

Hoitotakuun toteutuminen terveyskeskuksissa (ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Kysely terveyskeskusten johtaville lääkäreille, huhtikuu 2008

Selvitys

- Kysely toteutettiin huhtikuussa 2008
- Luonteeltaan **selvitys**: johtavien terveyskeskuslääkärien **käsitys** hoitoon pääsyn toteutumisesta. Sähköisistä järjestelmistä ei vielä saada tarvittavia tietoja.
- Vastaus saatiin 192 terveyskeskukselta (232:sta), kattaa 95 % väestöstä
- Ahvenenmaa kyselyn ulkopuolella, esim. Kainuu yhtenä
- Isojen terveyskeskusten terveysasemien välillä eroja
- Terveyskeskusten huomattavien kokoerojen vuoksi tuloksia on luotettavampi tarkastella väestön %-osuuksien kuin terveyskeskusten lukumäärien suhteessa

Terveyskeskuskyselyyn huhtikuussa 2008 osallistuneet terveyskeskukset

Terveyskeskuksen alue	Väestö 31.12.2007	Terveyskeskukset 1.1.2008	Kyselyyn vastanneet terveyskeskukset	Vastanneiden osuus	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	450 677	23	17	74 %	95 %
Satakunnan shp	256 430	11	9	82 %	69 %
Kanta-Hämeen shp	171 449	5	5	100 %	100 %
Pirkanmaan shp	448 668	19	16	84 %	98 %
Päijät-Hämeen shp	211 317	4	4	100 %	100 %
Kymenlaakson shp	176 445	6	5	83 %	95 %
Etelä-Karjalan shp	131 934	10	8	80 %	91 %
Etelä-Savon shp	109 153	8	6	75 %	93 %
Itä-Savon shp	58 352	3	3	100 %	100 %
Pohjois-Karjalan shp	171 567	12	11	92 %	100 %
Pohjois-Savon shp	255 341	14	13	93 %	98 %
Keski-Suomen shp	270 960	13	13	100 %	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	187 960	12	10	83 %	95 %
Vaasan shp	174 227	10	9	90 %	96 %
Keski-Pohjanmaan shp	77 833	8	3	38 %	78 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	380 709	27	17	63 %	90 %
Kainuun shp	80 218	1	1	100 %	100 %
Länsi-Pohjan shp	65 993	6	6	100 %	100 %
Lapin shp	119 473	13	10	77 %	91 %
HUS	1 477 231	27	26	96 %	98 %
Koko maa	5 275 937	232	192	83 %	95 %

- Yli 10 000 asukkaan terveyskeskuksista puuttuivat Porin, Vihdin, Paimio-Sauvon ja Joutsenon vastaukset

Hoitotakuun toteutuminen terveyskeskuksissa 2005-2008

(ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen. Miten tämä toteutuu NYT?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet terveyskesk.
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	73 %	27 %	1 %	192
Huhtikuu 2008	Väestö	62 %	38 %	0 %	5 018 941
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	73 %	26 %	2 %	200
Maaliskuu 2007	Väestö	74 %	24 %	2 %	4 994 884
Helmikuu 2006	Lukumäärä	84 %	16 %	0 %	214
Helmikuu 2006	Väestö	80 %	19 %	1 %	4 999 283
Syyskuu 2005	Lukumäärä	80 %	19 %	1 %	245
Syyskuu 2005	Väestö	73 %	25 %	2 %	5 177 715

Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa. Miten tämä toteutuu NYT?

		Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Vastanneet terveyskesk.
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	192
Huhtikuu 2008	Väestö	95 %	5 %	0 %	5 018 941
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	94 %	6 %	0 %	200
Maaliskuu 2007	Väestö	97 %	3 %	0 %	4 994 884
Helmikuu 2006	Lukumäärä	95 %	5 %	0 %	213
Helmikuu 2006	Väestö	96 %	4 %	0 %	4 987 754
Syyskuu 2005	Lukumäärä	93 %	7 %	0 %	243
Syyskuu 2005	Väestö	92 %	7 %	0 %	5 141 689

Hoitotakuun toteutuminen terveyskeskuksissa 2005-2008

(ei sisällä suun terveydenhuoltoa)

Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

		0-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	yli 14 päivää	Vast. tk:t
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	8 %	18 %	36 %	38 %	191
Huhtikuu 2008	Väestö	4 %	17 %	43 %	37 %	5 013 588
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	7 %	22 %	36 %	36 %	200
Maaliskuu 2007	Väestö	3 %	20 %	45 %	32 %	4 994 884
Helmikuu 2006	Lukumäärä	15 %	29 %	32 %	24 %	213
Helmikuu 2006	Väestö	9 %	23 %	48 %	19 %	4 941 857
Syyskuu 2005	Lukumäärä	22 %	30 %	30 %	19 %	244
Syyskuu 2005	Väestö	16 %	27 %	32 %	25 %	5 068 048

Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa?

		Ei koskaan	Kuukausittain tai harvemmin	Viikoittain	Päivittäin	Vast. tk:t
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	40 %	29 %	23 %	8 %	192
Huhtikuu 2008	Väestö	27 %	22 %	38 %	12 %	5 018 941
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	28 %	33 %	25 %	14 %	198
Maaliskuu 2007	Väestö	16 %	25 %	33 %	26 %	4 972 182

Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon toimintayksikön tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista.

Kuinka usein tiedot julkaistaan?

		Puolivuositain tai useammin	Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa	Ei lainkaan	Vastaaaja
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	73 %	17 %	10 %	190
Huhtikuu 2008	Väestö	86 %	8 %	6 %	5 002 204
Maaliskuu 2007	Lukumäärä	17 %	24 %	59 %	199
Maaliskuu 2007	Väestö	42 %	14 %	44 %	4 980 191

Mitä välinettä käyttäen julkaisette tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista?

		Internetin välityksellä	Lehdistö/muu media	Ilmoitustaululla	Ei lainkaan	Vastaaaja
Huhtikuu 2008	Lukumäärä	79 %	25 %	10 %	8 %	192
Huhtikuu 2008	Väestö	87 %	32 %	7 %	5 %	5 018 941

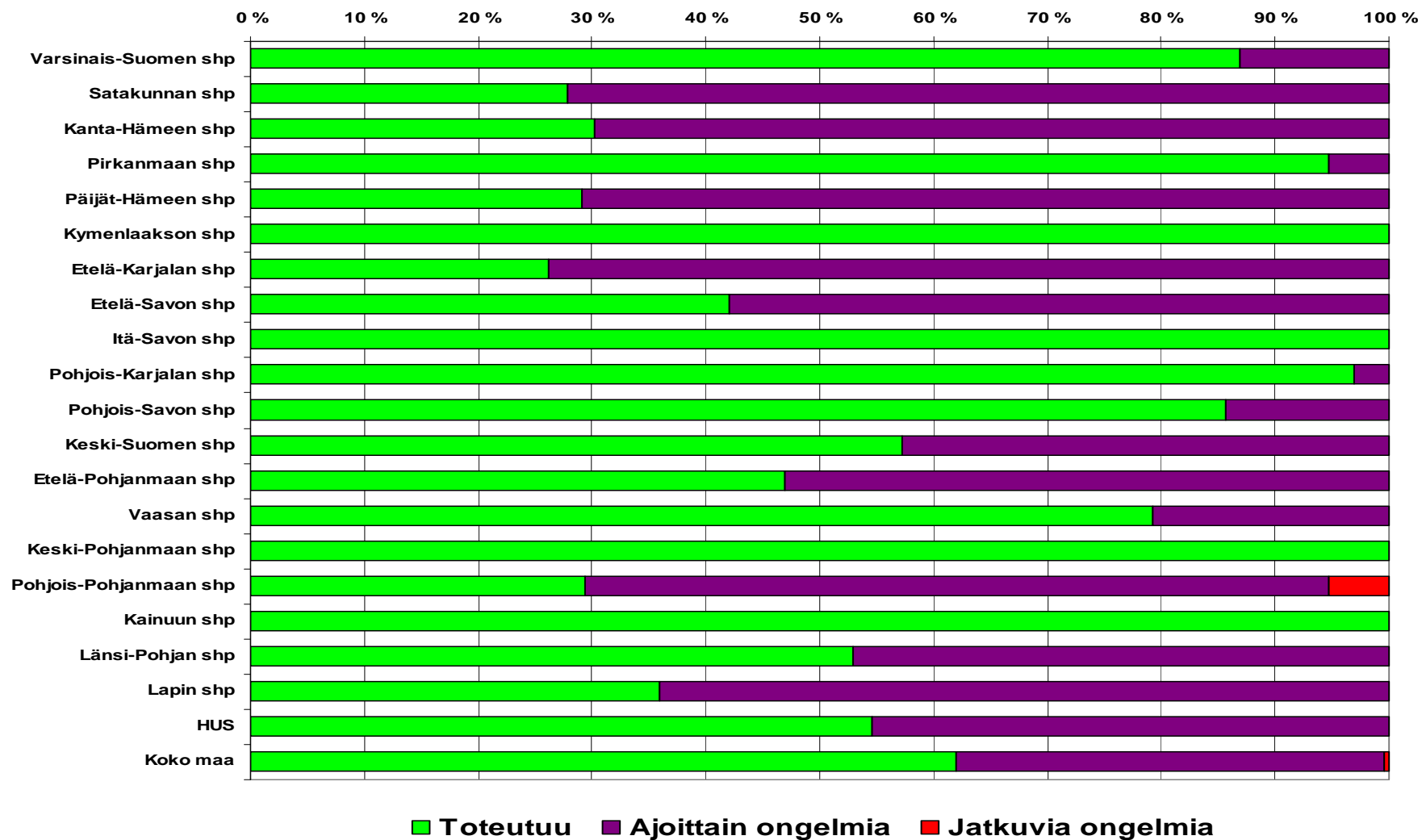
Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen. Miten tämä toteutuu?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Terveyskeskuksen alue	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö vast. tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	87 %	13 %	0 %	427 141	450 677	95 %
Satakunnan shp	28 %	72 %	0 %	176 855	256 430	69 %
Kanta-Hämeen shp	30 %	70 %	0 %	171 449	171 449	100 %
Pirkanmaan shp	95 %	5 %	0 %	438 248	448 668	98 %
Päijät-Hämeen shp	29 %	71 %	0 %	211 317	211 317	100 %
Kymenlaakson shp	100 %	0 %	0 %	168 082	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	26 %	74 %	0 %	119 745	131 934	91 %
Etelä-Savon shp	42 %	58 %	0 %	101 654	109 153	93 %
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	58 352	58 352	100 %
Pohjois-Karjalan shp	97 %	3 %	0 %	171 567	171 567	100 %
Pohjois-Savon shp	86 %	14 %	0 %	249 029	255 341	98 %
Keski-Suomen shp	57 %	43 %	0 %	270 960	270 960	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	47 %	53 %	0 %	179 189	187 960	95 %
Vaasan shp	79 %	21 %	0 %	167 544	174 227	96 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %	0 %	0 %	60 387	77 833	78 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	29 %	65 %	5 %	343 902	380 709	90 %
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	53 %	47 %	0 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	36 %	64 %	0 %	108 372	119 473	91 %
HUS	55 %	45 %	0 %	1 448 937	1 477 231	98 %
Koko maa	62 %	38 %	0 %	5 018 941	5 275 937	95 %

Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen.

Miten tämä toteutuu? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Kuinka monta prosenttia virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi?

Terveyskeskuksen alue	Läpi päässeiden puhelujen %-osuus (operaattorin ilmoittama)	Tietoa ei saatavissa	Tk lkm, joista mitattu arvo
Varsinais-Suomen shp	90	9	8
Satakunnan shp	80	6	3
Kanta-Hämeen shp	73	1	4
Pirkanmaan shp	89	6	10
Päijät-Hämeen shp	..	4	0
Kymenlaakson shp	55	4	1
Etelä-Karjalan shp	85	4	4
Etelä-Savon shp	68	4	2
Itä-Savon shp	..	3	0
Pohjois-Karjalan shp	..	11	0
Pohjois-Savon shp	80	8	5
Keski-Suomen shp	98	10	3
Etelä-Pohjanmaan shp	92	4	6
Vaasan shp	94	4	5
Keski-Pohjanmaan shp	95	2	1
Pohjois-Pohjanmaan shp	81	13	4
Kainuun shp	62	0	1
Länsi-Pohjan shp	71	5	1
Lapin shp	92	6	4
HUS	87	20	6
Koko maa	83	124	68

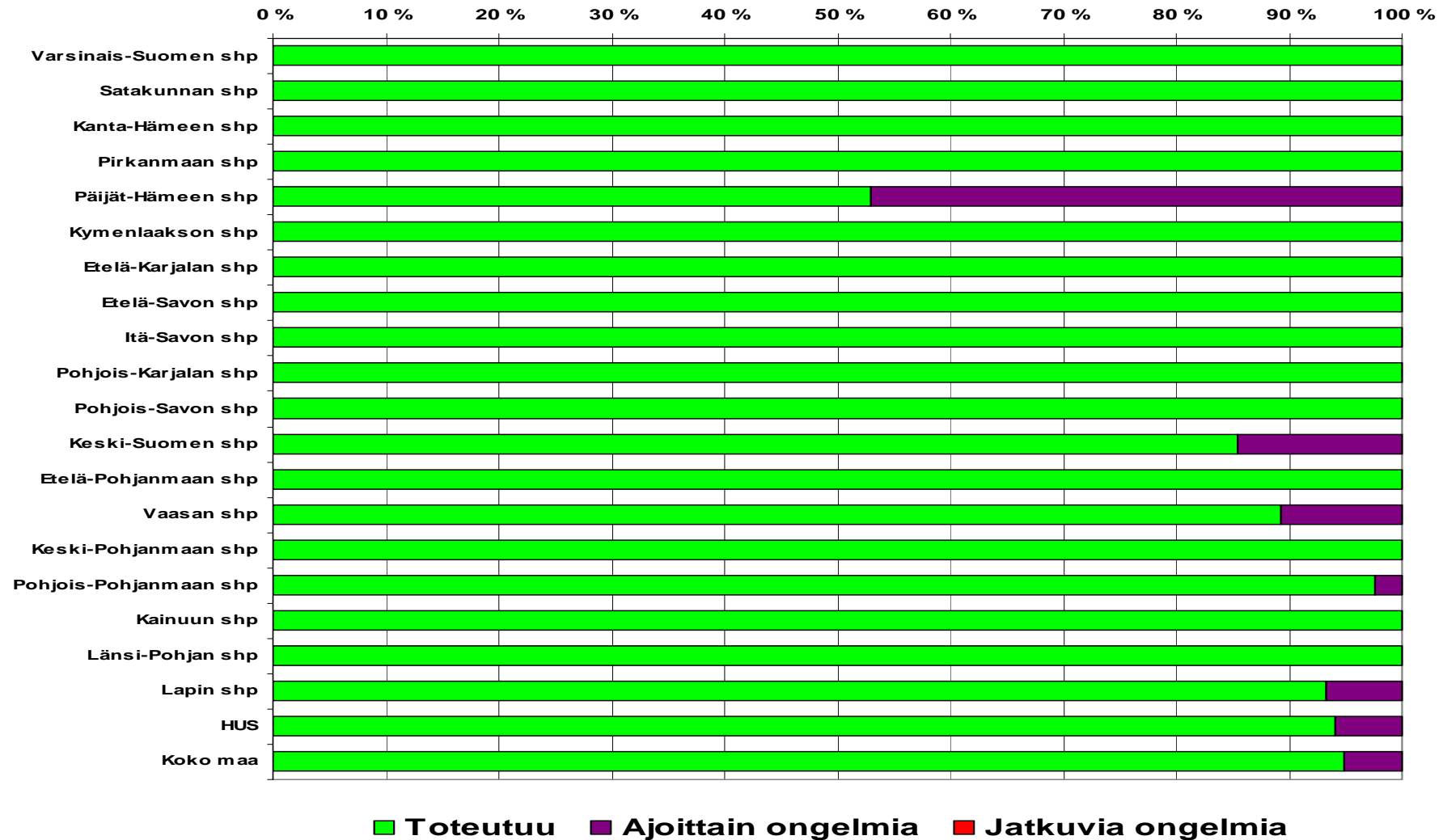
Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa.

Miten tämä toteutuu NYT? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Terveyskeskuksen alue	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Väestö vastanneissa tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	100 %	0 %	0 %	427141	450677	95 %
Satakunnan shp	100 %	0 %	0 %	176855	256430	69 %
Kanta-Hämeen shp	100 %	0 %	0 %	171449	171449	100 %
Pirkanmaan shp	100 %	0 %	0 %	438248	448668	98 %
Päijät-Hämeen shp	53 %	47 %	0 %	211317	211317	100 %
Kymenlaakson shp	100 %	0 %	0 %	168082	176445	95 %
Etelä-Karjalan shp	100 %	0 %	0 %	119745	131934	91 %
Etelä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	101654	109153	93 %
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	58352	58352	100 %
Pohjois-Karjalan shp	100 %	0 %	0 %	171567	171567	100 %
Pohjois-Savon shp	100 %	0 %	0 %	249029	255341	98 %
Keski-Suomen shp	85 %	15 %	0 %	270960	270960	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	100 %	0 %	0 %	179189	187960	95 %
Vaasan shp	89 %	11 %	0 %	167544	174227	96 %
Keski-Pohjanmaan shp	100 %	0 %	0 %	60387	77833	78 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	98 %	2 %	0 %	343902	380709	90 %
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	80218	80218	100 %
Länsi-Pohjan shp	100 %	0 %	0 %	65993	65993	100 %
Lapin shp	93 %	7 %	0 %	108372	119473	91 %
HUS	94 %	6 %	0 %	1448937	1477231	98 %
Koko maa	95 %	5 %	0 %	5018941	5275937	95 %

Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa.

Miten tämä toteutuu NYT? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



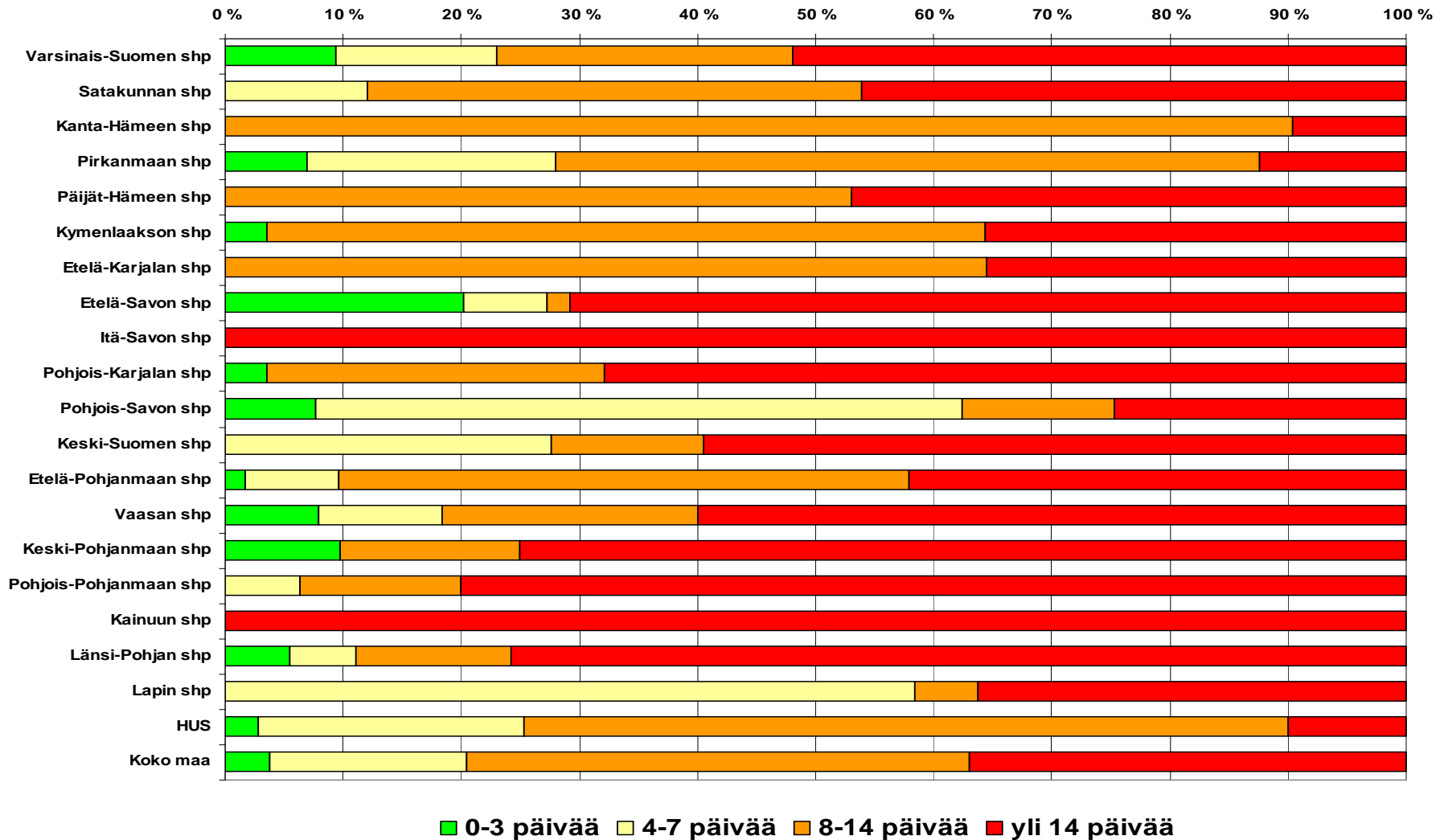
Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Terveyskeskuksen alue	0-3 päivää	4-7 päivää	8-14 päivää	yli 14 päivää	Väestö vast. tk:ssa	Väestö kaikissa terv.kesk.	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	9 %	14 %	25 %	52 %	427 141	450 677	95 %
Satakunnan shp	0 %	12 %	42 %	46 %	176 855	256 430	69 %
Kanta-Hämeen shp	0 %	0 %	90 %	10 %	171 449	171 449	100 %
Pirkanmaan shp	7 %	21 %	60 %	12 %	438 248	448 668	98 %
Päijät-Hämeen shp	0 %	0 %	53 %	47 %	211 317	211 317	100 %
Kymenlaakson shp	4 %	0 %	61 %	36 %	168 082	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	0 %	0 %	64 %	36 %	119 745	131 934	91 %
Etelä-Savon shp	20 %	7 %	2 %	71 %	101 654	109 153	93 %
Itä-Savon shp	0 %	0 %	0 %	100 %	58 352	58 352	100 %
Pohjois-Karjalan shp	4 %	0 %	29 %	68 %	171 567	171 567	100 %
Pohjois-Savon shp	8 %	55 %	13 %	25 %	249 029	255 341	98 %
Keski-Suomen shp	0 %	28 %	13 %	59 %	270 960	270 960	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	2 %	8 %	48 %	42 %	179 189	187 960	95 %
Vaasan shp	8 %	10 %	22 %	60 %	167 544	174 227	96 %
Keski-Pohjanmaan shp	10 %	0 %	15 %	75 %	60 387	77 833	78 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	0 %	6 %	14 %	80 %	343 902	380 709	90 %
Kainuun shp	0 %	0 %	0 %	100 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	5 %	6 %	13 %	76 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	0 %	58 %	5 %	36 %	108 372	119 473	91 %
HUS	3 %	23 %	65 %	10 %	1 443 584	1 477 231	98 %
Koko maa	4 %	17 %	43 %	37 %	5 013 588	5 275 937	95 %

Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, miten pian pääsee?

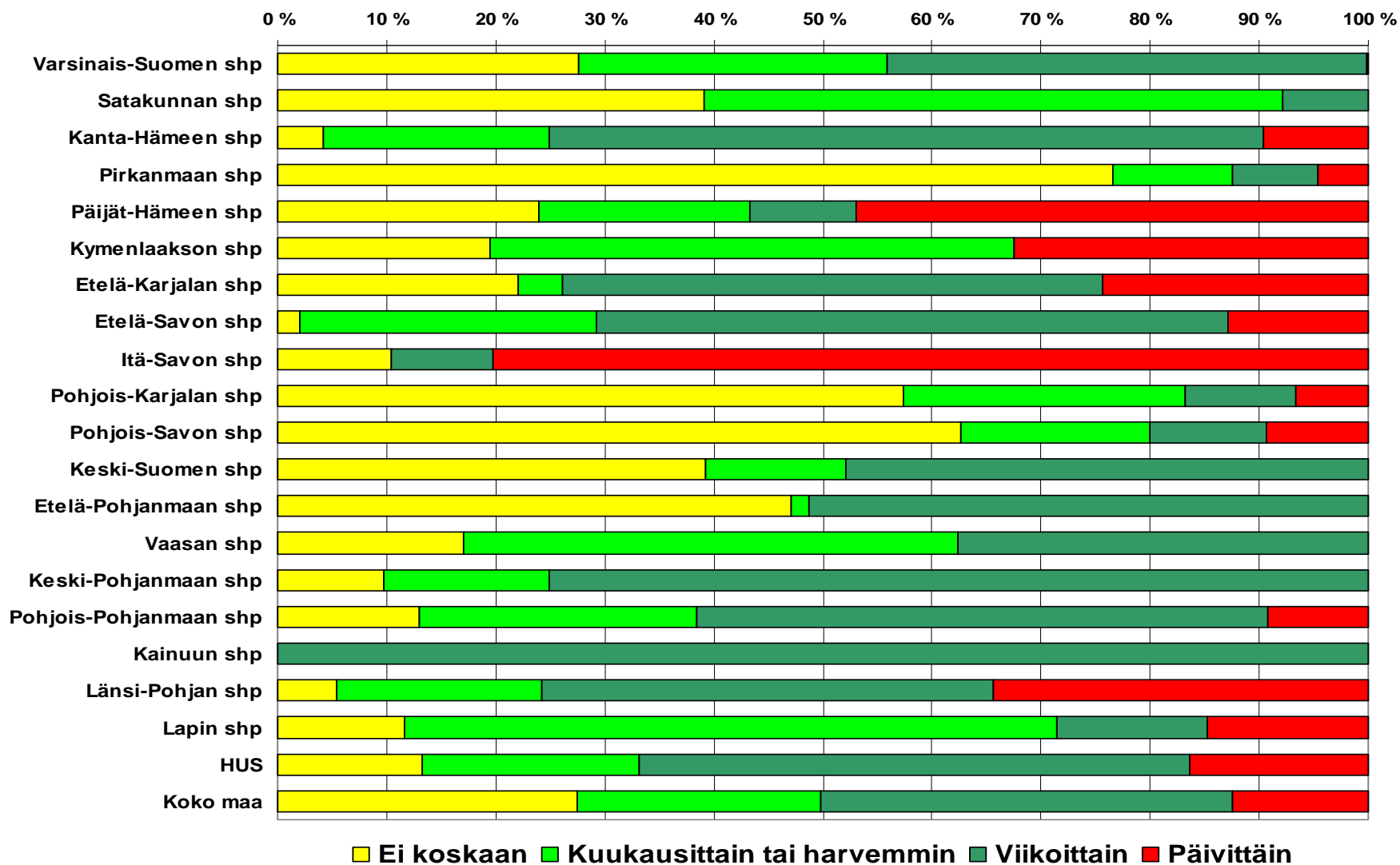
(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei voida antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)

Terveyskeskuksen alue	Ei koskaan	Kuukausittain tai harvemmin	Viikoittain	Päivittäin	Väestö vast. tk:ssa	Väestö kaikissa tk:ssa	Vastanneiden osuus, %
Varsinais-Suomen shp	28 %	28 %	44 %	0 %	427 141	450 677	95 %
Satakunnan shp	39 %	53 %	8 %	0 %	176 855	256 430	69 %
Kanta-Hämeen shp	4 %	21 %	66 %	10 %	171 449	171 449	100 %
Pirkanmaan shp	77 %	11 %	8 %	5 %	438 248	448 668	98 %
Päijät-Hämeen shp	24 %	19 %	10 %	47 %	211 317	211 317	100 %
Kymenlaakson shp	20 %	48 %	0 %	33 %	168 082	176 445	95 %
Etelä-Karjalan shp	22 %	4 %	50 %	24 %	119 745	131 934	91 %
Etelä-Savon shp	2 %	27 %	58 %	13 %	101 654	109 153	93 %
Itä-Savon shp	10 %	0 %	9 %	80 %	58 352	58 352	100 %
Pohjois-Karjalan shp	57 %	26 %	10 %	7 %	171 567	171 567	100 %
Pohjois-Savon shp	63 %	17 %	11 %	9 %	249 029	255 341	98 %
Keski-Suomen shp	39 %	13 %	48 %	0 %	270 960	270 960	100 %
Etelä-Pohjanmaan shp	47 %	2 %	51 %	0 %	179 189	187 960	95 %
Vaasan shp	17 %	45 %	38 %	0 %	167 544	174 227	96 %
Keski-Pohjanmaan shp	10 %	15 %	75 %	0 %	60 387	77 833	78 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	13 %	25 %	52 %	9 %	343 902	380 709	90 %
Kainuun shp	0 %	0 %	100 %	0 %	80 218	80 218	100 %
Länsi-Pohjan shp	5 %	19 %	41 %	34 %	65 993	65 993	100 %
Lapin shp	12 %	60 %	14 %	15 %	108 372	119 473	91 %
HUS	13 %	20 %	50 %	16 %	1 448 937	1 477 231	98 %
Koko maa	27 %	22 %	38 %	12 %	5 018 941	5 275 937	95 %

Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaika lääkäriä ei voida antaa? (Vastausten jakautuminen terveyskeskusten väestömäärän suhteessa)



Jos terveyskeskuksessa on joskus tilanne, jolloin potilaalle on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole voitu antaa, niin mihin toimenpiteisiin olette ryhtyneet ongelman ratkaisemiseksi?

Terveyskeskusten lkm	
Ei toimenpiteitä	12
Vuokratyön hankinta	51
Ostopalvelu (julkinen tai yksityinen)	43
Muut toimenpiteet	61
Vastanneet tk:t (tämä kysymys)	118

Suurimpien terveyskeskusten tilanne (vastaukset kysymyksiin 4,5,6 ja 8)

Terveyskeskus	Väestö	Ei-kiireellinen lääkärin vastaanotolle pääsy, kys. 4	Kuinka usein on tilanne, jolloin hoidon tarve todettu, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa, kys. 5	Toimenpiteet, jos lääkärille ei ole antaa aikaa, kys. 6	Hoitoon pääsyn tietojen julkaisun useus, kys. 8
HELSINGIN TERVEYSKESKUS	568 531	8-14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
ESPOON TERVEYSKESKUS	238 047	8-14 pv	päivittäin	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
TAMPEREEN TERVEYSKESKUS	207 866	8-14 pv	ei koskaan	..	puolivuositain tai useammin
VANTAAN TERVEYSKESKUS	192 522	4-7 pv	kuukausittain tai harvemmin	vuokratyön hankinta	puolivuositain tai useammin
TURUN TERVEYSKESKUS	175 286	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
OULUN TERVEYSKESKUS	131 585	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta	puolivuositain tai useammin
LAHDEN TERVEYSKESKUS	99 308	yli 14 pv	päivittäin	muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
KUOPIOIN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS	91 320	4-7 pv	ei koskaan	..	puolivuositain tai useammin
JYVÄSKYLÄN TERVEYSKESKUS	85 402	yli 14 pv	viikottain	muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
KOUVOLAN SEUDUN TERVEYSKESKUKSET	80 549	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	ostopalvelu	puolivuositain tai useammin
KAINUUN MAAKUNNAN TERVEYSKESKUS	80 218	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
JOENSUUN TERVEYSKESKUS	72 105	yli 14 pv	ei koskaan	ostopalvelu	puolivuositain tai useammin
HÄMEENLINNAN SEUDUN TERVEYSKESKUS	67 736	8-14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
LAPPEENRANNAN TERVEYSKESKUS	59 286	8-14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
MIKKELIN TERVEYSKESKUS	58 942	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu	puolivuositain tai useammin
ROVANIEMEN TERVEYSKESKUS	58 825	4-7 pv	kuukausittain tai harvemmin	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
VAASAN TERVEYSKESKUS	57 998	yli 14 pv	kuukausittain tai harvemmin	muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
SEINÄJOEN SEUDUN TERVEYSKESKUS	55 356	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta	puolivuositain tai useammin
KOTKAN TERVEYSKESKUS	54 679	yli 14 pv	päivittäin	ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
SALON SEUDUN TERVEYSKESKUS	54 469	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	ei toimenpiteitä	puolivuositain tai useammin

Suurimpien terveyskeskusten tilanne (vastaukset kysymyksiin 4,5,6 ja 8)

Terveyskeskus	Väestö	Ei-kiireellinen lääkäriin vastaanotolle pääsy, kys. 4	Kuinka usein on tilanne, jolloin hoidon tarve todettu, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa, kys. 5	Toimenpiteet, jos lääkärille ei ole antaa aikaa, kys. 6	Hoitoon pääsyn tietojen julkaisuus, kys. 8
PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON KY	50 618	8-14 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin
PORVOON SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS	47 832	4-7 pv	kuukausittain tai harvemmin	ei toimenpiteitä	harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa
ITÄ-SAVON SAIRAANHOITOPUOLUSTUSKY	46 787	yli 14 pv	päivittäin	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
RAUMAN KANSANTERVEYSTYÖN KY	45 907	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	vuokratyön hankinta	puolivuositain tai useammin
PALOKAN TERVEYSKESKUS	45 568	4-7 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin
KOKKOLAN SEUDUN TERVEYSKESKUS	45 348	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu	puolivuositain tai useammin
RIIHIMÄEN SEUDUN TERVEYSKESKUS	44 719	8-14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, ostopalvelu, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
HYVINKÄÄN TERVEYSKESKUS	44 652	4-7 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin
PERUSPALVELUKESKUS OIVA	40 779	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	vuokratyön hankinta	puolivuositain tai useammin
NURMIJÄRVEN TERVEYSKESKUS	38 633	8-14 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin
JÄRVENPÄÄN TERVEYSKESKUS	37 989	yli 14 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin
LOHJAN TERVEYSKESKUS	36 470	8-14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
TUUSULAN TERVEYSKESKUS	35 968	0-3 pv	ei koskaan	muu toimenpide	ei lainkaan
KANGASALAN SEUDUN TERVEYSKESKUS	35 779	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	muu toimenpide	harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa
FORSSAN SEUDUN TERVEYSKESKUS	35 460	8-14 pv	kuukausittain tai harvemmin	muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
KIRKKONUMMEN TERVEYSKESKUS	35 141	yli 14 pv	viikottain	muu toimenpide	ei lainkaan
MALMIN TERVEYDENHUOLTOALUEEN TERVEYSKESKUS	34 806	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa
KERAVAN TERVEYSKESKUS	33 181	yli 14 pv	viikottain	vuokratyön hankinta	harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa
RAAHEN SEUDUN TERVEYSKESKUS	31 653	yli 14 pv	päivittäin	vuokratyön hankinta, muu toimenpide	puolivuositain tai useammin
NOKIAN TERVEYSKESKUS	30 485	4-7 pv	ei koskaan	-	puolivuositain tai useammin

Yhteenveto

- 38 % väestöstä asuu sellaisen terveystakeskuksen alueella, missä on ajoittain ongelmia saada välitön yhteys terveystakeskukseen
- Hoidon tarpeen arviointi toteutuu pääsääntöisesti (vrt. yhteydensaannin ongelmat)
- Ei-kiireellisen vastaanottoajan saaminen lääkäriille vaihtelee ja ajat siirtyvät entistä useammin yli kahden viikon päähän. Useat alueet samoja, missä lääkäriilyn selvityksen mukaan on pahin lääkärivaje.
- Tilanne, jolloin lääkärin vastaanottoaika ei voida antaa lainkaan todetusta tarpeesta huolimatta, on parantunut edellisestä kyselystä. Terveystakeskukset, joilla tässä asiassa ongelmia, pyrkivät korvaamaan tilannetta useilla toimenpiteillä.
- Hoitoon pääsyä koskevien tietojen julkistaminen on selvästi parantunut