



Mikkeli

Miten väestön terveyseroja voidaan kaventaa palvelujen kohdentamisen näkökulmasta? Esimerkkejä keinoista vaikuttaa terveyseroihin

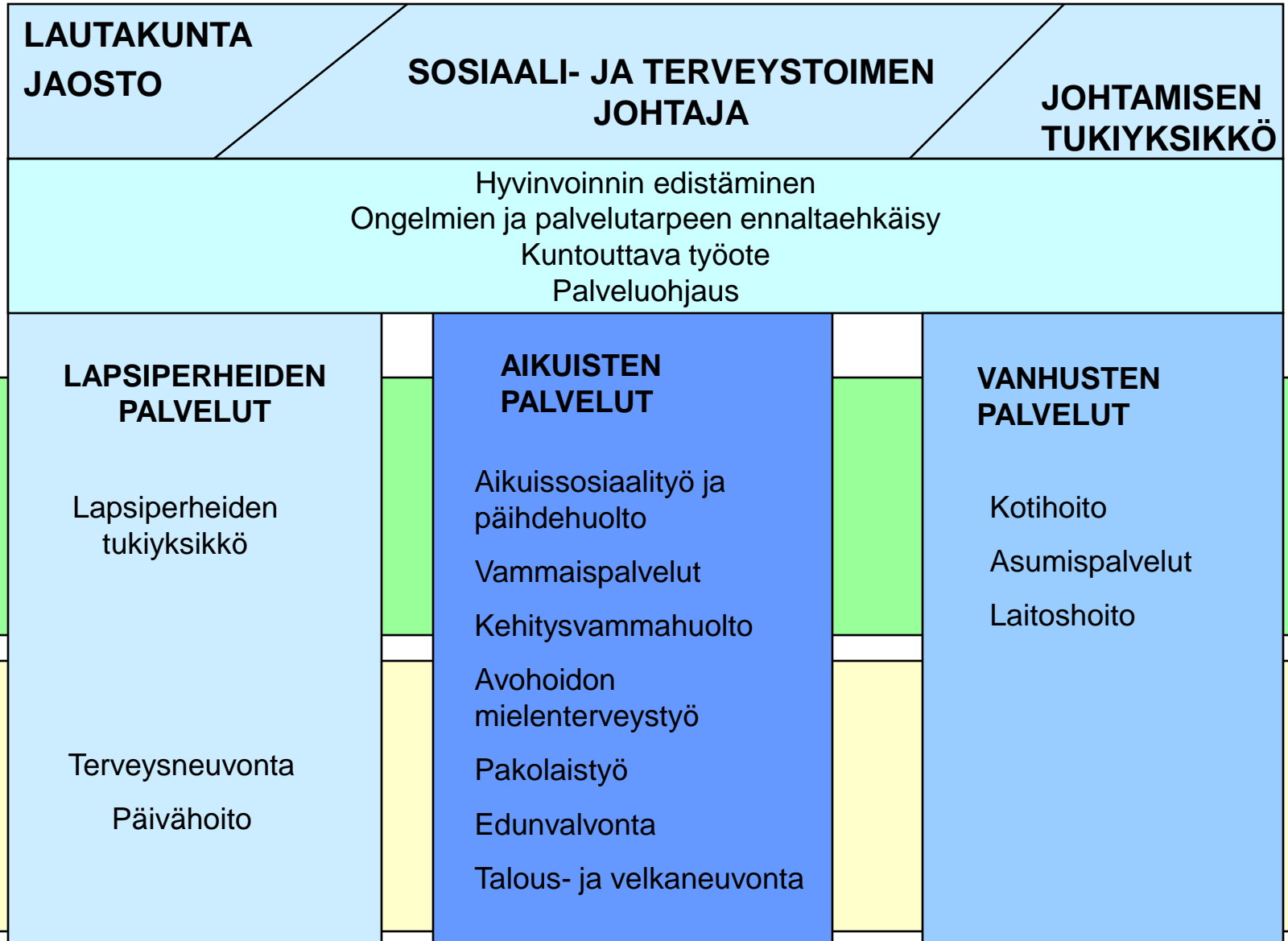
Sosiaali- ja terveystoimen johtaja Maria Närhinen,
Mikkelin kaupunki

30.10.2008



Mikkeli

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI PALVELUORGANISAATIO





Mikkeli

Tulosalue: Lapsiperheiden palvelut

Tulosalueen esimies

Hyvinvoinnin edistäminen
Ongelmien ja palvelutarpeen ennaltaehkäisy
Kuntouttava työote
Palveluohjaus

Päivähoito

Päivähoidon esimies

Päiväkodit

- kunnalliset
- yksityiset
- esiopetus

Perhepäivähoito

- pph hoitajan kotona
- ryhmäperhepäivähoito
- yksityinen pph

Leikkitoiminta

Erytispäivähoito

Kotihoidon tuki

Terveysneuvonta

Terveysneuvonnan esimies

Neuvolatoiminta

- lastenneuvola
- äitiysneuvola
- perhesuunnitteluneuvola
- perhetyö
- joukkotutkimukset

Koulu- ja opiskeluterveydenhoito

Lapsiperheiden tukiyksikkö

Lapsiperheiden tukiyksikön esimies

Lapsiperheiden sosiaalityö

- lastensuojelu
- perhekuntoutuskeskus
- laitokset
- perhekodit
- perhetyö
- sovittelu

Elatus- ja isyysturva

Lasten ja nuorten kehityksen tukiyksikkö

- psykologi
- puheterapeutit



Mikkeli

Kaikille yhteiset tehtävät

- Hyvinvoinnin edistäminen
- Ongelmien ja palvelutarpeen ennaltaehkäisy
- Kuntouttava työote
- Palveluohjaus



Mikkeli

Tulosalueella tapahtunut...

- Lasten ja nuorten kehityksen tukiyksikkö – perheneuvolan toiminnan uudelleenmäärittely (entistä kiinteämpi yhteistyö muun palvelujärjestelmän kanssa)
- Sosiaalityöntekijä poliisilaitokselle
- Seudullinen sosiaalipäivystys
- Perhetyön mallintaminen
- Perhekeskus-toiminnan käynnistäminen Lähemäki-talossa



mm. vauvatupa

- voimalä-ryhmä
- lähemmäksi lasta -ryhmä
- muksumuskari
- isyysillat

9:47:29



Mikkeli

Tulosalueen (Lapsiperheiden palvelut) johtoryhmä ja työskentelytavat

Mitä se johtaminen on?

- Osallistava toimintamalli, muuttuminen yhdessä
- Väestö- ja asiakaslähtöisen suunnittelun lähtökohdat
 - ongelmia ei ratkaista ”laatikkoleikillä”
 - EI kannata ajatella organisaation tai professioiden kautta
 - pitää miettiä uudelleen, mitä palveluja väestö ja asiakkaat tarvitsevat



Mikkeli

Asiakaslähtöisyys

- Mietitään ”ihan oikeasti” asioita lapsen/nuoren/perheen näkökulmasta ja yhdessä heidän kanssaan
- Asiakasta ei ole lupa pompotella
- Henkilökunta tietää ohjata asiakkaan oikeaan paikkaan
- Tiedostetaan palvelujärjestelmän rajat...



Mikkeli

Moniammatillisuus

- Tulosalueen moniammatillinen johtoryhmä
 - Varhaiskasvatus/opetus/päivähoito
 - Terveystenhoito
 - Sosiaalityö

- ”Kentällä” moniammatillisia aluetiimejä
 - Pysyviä työryhmiä
 - Asiakaskohtaisesti muodostettavia asiantuntijaryhmiä



Mikkeli

Varhainen puuttuminen toimintatapana

- ”Huolen vyöhykkeet” käytössä
 - huolen havaitseminen
 - puheeksiottaminen
 - sovitut käytänteet menettelytavoista (5-vuotis-seurantalomake, yhteistyölomake)



Mikkeli

Prosessiohjaus

- Yhteistä toimintatapaa jatkokehitetään palveluprosesseja tunnistamalla, kuvaamalla ja parantamalla
- Päämäärät alle kouluikäisten varhainen puuttuminen (VARPU) prosessien kehittämisessä
 1. Varhainen puuttuminen
 2. Oikea ajoitus (asiakkaan pulma ratkeaa mahdollisimman pian tai asiakkaan kannalta sopivana hetkenä) + jonot lyhenevät/poistuvat
 3. Asiakas oikeassa paikassa
 4. Resurssien tehokas käyttö

Peruspalvelut

Terveysneuvonta

**Terveys-
Neuvonta**

-äitiusneuvola
-lastenneuvola
-koulu- ja opiskeluteräv.huolto

Päivähoito

Päivähoito,
Erityispäivähoito

Terveyspalvelut

**Lapsiperheiden
Tukiyksikkö**

-Lasten ja nuorten kehityksen
tukiyksikkö
-Lastensuojelu
-Elatus- ja isyysturva

Mielenterveysyksikkö

Vammaispalvelu

Erikoissairaanhoido

Seurakunta

Järjestöt

Yksityiset palvelun tuottajat

Esim. työvoimahall., Kela, poliisi

Muut toimijat

Ongelmien hallinta

Alle kouluikäisten varhainen puuttuminen

Kouluikäiset ...

Nuorten kasvun tukeminen

**Psykososiaalinen
Oppilashuolto**

-kuraattori, psykologi, opot,
rehtorit vastuussa

MixStop

Oppilaitokset

Valtionhallinto

Terveysneuvonnan resursointi

- Resurssit terveysneuvonnassa
- Eläketapahtumien yhteydessä uudelleenjärjestelyt
- 2006 – 38 htv
- 2007 – 40 htv
- 2008 – 38 htv
- 2009 – 36 htv
- Suositukseen nähden kouluterveydenhoidossa - 1 htv ja opiskeluterveydenhuolto – 1,6 htv

Miten kaupungin talouden haasteeseen on vastattu?

- Neuvolatoiminta keskitetty isoihin toimipisteisiin
- Perustarkastukset ja kohdennetut tarkastukset
- Työpanoksen käyttö yli tulosaluerajojen
- Palvelukriteereiden laadinta ja palveluiden karsintaa
- Vuorovaikutustaitoihin panostaminen
- ”Mekaanisesta” työstä asiakaslähtöiseen palvelujen tarjontaan

Opiskeluterveydenhuolto edistää opiskelijoiden terveyttä ja opiskelukykyä fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen terveyden alueella lisäämällä opiskelijan elämänhallinnan valmiuksia ja taitoja

- lisätään opiskelijoiden tietoja ja taitoja terveyden ylläpitämisessä ja edistämisessä sekä itsehoidossa
- tuetaan opiskelijoita psyykkisesti ja sosiaalisesti elämänvaiheen erityistilanteissa
- vahvistetaan opiskelijoiden opiskelutaitoja
- kiinnitetään huomiota siihen, että opiskelijat saavat riittävästi opintojen ohjausta.

- High Risk vai Low Risk lähestymistapa?
- Mikä on vaikuttavin?
- Millä tasolla tehdään päätökset?



**Kun pelkää muutosta,
odotat sen huonontavan asioita.**

**Kun toivot muutosta,
odotat sen parantavan asioita.**

Hyvin usein odotuksesi palkitaan

(Positiivarit)