 %	54 679	176 445	31 %
Etelä-Karjalan shp	0 %	93 %	93 %	7 %	63 462	131 934	48 %
Etelä-Savon shp	2 %	30 %	74 %	7 %	87 568	109 153	80 %
Itä-Savon shp	0 %	0 %	100 %	100 %	46 787	58 352	80 %
Pohjois-Karjalan shp	5 %	26 %	74 %	0 %	133 468	171 567	78 %
Pohjois-Savon shp	14 %	50 %	42 %	86 %	56 378	255 341	22 %
Keski-Suomen shp	0 %	44 %	39 %	61 %	74 818	270 960	28 %
Etelä-Pohjanmaan shp	9 %	49 %	62 %	49 %	152 628	187 960	81 %
Vaasan shp	0 %	0 %	0 %	100 %	75 934	174 227	44 %
Keski-Pohjanmaan shp	0 %	16 %	84 %	0 %	57 560	77 833	74 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	5 %	84 %	54 %	79 %	288 540	380 709	76 %
Kainuun shp	0 %	100 %	0 %	100 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	0 %	86 %	100 %	93 %	52 338	65 993	79 %
Lapin shp	6 %	66 %	70 %	33 %	103 130	119 473	86 %
HUS	3 %	91 %	88 %	75 %	1 177 161	1 477 231	80 %
Koko maa	3 %	66 %	66 %	64 %	3 372 725	5 275 937	64 %

Jos terveyskeskuksessa on joskus tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa, mihin toimenpiteisiin olette ryhtyneet ongelman ratkaisemiseksi? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärien suhteessa)

	Huhtikuu 2008	Lokakuu 2008
Ei toimenpiteitä	10 %	10 %
Vuokratyön hankinta	43 %	40 %
Ostopalvelu (julkinen tai yksityinen)	36 %	41 %
Muut toimenpiteet	52 %	55 %
Vastanneet tk:t (tämä kysymys)	118	109

Saitteko vastauksen kysymyksiin 3, 4 ja 5 ajanvarauksen tietojärjestelmästä (Vastaukset terveyskeskusten lukumäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Kyllä	Vastaus on arvio	Vastaaaja	Terveyskeskuksia
Varsinais-Suomen shp	29 %	71 %	14	23
Satakunnan shp	22 %	78 %	9	11
Kanta-Hämeen shp	25 %	75 %	4	5
Pirkanmaan shp	31 %	69 %	16	19
Päijät-Hämeen shp	67 %	33 %	3	4
Kymenlaakson shp	0 %	100 %	5	6
Etelä-Karjalan shp	50 %	50 %	6	10
Etelä-Savon shp	20 %	80 %	5	8
Itä-Savon shp	50 %	50 %	2	3
Pohjois-Karjalan shp	44 %	56 %	9	12
Pohjois-Savon shp	0 %	100 %	11	14
Keski-Suomen shp	18 %	82 %	11	13
Etelä-Pohjanmaan shp	18 %	82 %	11	12
Vaasan shp	71 %	29 %	7	10
Keski-Pohjanmaan shp	75 %	25 %	4	8
Pohjois-Pohjanmaan shp	32 %	68 %	19	27
Kainuun shp	100 %	0 %	1	1
Länsi-Pohjan shp	33 %	67 %	6	6
Lapin shp	25 %	75 %	12	13
HUS	17 %	83 %	18	27
Koko maa	29 %	71 %	173	232

Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista. Oletteko julkaisseet tiedot?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärien suhteessa)

Sairaanhoidopiiri	Puolivuosittain tai useammin	Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa	Ei lainkaan	Vastaajia	Terveyskeskuksia
Varsinais-Suomen shp	69 %	8 %	23 %	13	23
Satakunnan shp	100 %	0 %	0 %	9	11
Kanta-Hämeen shp	50 %	25 %	25 %	4	5
Pirkanmaan shp	88 %	6 %	6 %	16	19
Päijät-Hämeen shp	100 %	0 %	0 %	3	4
Kymenlaakson shp	100 %	0 %	0 %	5	6
Etelä-Karjalan shp	83 %	17 %	0 %	6	10
Etelä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	5	8
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	2	3
Pohjois-Karjalan shp	89 %	11 %	0 %	9	12
Pohjois-Savon shp	73 %	27 %	0 %	11	14
Keski-Suomen shp	64 %	18 %	18 %	11	13
Etelä-Pohjanmaan shp	73 %	9 %	18 %	11	12
Vaasan shp	67 %	17 %	17 %	6	10
Keski-Pohjanmaan shp	100 %	0 %	0 %	4	8
Pohjois-Pohjanmaan shp	80 %	15 %	5 %	20	27
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	1	1
Länsi-Pohjan shp	67 %	0 %	33 %	6	6
Lapin shp	83 %	0 %	17 %	12	13
HUS	61 %	22 %	17 %	18	27
Koko maa	78 %	11 %	10 %	172	232

Yhteenveto

- Vastanneiden terveyskeskusten väestöstä 26 % asuu sellaisen terveyskeskuksen alueella, jossa on ajoittain ongelmia saada välitön yhteys terveyskeskukseen. Ongelma ajoittuu aamun ensimmäisiin tunteihin.
- Hoidon tarpeen arviointi toteutuu lähes poikkeuksetta kaikissa terveyskeskuksissa hoitotakuulain rajoissa, eli kolmen arkipäivän kuluessa
- Jonotusaika ei-kiireellisen vastaanottoajan saamiseen lääkärille on pitkä. Alle viidennes (17%) väestöstä saa ajan viikossa. 38% vastanneiden terveyskeskusten väestöstä joutuu odottamaan lääkärin aikaa yli 14 päivää ei-kiireellisessä tilanteessa.

Yhteenveto

- Tilanne, jolloin lääkärin vastaanottoaikaa ei voida antaa lainkaan todetusta tarpeesta huolimatta, ei ole juuri muuttunut huhtikuusta 2008. Tilanne vaihtelee alueellisesti ja toistuu päivittäin eniten Itä-Savon ja Länsi-Pohjan alueella.
- Suurin osa terveyskeskuksista on ryhtynyt toimenpiteisiin korjatakseen tilanteen.
- 78 % terveyskeskuksista julkaisee puolivuositain tai useammin tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista.