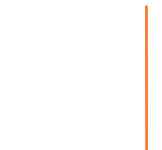




# Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa terveystakesseissa

Kysely terveystakeskusten ylihammaslääkäreille,  
lokakuu 2007

Anne Nordblad (STM), Hannu Rintanen (Stakes)  
& Anna Heino (Stakes)



# Suun terveydenhuollon hoitotakuukysely lokakuussa 2007, vastanneet terveystakeskukset sairaanhoitopiireittäin

Sairaanhoitopiiri	Väestö 31.12.06	Terveystakeskukset 1.1.2007	Kyselyyn vastanneet terveystakeskukset*	Vastanneiden osuus	Vastanneiden väestöosuus
Varsinais-Suomen shp	457789	23	17	74 %	95 %
Satakunnan shp	229312	10	9	90 %	97 %
Kanta-Hämeen shp	169952	5	5	100 %	100 %
Pirkanmaan shp	472229	20	18	90 %	98 %
Päijät-Hämeen shp	210549	4	4	100 %	100 %
Kymenlaakson shp	176995	6	6	100 %	100 %
Etelä-Karjalan shp	128290	10	8	80 %	94 %
Etelä-Savon shp	103091	7	5	71 %	97 %
Itä-Savon shp	59127	3	3	100 %	100 %
Pohjois-Karjalan shp	171758	14	13	93 %	95 %
Pohjois-Savon shp	249498	13	13	100 %	100 %
Keski-Suomen shp	269636	14	13	93 %	99 %
Etelä-Pohjanmaan shp	191968	13	11	85 %	96 %
Vaasan shp	169128	9	7	78 %	83 %
Keski-Pohjanmaan shp	77372	8	8	100 %	100 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	384280	28	27	96 %	98 %
Kainuun shp	80738	1	1	100 %	100 %
Länsi-Pohjan shp	66250	6	6	100 %	100 %
Lapin shp	118685	13	12	92 %	99 %
HUS	1463385	28	25	89 %	99 %
<b>Koko maa</b>	<b>5250032</b>	<b>235</b>	<b>211</b>	<b>90 %</b>	<b>98 %</b>



# Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

## Kysely terveystakeskuksille lokakuussa 2007

### Toteutuuko välitön yhteydensaanti virka-aikana terveystakeskukseen?

	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia		Vastanneet terveystakesk.	Kaikki terveystakeskukset
Lukumäärä	87 %	12 %	0 %	100 %	211	235
Väestö	91 %	9 %	0 %	100 %	5128320	5250032

### Miten toteutuu hoidon tarpeen arviointi kolmen arkipäivän kuluessa?

Lukumäärä	90 %	10 %	0 %	100 %	211	235
Väestö	88 %	12 %	0 %	100 %	5128320	5250032

### Toteutuuko hoitoon pääsy hoidon tarpeen perusteella kuuden kuukauden sisällä?

Lukumäärä	74 %	16 %	10 %	100 %	211	235
Väestö	73 %	13 %	14 %	100 %	5128320	5250032

## Laki edellyttää hoidon tarpeen arviointia kolmen arkipäivän kuluessa. Terveyskeskuskyselyiden 2005 –2007 tuloksia.

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

	Elokuu 05	Tammikuu 06	Lokakuu 06	Maaliskuu 07	Lokakuu 07
<b>toteutuu</b>	<b>81 %</b>	<b>87 %</b>	<b>88 %</b>	<b>83 %</b>	<b>90 %</b>
<b>ajoittain ongelmia</b>	<b>15 %</b>	<b>9 %</b>	<b>11 %</b>	<b>16 %</b>	<b>10 %</b>
<b>jatkuvia ongelmia</b>	<b>4 %</b>	<b>4 %</b>	<b>1 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0 %</b>

## Toteutuuko hoitoon pääsy hoidon tarpeen perusteella kuuden kuukauden sisällä?

(Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

	Elokuu 05	Tammikuu 06	Lokakuu 06	Maaliskuu 07	Lokakuu 07
<b>toteutuu</b>	<b>77 %</b>	<b>80 %</b>	<b>76 %</b>	<b>70 %</b>	<b>74 %</b>
<b>ajoittain ongelmia</b>	<b>11 %</b>	<b>12 %</b>	<b>11 %</b>	<b>18 %</b>	<b>16 %</b>
<b>jatkuvia ongelmia</b>	<b>12 %</b>	<b>8 %</b>	<b>13 %</b>	<b>13 %</b>	<b>10 %</b>

## Toteutuuko hoitoon pääsy hoidon tarpeen perusteella kuuden kuukauden sisällä, lokak. 07

Vastausten jakautuminen terveyskeskusten lukumäärien suhteessa

Alue (shp)	Toteutuu	Ajoittain ongelmia	Jatkuvia ongelmia	Lkm.	Vast.tk.	Kaikki tk:t
Varsinais-Suomen shp	71 %	12 %	18 %	3	17	23
Satakunnan shp	89 %	11 %	0 %	0	9	10
Kanta-Hämeen shp	40 %	40 %	20 %	1	5	5
Pirkanmaan shp	50 %	11 %	39 %	7	18	20
Päijät-Hämeen shp	75 %	25 %	0 %	0	4	5
Kymenlaakson shp	100 %	0 %	0 %	0	6	6
Etelä-Karjalan shp	75 %	25 %	0 %	0	8	10
Etelä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	0	5	7
Itä-Savon shp	100 %	0 %	0 %	0	3	3
Pohjois-Karjalan shp	77 %	15 %	8 %	1	13	14
Pohjois-Savon shp	92 %	0 %	8 %	1	13	13
Keski-Suomen shp	92 %	8 %	0 %	0	13	14
Etelä-Pohjanmaan shp	82 %	0 %	18 %	2	11	13
Vaasan shp	57 %	29 %	14 %	1	7	9
Keski-Pohjanmaan shp	75 %	25 %	0 %	0	8	8
Pohjois-Pohjanmaan shp	85 %	11 %	4 %	1	27	28
Kainuun shp	0 %	100 %	0 %	0		1
Länsi-Pohjan shp	33 %	50 %	17 %	1	6	6
Lapin shp	58 %	33 %	8 %	1	12	13
HUS	68 %	20 %	12 %	3	25	28
<b>Koko maa</b>	<b>74 %</b>	<b>16 %</b>	<b>10 %</b>	<b>22</b>	<b>211</b>	<b>236</b>



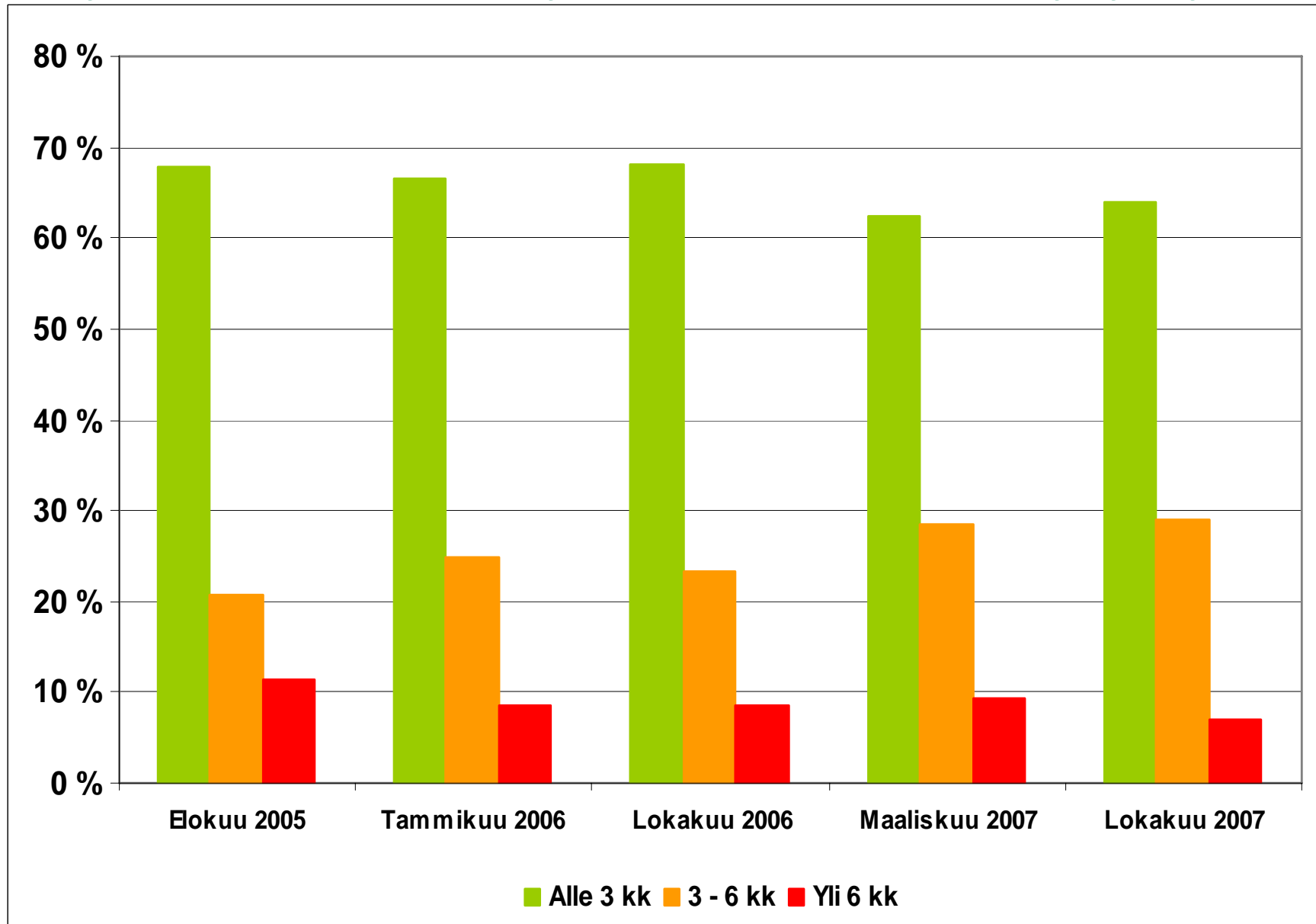
# Miten pian pääsee hammaslääkärin vastaanotolle lokakuu 07)?

(Vastausten jakautuminen sairaanhoitopiirialueittain terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)





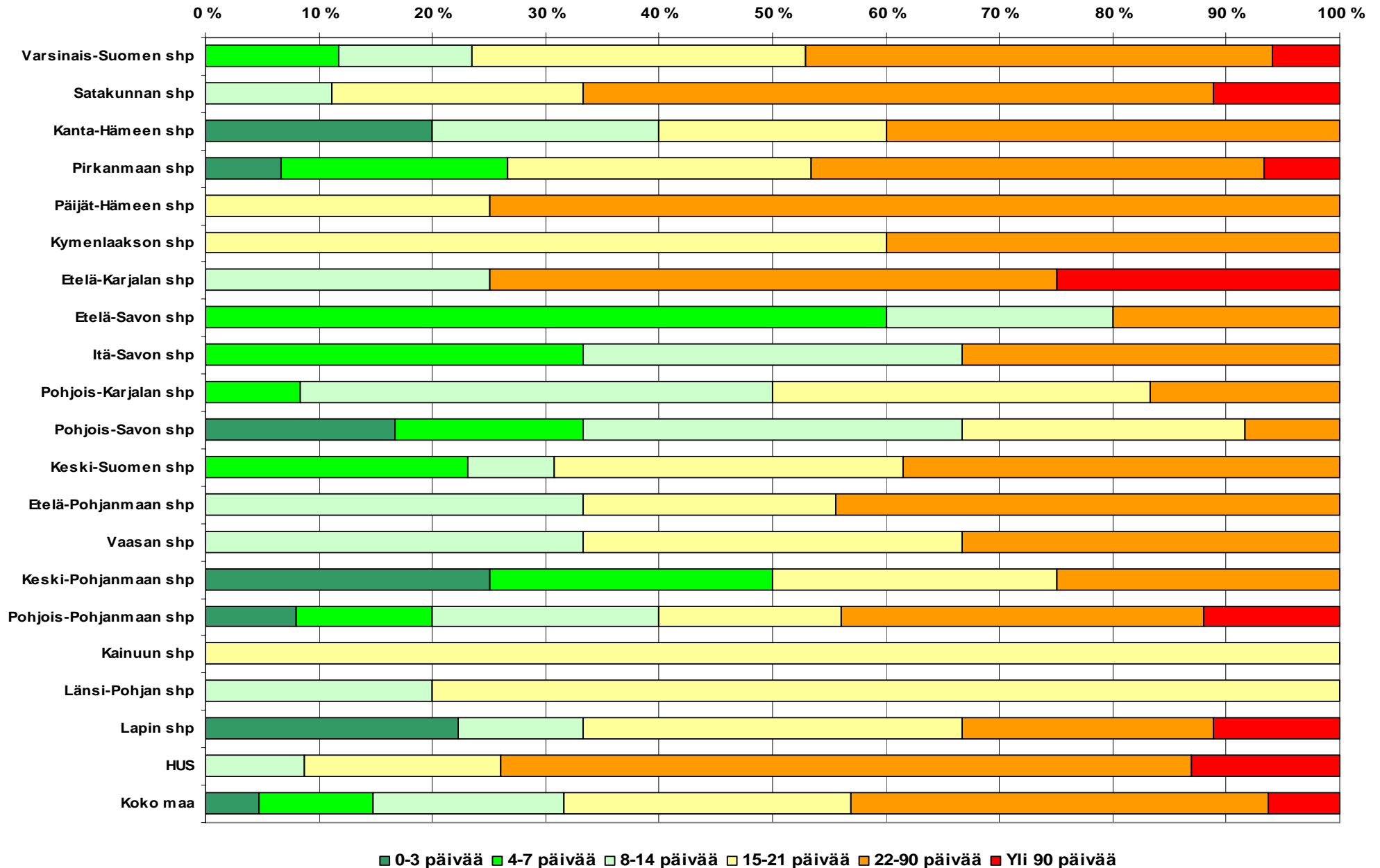
## Keskimääräinen ei-kiireellinen hammaslääkärin vastaanotolle pääsyaika<sup>7</sup> terveyskeskusten suun terveydenhuollon hoitoon pääsy kyselyissä.



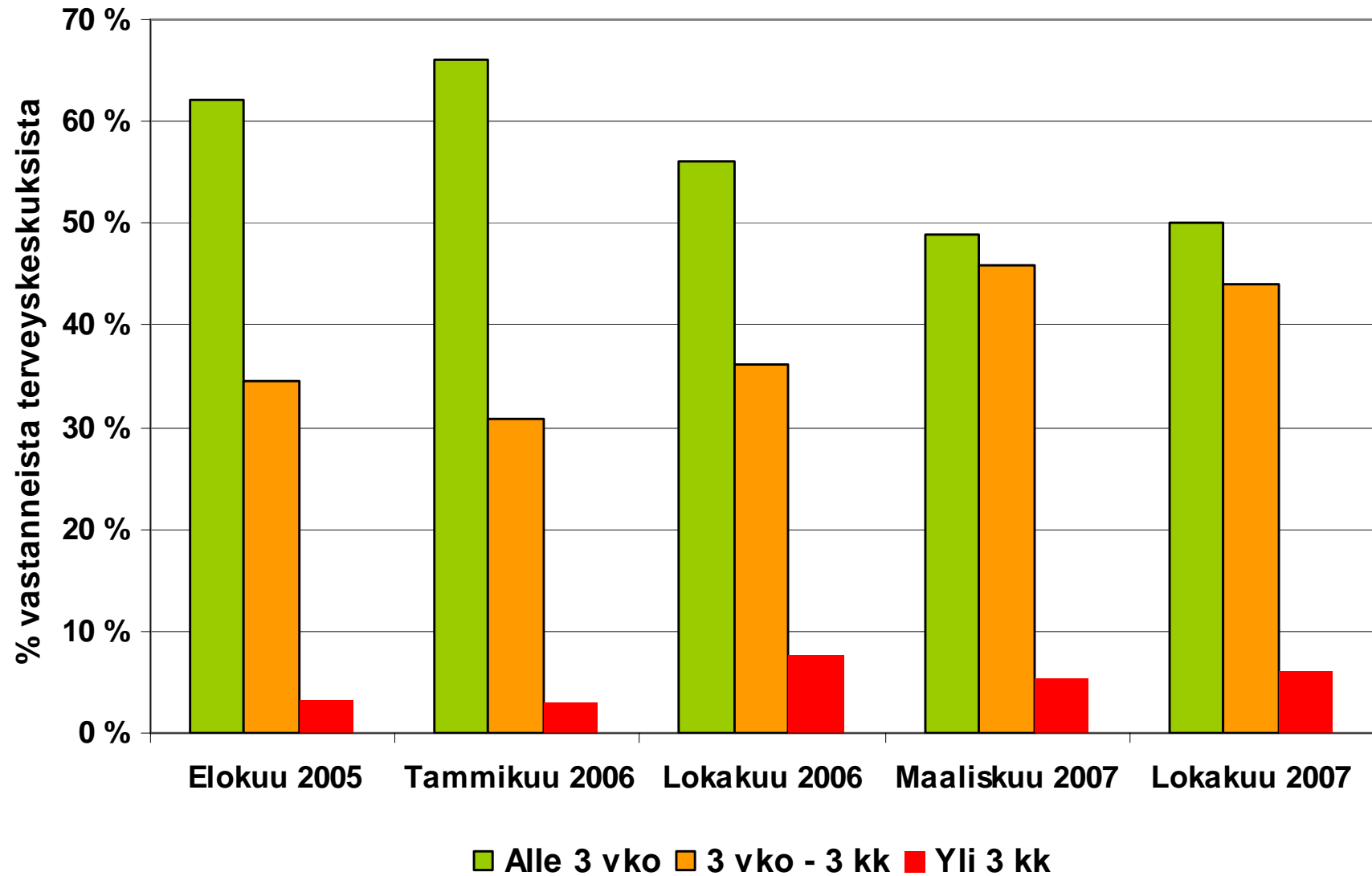


# Miten pian pääsee suuhygienistin vastaanotolle (lokakuu 2007)?

(Vastausten jakautuminen sairaanhoitopiirialueittain terveyskeskusten lukumäärän suhteessa)

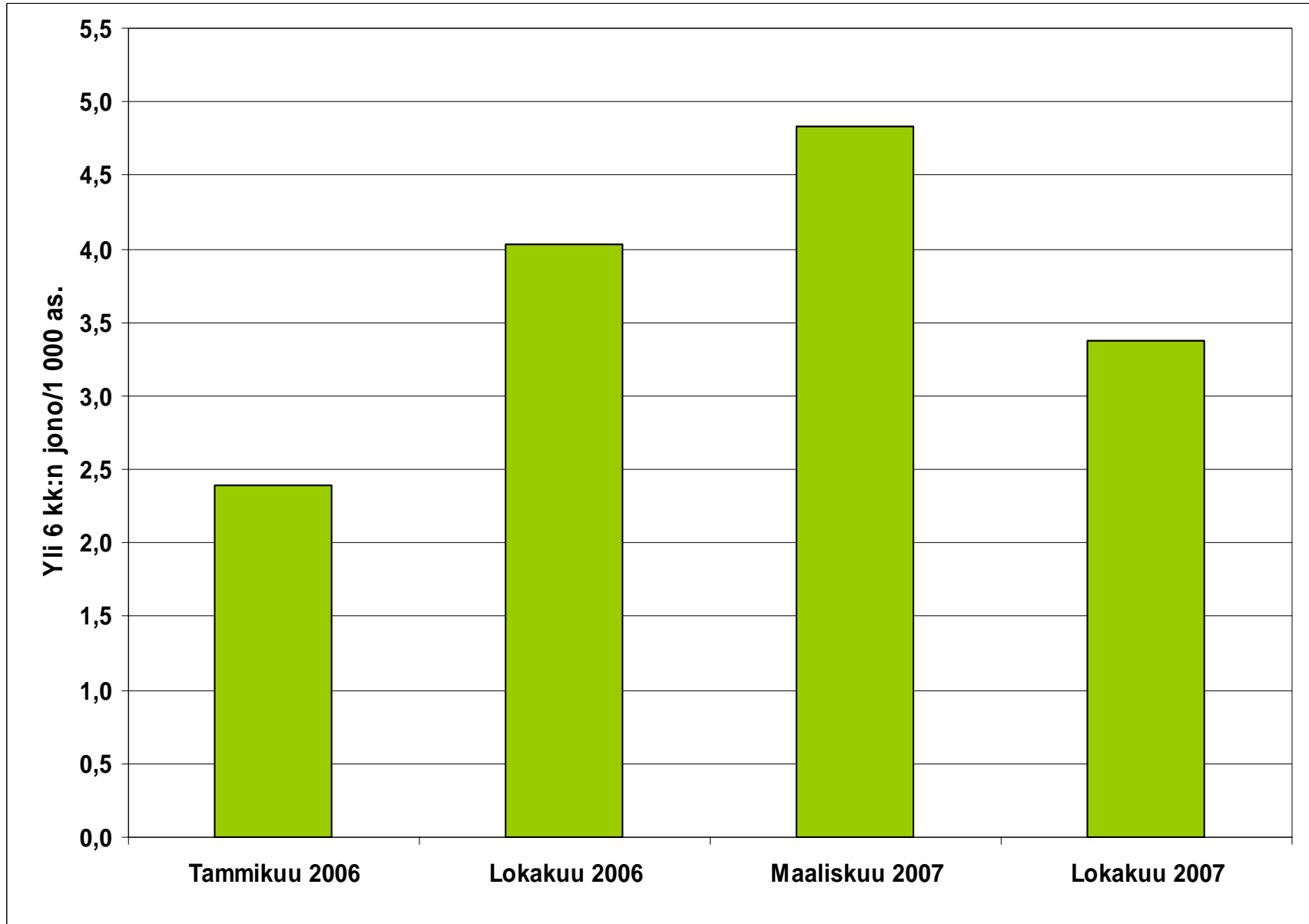


## Keskimääräinen ei-kiireellinen suuhygienistin vastaanotolle pääsyaika terveyskeskusten suun terveydenhuollon hoitoon pääsy kyselyissä.



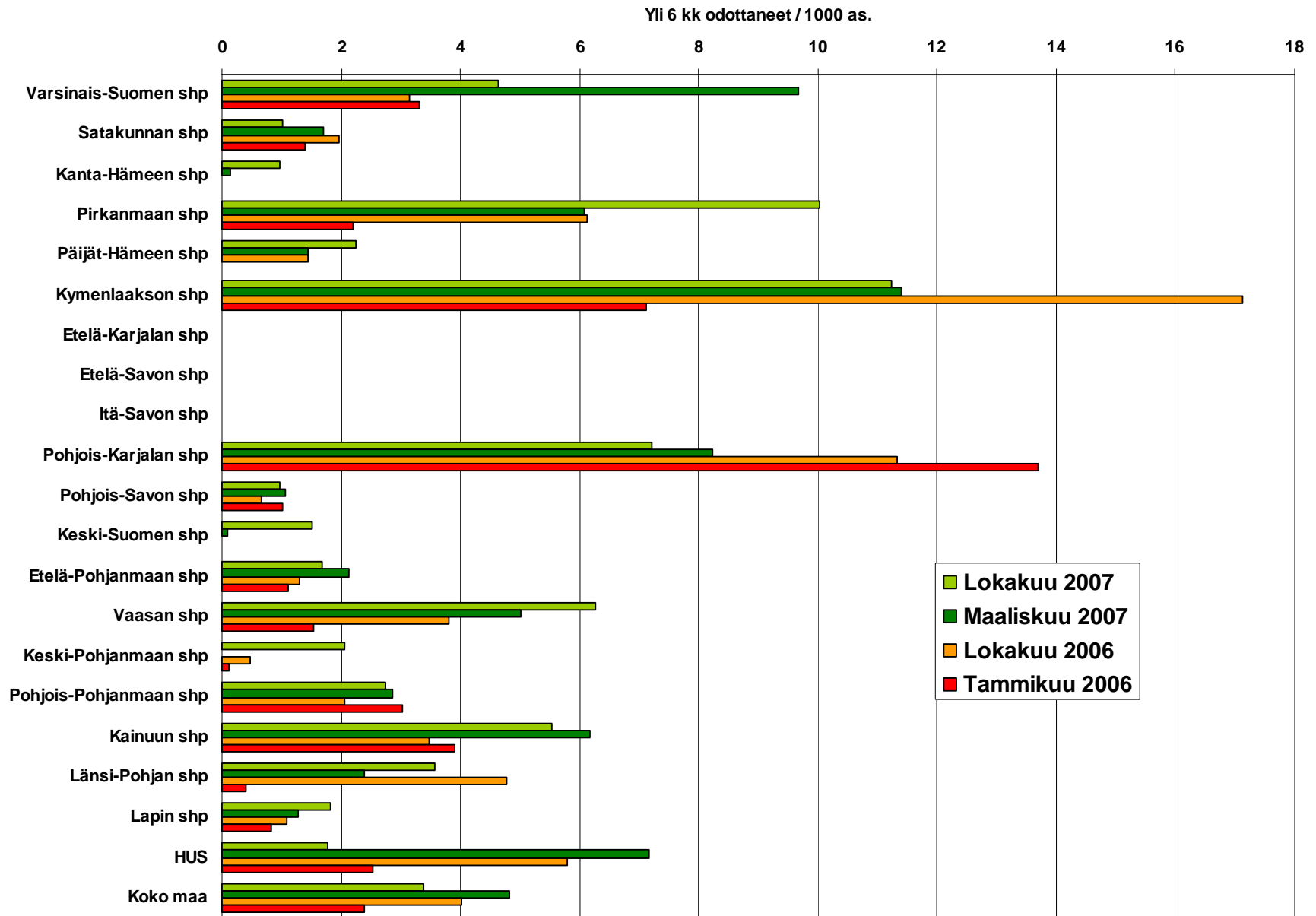


## Yli 6 kk hammashoitoa odottaneet terveyskeskuksissa (2006 & 2007)





## Yli 6 kk hammashoitoa odottaneet terveyskeskuksissa sairaanhoitopiirialueittain (2006 & 2007)



# Kuinka moni on odottanut yli 6kk suun terveydenhuollossa? (lokakuu 2007)

	Lkm.	%	Vast. tk:t	Väestö, Vast. tk:t	Jono yli 6kk /väestön 1000 as.
Varsinais-Suomen shp	2 125	23	16	422 720	5
Satakunnan shp	235	18	8	175 382	1
Kanta-Hämeen shp	164	25	5	169 952	1
Pirkanmaan shp	4 740	42	18	462 711	10
Päijät-Hämeen shp	475	19	4	210 549	2
Kymenlaakson shp	1 990	100	6	176 995	11
Etelä-Karjalan shp	0	0	8	120 937	0
Etelä-Savon shp	0	0	5	100 218	0
Itä-Savon shp	0	0	3	59 127	0
Pohjois-Karjalan shp	1 240	68	13	164 023	7
Pohjois-Savon shp	243	8	13	249 498	1
Keski-Suomen shp	407	25	12	264 678	2
Etelä-Pohjanmaan shp	322	48	11	184 994	2
Vaasan shp	1 061	58	7	140 550	6
Keski-Pohjanmaan shp	160	33	7	32 498	2
Pohjois-Pohjanmaan shp	1 055	20	27	375 808	3
Kainuun shp	446	45	1	80 738	6
Länsi-Pohjan shp	237	17	6	66 250	4
Lapin shp	215	24	12	117 324	2
HUS	2 598	15	25	1 447 156	2
<b>Koko maa</b>	<b>17 713</b>	<b>28</b>	<b>207</b>	<b>5 022 108</b>	<b>3</b>

## Kuinka moni jonottajista on odottanut yli 6kk? (vertailutieto, maaliskuu 2007)

13

	Lkm.	%	Vast. tk:t	Väestö, vast. tk:t	Jono yli 6kk /väestön 1000 as.
Varsinais-Suomen shp	4 423	36	16	430 727	10
Satakunnan shp	390	28	10	229 930	2
Kanta-Hämeen shp	25	7	5	168 381	0
Pirkanmaan shp	2 860	30	16	444 711	6
Päijät-Hämeen shp	303	13	4	210 297	1
Kymenlaakson shp	2 023	44	6	177 931	11
Etelä-Karjalan shp	0	0	8	111 981	0
Etelä-Savon shp	0	0	6	99 791	0
Itä-Savon shp	0	0	3	56 381	0
Pohjois-Karjalan shp	1 419	88	11	133 395	8
Pohjois-Savon shp	263	12	10	250 064	1
Keski-Suomen shp	28	2	11	254 596	0
Etelä-Pohjanmaan shp	410	27	11	182 896	2
Vaasan shp	847	51	6	161 125	5
Keski-Pohjanmaan shp	0	0	3	67 159	0
Pohjois-Pohjanmaan shp	1 092	22	22	364 546	3
Kainuun shp	502	66	1	81 585	6
Länsi-Pohjan shp	158	15	5	66 538	2
Lapin shp	152	15	12	108 910	1
HUS	10 447	48	23	1 443 152	7
Koko maa	25 342	36	189	5 044 096	5

## Hoitoon pääsy (%) alle 3 kk\*, 3 - 6 kk\* tai yli 6 kk (10/2007) ja tk lkm, joissa yli 6 kk odottaneita (10/2006, 3/2007 & 10/2007)

Alue	Alle 3 kk	3-6 kk	Yli 6 kk	Tk:t, joissa yli 6kk jonoa, 10/2007	Vast. tk:t, 10/2007	Tk:t, joissa yli 6kk jonoa, 3/2007	Vast.t tk:t, 3/2007
Varsinais-Suomen shp	47 %	30 %	23 %	6	16	5	16
Satakunnan shp	37 %	45 %	18 %	1	8	1	10
Kanta-Hämeen shp	36 %	39 %	25 %	2	5	1	5
Pirkanmaan shp	12 %	45 %	42 %	8	18	7	16
Päijät-Hämeen shp	65 %	16 %	19 %	2	4	2	4
Kymenlaakson shp	0 %	0 %	100 %	1	6	2	6
Etelä-Karjalan shp	79 %	21 %	0 %	0	8	0	8
Etelä-Savon shp				0	5	0	6
Itä-Savon shp				0	3	0	3
Pohjois-Karjalan shp	18 %	14 %	68 %	4	13	4	11
Pohjois-Savon shp	56 %	36 %	8 %	1	13	1	10
Keski-Suomen shp	42 %	33 %	25 %	1	12	2	11
Etelä-Pohjanmaan shp	34 %	19 %	48 %	3	11	5	11
Vaasan shp	27 %	15 %	58 %	2	7	2	6
Keski-Pohjanmaan shp	35 %	33 %	33 %	1	7		3
Pohjois-Pohjanmaan shp	35 %	45 %	20 %	3	27	5	22
Kainuun shp	36 %	19 %	45 %	1	1	1	1
Länsi-Pohjan shp	40 %	43 %	17 %	3	6	4	5
Lapin shp	35 %	41 %	24 %	3	12	3	12
HUS	56 %	29 %	15 %	6	25	6	23
<b>Koko maa</b>	<b>40 %</b>	<b>32 %</b>	<b>28 %</b>	<b>48</b>	<b>207</b>	<b>51</b>	<b>189</b>

# Terveyskeskukset, joissa on eniten yli 6 kk jonottaneita potilaita lokakuussa 2007 ja muutokset maaliskuuhun 2007 verrattuna



Terveyskeskus	Yli 6 kk jonottaneet (lkm) 10/2007	Yli 6 kk jonottaneet (lkm) 03/2007	Muutos
Tampereen terveyskeskus	3289	1120	+2169
Kouvolan seudun ktt ky	1990	1723	+267
Helsingin terveyskeskus	1363	9092	-7729
Raision terveyskeskus	846	804	+42
Kuusamon terveyskeskus	836	200	+636
Mäntsälän terveyskeskus	632	650	-18
Mäntän seudun terveydenhuoltoalue	600	..*	..
Kyrönmaan terveyskeskus ky	541	580	-39
Turun terveyskeskus	523	3230	-2707
Ikaalisen terveyskeskus	520	..*	..
Maalahden ja Korsnäsin terveyskeskus	520	267	+253
Kainuun maakunta-kuntayhtymä	446	502	-56
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon ky	426	214	+212
Äänekosken terveyskeskus	407	0	+407
Maskun ktt ky	381	352	+29
Kirkkonummen terveyskeskus	299	350	-51
Someron terveyskeskus	265	34	+231
Joensuun terveyskeskus	260	1000	-760
Kiuruveden terveyskeskus	243	263	-20

# Terveyskeskukset, joissa on eniten yli 6 kk jonottaneita potilaita/1 000 as. (lokakuu 07)

Terveyskeskus	Jonossa yht. (lkm)	Jonossa (yht.)/1 000 as.	Yli 6 kk jonottaneet (lkm)	Yli 6 kk jonottaneet /1 000 as.	Väestö (31.12.2006)
Ikaalisen terveyskeskus	680	91	520	69	7 511
Maalahden ja Korsnäsin tk	1 055	137	520	67	7 724
Mäntän seudun th.alue	900	76	600	51	11 881
Kuusamon terveyskeskus	1 369	81	836	49	17 000
Kurun terveyskeskus	209	75	117	42	2 784
Siuntion terveyskeskus	340	61	200	36	5 578
Rasion terveyskeskus	1 476	62	846	35	23 967
Mäntsälän terveyskeskus	940	50	632	34	18 650
Kyrönmaan terveyskeskus	760	44	541	31	17 353
Someron terveyskeskus	519	54	265	28	9 524
Juupajoen terveyskeskus	217	98	60	27	2 205
Kiuruveden terveyskeskus	366	38	243	25	9 639
Euran terveyskeskus	644	68	235	25	9 413
Maskun kansanterveystyön ky	427	28	381	25	15 303
Kouvolan seudun ktt ky	1 990	25	1 990	25	81 070
Kruunupyyn terveyskeskus	480	72	160	24	6 700
Tohmajärven terveyskeskus	281	53	109	20	5 346
Äänekosken terveyskeskus	1 281	63	407	20	20 341
Tampereen terveyskeskus	7 300	35	3 289	16	206 368
Inarin kunnan terveyskeskus	172	25	99	14	6 986

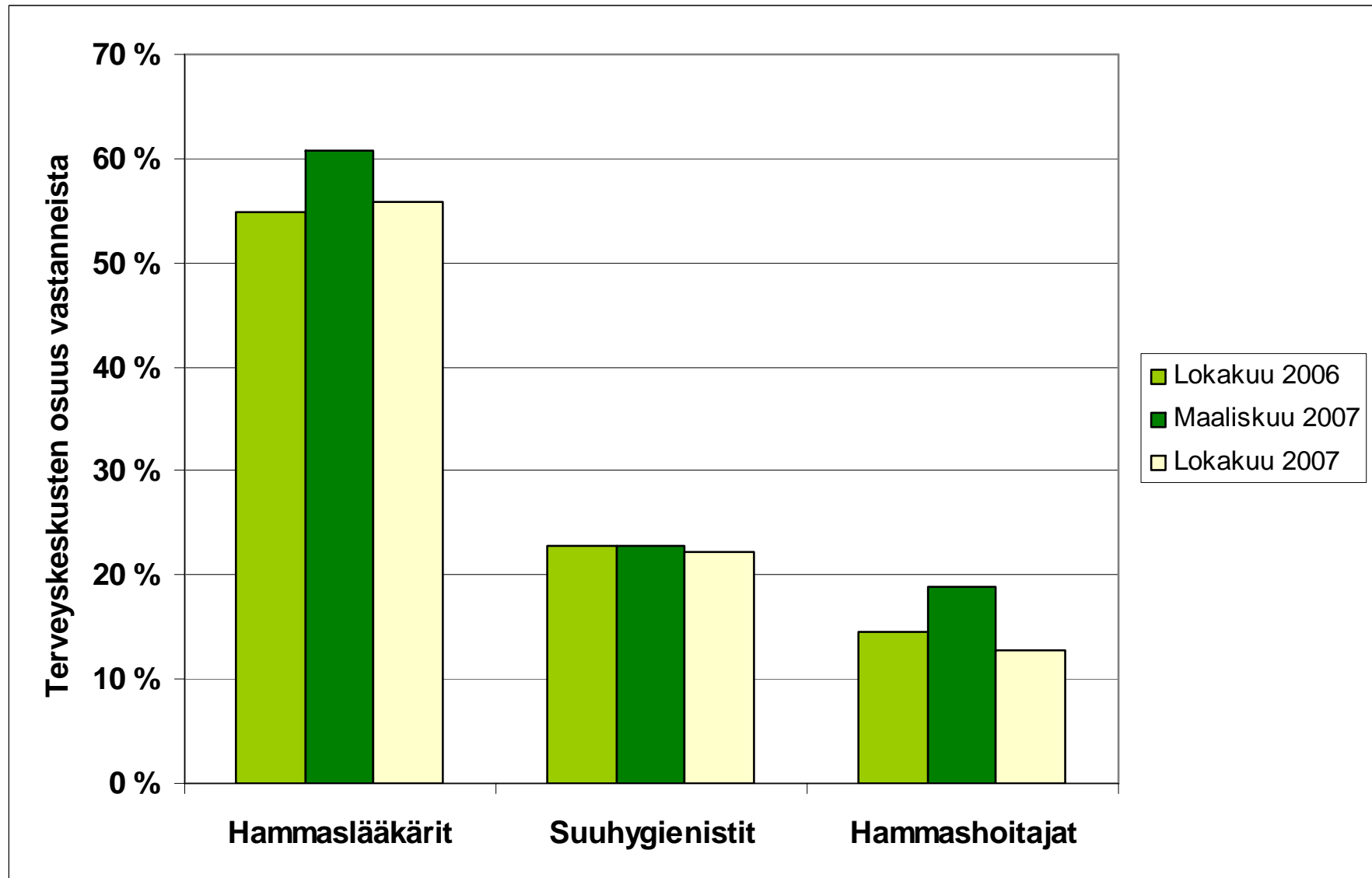


## Miten on järjestetty päivystys lokakuussa 2007?

	Oma päivystys	Terveyskeskusten yhteispäivystys	Keskitetty seudullinen päiv. sairaalan kanssa	Yksityinen palvelu	Ei järjest. päivystystä
<b>Miten on järjestetty särkyvastaanotto (päivystys) virka-aikana arkipäivisin?</b>					
Lukumäärä	99 %	0 %	0 %	1 %	0 %
Väestö	96 %	0 %	0 %	4 %	0 %
<b>Miten on järjestetty särkyvastaanotto (päivystys) virka-ajan ulkopuolella arkipäivisin?</b>					
Lukumäärä	6 %	1 %	6 %	5 %	82 %
Väestö	7 %	0 %	2 %	14 %	77 %
<b>Miten on järjestetty särkyvastaanotto (päivystys) lauantaisin?</b>					
Lukumäärä	12 %	51 %	7 %	3 %	27 %
Väestö	25 %	44 %	8 %	12 %	11 %
<b>Miten on järjestetty särkyvastaanotto (päivystys) sunnuntaisin?</b>					
Lukumäärä	5 %	33 %	8 %	5 %	49 %
Väestö	27 %	30 %	9 %	3 %	32 %



# Henkilöstöpula vaikeuttaa hoitotakuun toteutumista, terveyskeskusten vastaukset (10/2006, 03/2007 & 10/2007) <sup>18</sup>





# Vaikeuttaako henkilöstöpula hoitotakuun toteutumista, lokakuu 2007?<sup>19</sup>

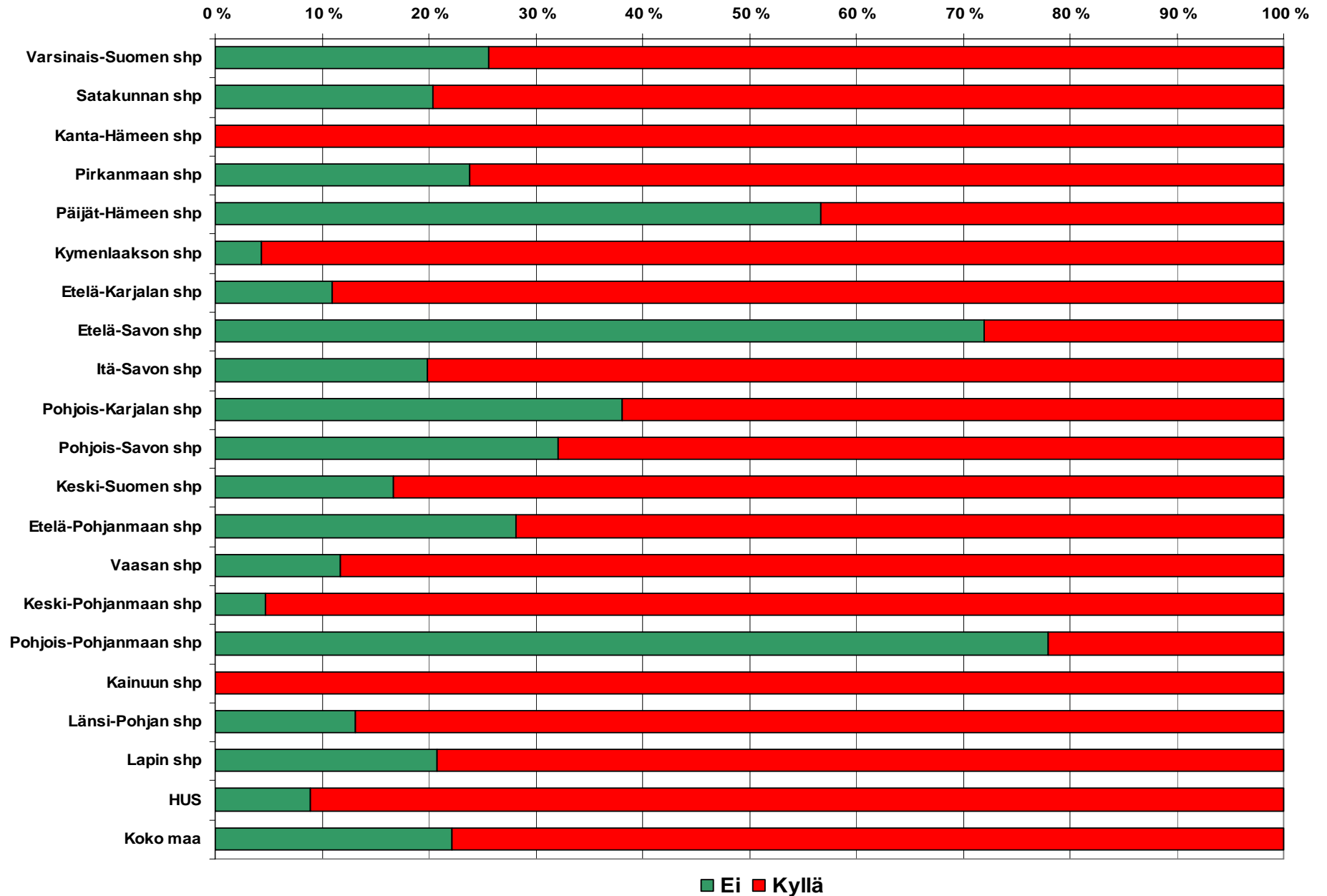
(Vastausten jakautuminen sairaanhoitopiirialueittain terveyskeskusten lukumäärien suhteessa)

Alue	Ei	Kyllä, hammaslääk. osalta	Kyllä, suuhyg. osalta	Kyllä, hammashoit. osalta	Vast. tk:t	Kyllä, 2 tai 3 henkilöstöryhm. osalta
Varsinais-Suomen shp	35 %	65 %	24 %	12 %	17	24 %
Satakunnan shp	44 %	56 %	11 %	0 %	9	11 %
Kanta-Hämeen shp	0 %	100 %	40 %	0 %	5	40 %
Pirkanmaan shp	33 %	67 %	17 %	17 %	18	28 %
Päijät-Hämeen shp	50 %	50 %	25 %	0 %	4	25 %
Kymenlaakson shp	33 %	67 %	0 %	17 %	6	17 %
Etelä-Karjalan shp	38 %	63 %	38 %	25 %	8	38 %
Etelä-Savon shp	60 %	40 %	0 %	0 %	5	0 %
Itä-Savon shp	67 %	33 %	0 %	0 %	3	0 %
Pohjois-Karjalan shp	46 %	46 %	23 %	8 %	13	15 %
Pohjois-Savon shp	54 %	46 %	8 %	8 %	13	8 %
Keski-Suomen shp	31 %	69 %	38 %	8 %	13	38 %
Etelä-Pohjanmaan shp	27 %	45 %	36 %	9 %	11	18 %
Vaasan shp	29 %	71 %	43 %	29 %	7	43 %
Keski-Pohjanmaan shp	13 %	88 %	38 %	13 %	8	38 %
Pohjois-Pohjanmaan shp	70 %	22 %	7 %	7 %	27	4 %
Kainuun shp	0 %	100 %	0 %	0 %	1	0 %
Länsi-Pohjan shp	33 %	67 %	0 %	50 %	6	50 %
Lapin shp	42 %	58 %	42 %	8 %	12	42 %
HUS STM ja Stakes	28 %	60 %	28 %	24 %	25	32 %
Koko maa	40 %	56 %	22 %	13 %	211	24 %



## Vaikeuttaako henkilöstöpula hoitotakuun toteutumista, lokakuu 2007?

(Vastausten jakautuminen sairaanhoitopiirialueittain terveyskeskusten väestömäärien suhteessa)



■ Ei ■ Kyllä



## Paraneeko suun terveydenhuollon hoitoon pääsytilanne arviosi mukaan loppuvuonna 07)?<sup>21</sup> (Vastausten jakautuminen sairaanhoitopiirialueittain terveyskeskusten lukumäärien suhteessa)

	Paranee	Pysyy samana	Huononee	Huononee, lkm	En osaa vastata	Vast. tk:t
Varsinais-Suomen shp	6 %	59 %	35 %	6	0 %	17
Satakunnan shp	0 %	56 %	33 %	3	11 %	9
Kanta-Hämeen shp	0 %	40 %	60 %	3	0 %	5
Pirkanmaan shp	11 %	44 %	39 %	7	6 %	18
Päijät-Hämeen shp	0 %	100 %	0 %	0	0 %	4
Kymenlaakson shp	17 %	83 %	0 %	0	0 %	6
Etelä-Karjalan shp	14 %	43 %	29 %	2	14 %	7
Etelä-Savon shp	0 %	60 %	40 %	2	0 %	5
Itä-Savon shp	0 %	33 %	67 %	2	0 %	3
Pohjois-Karjalan shp	8 %	62 %	31 %	4	0 %	13
Pohjois-Savon shp	23 %	54 %	23 %	3	0 %	13
Keski-Suomen shp	17 %	58 %	17 %	2	8 %	12
Etelä-Pohjanmaan shp	18 %	45 %	36 %	4	0 %	11
Vaasan shp	17 %	50 %	33 %	2	0 %	6
Keski-Pohjanmaan shp	0 %	71 %	29 %	2	0 %	7
Pohjois-Pohjanmaan shp	7 %	85 %	7 %	2	0 %	27
Kainuun shp	100 %	0 %	0 %	0	0 %	1
Länsi-Pohjan shp	17 %	50 %	33 %	2	0 %	6
Lapin shp	17 %	58 %	17 %	2	8 %	12
HUS	8 %	72 %	20 %	5	0 %	25
<b>Koko maa</b>	<b>11 %</b>	<b>61 %</b>	<b>26 %</b>	<b>53</b>	<b>2 %</b>	<b>207</b>