

**KYSELY HOIDON SAATAVUUDESTA JOHTAVILLE TERVEYSKESKUSLÄÄKÄREILLE huhtikuussa 2008/viikko 17**

Terveyskeskuksen nimi

Johtava lääkäri / vastaaja

Kunnat, joiden väestöä annetut tiedot koskevat


**Lomakkeen täyttämässä huomioitavaa**

- Näihin kenttiin vain 'x' tai 'X' -merkkintöjä (muut merkinnät eivät välity tietokantapöimintaan)
- Vain näihin kenttiin tekstiä, teksti voi mennä kentän/solun ylitse, **älä jaa tekstiä eri riveille (paitsi jos yli 255 merkkiä pitkä)**
- Näihin kenttiin vain lukumäärämerkintöjä

Lomakkeen sivulle ja alaosaan tulee huomautuksia siitä, mitkä kohdat lomakkeesta on täytetty ja mitkä mahdollisesti 'väärin'.

(Taulukko on suojattu muutoksilta, tallennuskenttien asetusten toiminta on varmistettu vain MS Office Excel 2003 -versiolla)

**[PALAUTUS 28.4.2008 MENNESSÄ; paula.koskinen@stakes.fi.](mailto:paula.koskinen@stakes.fi)**

ASIA/KYSYMYS	LUOKITTELU/merkkää rastilla valittu	X	KOMMENTIT
<b>1</b> Laki edellyttää välitöntä yhteydensaantia virka-aikana terveyskeskukseen	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	
<b>2</b> Kuinka monta % virka-aikana ajanvaraukseen tulevista puheluista pääsee läpi? (Teleoperaattorin mittaamana, viikon 17 keskiviikkopäivän keskiarvo)		a) %-arvo viereiseen sarakkeeseen b) tieto ei saatavissa	
<b>3</b> Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia 3 arkipäivän kuluessa (tarkoitetaan <b>pääsääntöistä tilannetta</b> , ei ruuhkahuippujen, flunssakausien tai loma-ajan tilannetta)	Miten tämä toteutuu NYT	a) toteutuu b) ajoittain ongelmia c) jatkuvia ongelmia	
<b>4</b> Lääkärin vastaanotolle pääsy (ei-kiireellinen) (tarkoitetaan <b>pääsääntöistä tilannetta</b> , ei ruuhkahuippujen, flunssakausien tai loma-ajan tilannetta)	Aika seuraavan vastaanottoajan löytymiseen	a) 0-3 päivää b) 4-7 päivää c) 8-14 päivää d) yli 14 päivää	
<b>5</b> Kuinka usein on tilanne, jolloin potilaalla on todettu hoidon tarve, mutta vastaanottoaikaa lääkärille ei ole antaa		a) ei koskaan b) kuukausittain tai harvemmin c) viikottain d) päivittäin	

6	Jos vastasit edelliseen kysymykseen vaihtoehdolla b), c) tai d), mihin toimenpiteisiin olette ryhtyneet ongelman ratkaisemiseksi (useampi kuin yksi vaihtoehto mahdollinen)	a) ei toimenpiteitä b) vuokratyön hankinta c) ostopalvelu (julkinen tai yksityinen) d) muu toimenpide		
7	Saitteko vastauksen kysymyksiin 3, 4 ja 5 ajanvarauksen tietojärjestelmästä	a) Kyllä b) Vastauksemme on valistunut arvio		
8	Kansanterveyslain 15b §:n mukaan terveydenhuollon tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyt odotusajoista. Oletteko julkaissut tiedot?	a) Puolivuosittain tai useammin b) Harvemmin kuin kaksi kertaa vuodessa c) Ei lainkaan		
9	Mitä välinettä käyttäen julkaisette tiedot hoitoon pääsyt odotusajoista?	a) Internetin välityksellä b) Lehdistö/muu media c) Ilmoitustaululla d) Ei lainkaan		
10	Mikä on internet-osoitteenne, josta tiedot löytyvät? Kirjoittakaa osoite kommenttikenttään, kiitos			